

Klage over manglende sagsbehandling.

Den 02.03.06 sendte jeg (pr. fodpost) en anmodning om udbetaling af mit fleksydelsesbidrag, da jeg pr. 31.01.06 mistede mit arbejde og pr. 1.03.06 fik tilkendt førtidspension. Min anmodning var bilagt kopi af tilkendelse af førtidspension.

Jeg har ikke på noget tidspunkt modtaget fleksydelse.

I den mellemliggende tid har jeg prøvet at komme i telefonisk forbindelse med fleksydelseskontoret, men det er ikke muligt, da der er optaget.

Jeg finder det dybt frustrerende som borger ikke at modtage et svar på min henvendelse.

Jeg er bevidst om, at borgeren har krav på, i det mindste, en besked om, at anmodningen er modtaget og vil blive behandlet.

Som kommunalbestyrelsesmedlem kender jeg til reglerne om borgerhenvendelser, og deres besvarelser og noget er gået helt skævt i denne sag.

Med venlig hilsen
Susanne Rohde
Højmose Vænge 13, 4tv.
2970 Hørsholm
tlf. 45 57 04 83/ mobil 20 49 91 46