

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 30. maj 2005
Kontor: 3.ø.kt.
J.nr.: 2005-0203-17
Sagsbeh.: JKP\ALA
Fil-navn: I:\tatsforvaltning\
L 70 S 20

**Besvarelse af spørgsmål nr. 20 (L70), som Folketingets
Kommunaludvalg har stillet til indenrigs- og sund-
hedsministeren d. 20. maj 2005**

Spørgsmål :

"Hvilke opgaver kan og må en filial udføre?"

Svar:

De enkelte statsforvaltninger kan beslutte at oprette filialer med begrænset borgerbetjening uden for statsforvaltningernes hovedkontorer og afdelingskontorer. Filialerne er ikke-fastbemandede mødesteder, hvor borgere med mellemrum kan blive betjent af personale fra statsforvaltningen, f. eks. 2-4 gange om måneden. Filialerne skal supplere de fastbemandede hovedkontorer og afdelingskontorer, hvor særlige hensyn til borgerbetjeningen gør det hensigtsmæssigt, f. eks. som følge af afstandsmæssige forhold inden for en region.

Filialbetjeningen vil omfatte opgaver, hvor sagsbehandlingen og servicen over for borgeren indebærer et behov for personlig kontakt mellem borgeren og statsforvaltningen. Behovet for personlig kontakt mellem borger og statsforvaltning vedrører primært sager inden for familieretten, jf. besvarelsen af spørgsmål 11 til L 70. Afhængigt af arbejdstilrettelæggelsen inden for den enkelte statsforvaltning vil medarbejdere, som er involveret i filialbetjeningen, på statsforvaltningens vegne kunne træffe konkrete afgørelser i forhold til borgeren.