

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 30. maj 2005
Kontor: 1.ø.kt.
J.nr.: 2005-2414-40
Sagsbeh.: NFH
Fil-navn: Dokument 4

Besvarelse af spørgsmål nr. 16 til L 70, som Kommunaludvalget har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 17. maj 2005

Spørgsmål 16:

"Kan ministeren bekræfte, at de kommende borgerservicecentre ikke har egentlige myndighedsopgaver?"

Svar:

Det forudsættes ved besvarelsen, at der sigtes til myndighedsopgaver inden for skatteområdet.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har til brug for besvarelsen indhentet en udtalelse fra Skatteministeriet. Skatteministeriet har i den forbindelse bekræftet, at de kommende borgerservicecentre ikke vil få myndighedsopgaver. Skatteministeriet har endvidere oplyst, at det fremgår af skatteministerens forslag til skatteforvaltningsloven (L 110), § 16, stk. 2, at kommunalbestyrelserne kan blive pålagt at løse opgaver, der har karakter af borgervejledning og lignende faktisk forvaltningsvirksomhed. De opgaver, som på skatteområdet skal varetages af kommunerne, vil primært bestå i vejledning af borgerne om blanketter, frister, forskudsregistrering m.v. Egentlig juridisk vejledning vil skulle indhentes i et skattecenter eller et kundekontaktcenter.

Jeg forventer imidlertid ikke, at der vil opstå mange situationer, hvor en borger, som henvender sig i et borgerservicecenter, går forgæves og efterfølgende må henvende sig personligt til et skattecenter.

Dette skyldes, at når en borger henvender sig i et borgerservicecenter med et skatterelateret spørgsmål, vil borgerservicecenteret typisk kunne løse borgerens problem eller hjælpe borgeren med at komme videre, uden at borgeren behøver at henvende sig personligt til den statslige skatteforvaltning.

Kommunale borgerservicecentre vil således kunne løse opgaver såsom at informere om de mere almindeligt anvendte regler, at ændre forskudsregistrering i samme omfang, som en borger selv kan ændre via TastSelv, at udskrive skattekort, at udlevere informationsmateriale og blanketter, at modtage selvangivelser og forskudsskemaer, at vejlede i brug af digitale løsninger og at videreformidle de henvendelser, som skal besvares af et skattecenter.

Borgerservicecentrene kan også eventuelt sørge for, at borgeren kontaktes af den statslige skatteforvaltning, eller at borgeren får de relevante informationer, så borgeren kan kontakte et skattecenter eller kundekontaktcenter telefonisk, elektronisk eller skriftligt.