

Pressemeddelelse

Tilfredse brugere i distriktspsykiatrien

Patienterne og de pårørende har fået ordet i en ny tilfredshedsundersøgelse af distriktspsykiatrien.

Den omdiskuterede distriktspsykiatri får gode bedømmelser af brugerne - mens deres pårørende er mindre tilfredse.

27-09-2005

På landsplan har tre ud af fire brugere således et overordnet positivt indtryk af distriktspsykiatrien. Desuden er brugerne særdeles positive i deres bedømmelse af *kontakten* med distriktspsykiatrien - herunder de ansattes hensyn og respekt overfor brugeren.

- Vores fornemste opgave er naturligvis, at brugerne oplever kvalitet i den behandling de får. Derfor er vi glade for, at brugerne udtrykker tilfredshed. Jeg hæfter mig særligt ved, at brugerne oplever, at de mødes med respekt. Det er for mig overordentligt vigtigt. Værdighed er hele grundlaget for en succesrig behandling, siger formanden for Amtsrådsforeningen Social- og Psykiatriudvalg, amtsborgmester Orla Hav (S).

Orla Hav understreger dog samtidigt, at der stadig er plads til forbedringer. Eksempelvis får mange brugere ikke tilbudt undervisning i deres egen sygdom. Derudover er der meget at gøre i forhold til at inddrage de pårørende og bruge deres viden og erfaring.

Og de pårørende er da heller ikke så tilfredse som brugerne. Kun lidt over en tredjedel af de pårørende har - ifølge undersøgelsen - et positivt indtryk af deres kontakt med distriktspsykiatrien.

- Vi vil i amterne følge op på de mange utilfredse pårørende. Manglerne er jo helt basale ting, såsom at tage kontakt til de pårørende - det burde ske og det skal der rettes op på, siger Orla Hav.

Undersøgelsen "*Patienten og de pårørende har ordet*" kan hentes på www.arf.dk og www.sundhed.dk.

Yderligere kommentarer

Formand for Amtsrådsforeningens Social og Psykiatriudvalg Orla Hav (S) - tlf. 9635 1100 eller 4089 9378

Yderligere oplysninger

Konsulent Sandy Brinck, Amtsrådsforeningen - tlf. 3529 8217 eller Projektleder Ane Feldskov, Kvalitetsafdelingen, Århus Amt - tlf. 8944 6353

Fakta

Side 2

I undersøgelsen er 10.395 brugere og 4.615 pårørende med tilknytning til 129 distriktspsykiatriske enheder i Danmark blevet spurgt om deres vurdering og oplevelser af distriktspsykiatrien.

Undersøgelsen "Patienten og de pårørende har ordet" er gennemført som en spørgeskemaundersøgelse i januar og februar 2005. Undersøgelsens spørgsmål er delt op i følgende temaer: Den faglige indsats, kommunikation, information, de fysiske rammer, patient- og pårørendeindflydelse og -inddragelse samt koordination og kontinuitet.