

**SOCIALMINISTERIET**

Folketingets Socialudvalg

**Departementet**

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

Dato: 27. april 2005

lsc/ J.nr. 601-31

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af den 11. april 2005 følger hermed - i 5 eksemplarer - socialministerens svar på spørgsmål nr. 121 ad L 38.**

---

**Spørgsmål 121.**

”Ministeren bedes oplyse, hvorvidt princippet om, at ”borgeren skal kun henvende sig et sted for at få hjælp” indebærer, at hvis en borger under en samtale om merudgifter efter lovforslagets § 100 giver udtryk for et ønske om at ansøge om f.eks. en ledsageordning eller et hjælpemiddel, så kan en ansøgning hermed betragtes som indgivet, eller vil en kommune være berettiget til at bede borgeren selv at henvende sig et andet sted i kommunen for at ansøge om disse yderligere foranstaltninger?”

**Svar**

Efter forvaltningslovens § 7, stk. 2 skal en forvaltningsmyndighed, som modtager en skriftlig henvendelse, som ikke vedrører dens sagsområde, så vidt muligt videresende henvendelsen til rette myndighed. Det følger af praksis, at ansøgningen betragtes som modtaget, når den er kommet frem til den myndighed, der har pligt til at videresende den til rette myndighed.

Hvis en borger henvender sig personligt i forvaltningen og giver udtryk for at ville ansøge om flere forskellige sociale ydelser i forskellige forvaltninger, vil udgangspunktet være, at den pågældende borgers ansøgninger videresendes til rette forvaltning. Der kan dog være situationer, hvor det vil være mest hensigtsmæssigt at henvise borgeren til rette forvaltning. I tilfælde, hvor borgeren skal modtage råd og vejledning i forbindelse med ansøgningen, vil det fx også være mest hensigtsmæssigt at henvise borgeren til rette forvaltning.

Det samme er tilfældet, hvis det er nødvendigt at stille supplerende spørgsmål for at kunne yde den rette hjælp. Det skyldes, at desto mere man ønsker en øget faglighed, desto oftere må man have en specialisering, der kan gøre henvisning til en anden person med den rette faglighed nødvendig.

Det er kommunens pligt at lette borgerens henvendelse til en anden myndighed mest muligt. Det kan fx ske ved, at man i forbindelse med den første henvendelse meddeler, at ansøgeren vil modtage en henvendelse fra kommunen med en aftale med den rette.

I kommuner, som opretter borgerservicecentre, vil det være borgerservicecentrets opgave at videresende borgerens ansøgning til rette forvaltning.

Eva Kjer Hansen

/Aksel Meyer