

SOCIALMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

Dato: 19. maj 2005

lsc/ J.nr. 601-31

Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 4. maj 2005 følger hermed - i 5 eksemplarer - socialministerens svar på spørgsmål nr. 287 ad L 38.

Spørgsmål 287.

”I forlængelse af ministerens svar på L 38 – spørgsmål 121 ønskes oplyst, om princippet om at ”borgeren skal kun henvende sig et sted for at få hjælp” kun gælder i ukomplicerede sager, hvor der ikke skal ydes råd og vejledning?”

Svar

Det er kommunalbestyrelsen, som beslutter, hvordan den kommunale forvaltning skal tilrettelægges, da kommunalbestyrelsen har det overordnede ansvar for hele den kommunale virksomhed. I langt de fleste tilfælde vil borgernes sociale sager blive behandlet inden for samme forvaltning, således at borgeren kun skal henvende sig i den pågældende forvaltning. Hvis borgeren søger om forskellige sociale ydelser, vil borgerens ansøgninger blive behandlet inden for forvaltningen. I tilfælde, hvor borgeren har behov for specialiseret rådgivning og vejledning eller har behov for at drøfte sin sag med sagsbehandleren, vil dette også kunne ske i den forvaltning, som behandler borgerens sag. Såfremt det er nødvendigt, vil den koordinerende sagsbehandler supplere med specialiseret viden og rådgivning fra andre medarbejdere, hvilket borgeren også er bedst tjent med.

Der kan forekomme komplicerede tilfælde, hvor en borger har flere sociale sager, som hører under forskellige forvaltninger i kommunen. I sådanne tilfælde sendes borgerens ansøgning videre til rette forvaltning.

Eva Kjer Hansen

/Aksel Meyer