

## Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: april  
Kontor: 3.ø.kt.  
J.nr.: 2004-2600-3  
Sagsbeh.: JKP  
Fil-navn: amter/statsforvaltning/S3

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 3 (L70), som Folketingets Kommunaludvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren d. 21. marts 2005**

#### **Spørgsmål :**

"Hvilke opgaver skal ligge i statsforvaltningens "hovedkontor" og hvilke kan eller skal flyttes ud til afdelingskontorerne."

#### **Svar:**

Statsforvaltningens hovedkontor skal som udgangspunkt omfatte statsforvaltningens ledelse, administration og faglige opgaver. Dog skal opgaver, hvor den personlige kontakt mellem borgeren og statsforvaltningen har betydning for statsforvaltningens sagsbehandling og borgerservice deles mellem hovedkontoret og afdelingskontoret, idet tilgængeligheden for borgeren vil være central for sagernes fordeling på hovedkontor og afdelingskontor.

Derudover kan statsforvaltningerne beslutte at oprette filialer eller udefunktioner med tidsbegrænset publikumsbetjening, hvis særlig hensyn til borgerbetjeningen gør det hensigtsmæssigt, f. eks. således at borgeren kan træffe personale fra statsforvaltningen én eller flere gange om måneden på et rådhus.

Den personlige kontakt mellem borgeren og statsforvaltningen har især betydning inden for familieretten, primært i forbindelse med samtaler med uenige parter i sager om separation og skilsmisse, samvær med børn, forældremyndighed og børnesagkyndige undersøgelser, faderskabssager, samtaler med børn, konfliktmægling samt rådgivning og vejledning i tilknytning til disse sager.

Der vil ligeledes være behov for møde mellem borgeren og statsforvaltningen ved sager om adoption, sager om EU-/EØS-opholdsbeviser og ved behandling af sager om klager i det psykiatriske patientklagenævn.

Lovforslaget giver desuden mulighed for, at der kan nedsættes flere jordbrugskommissioner inden for den enkelte region, hvis hensynet til arbejdsbelastningen og lokalkendskab tilsiger dette. Eventuel beslutning om at der skal oprettes flere jordbrugskommissioner under den enkelte statsforvaltning, afventer erfaringerne med administrationen af den nye landbrugslov.

Inden for andre sagsområder, bl.a. navne- og værgemålsområdet, vil den personlige kontakt mellem borgeren og statsforvaltningen være sporadisk.

Statsamterne varetager dog i dag en vis udgående funktion ved afholdelse af møder hos personer, som ønskes sat under værgemål.

Endelig er der sagsområder, hvor der ikke er nogen personlig kontakt af betydning mellem borger og statsforvaltningen. Det vil bl.a. dreje sig om det kommunale tilsyn og klager over kommunernes afgørelser inden for det sociale område. I de tilfælde, hvor borgeren søger råd og vejledning, vil dette som udgangspunkt kunne løses telefonisk, via hjemmeside eller via skriftlig orientering. Inden for det familieretlige område skønnes der ikke at være noget særlig behov for en personlig borgerkontakt i sager om fastsættelse af bidrag.

Den nøjagtige fordeling af opgaver mellem statsforvaltningernes hovedkontorer og afdelingskontorer vil ske på baggrund af en afvejning af tilgængelighed og sammenhæng i borgerbetjeningen og mulighederne for at opnå en rimelig arbejdsfordeling mellem de enkelte tjenestesteder inden for den enkelte statsforvaltning.