

Folketingets Trafikudvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato : 18 maj 2005
J.nr. : 004-000133

Trafikudvalget har i brev af 21. april 2005 stillet mig følgende spørgsmål 114 (alm. del - bilag 118), som jeg hermed skal besvare.

Svaret vedlægges i 5 eksemplarer.

Spørgsmål 114:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen af 11. april 2005 fra Torben Larsen, København Ø, vedrørende samarbejdet mellem DSB og Banedanmark, jf. alm. Del – bilag 118”

Svar:

Jeg har forelagt DSB og Banedanmark sagen.

DSB beklager den utilfredsstillende information i den af Torben Larsen beskrevne situation, men gør samtidig opmærksom på, at der den pågældende eftermiddag indtraf en række uforudsigelige hændelser i et tæt forløb. Dette vanskeliggjorde i høj grad mulighederne for at levere en brugbar information.

For så vidt angår den del af informationen til passagererne, som Banedanmark er ansvarlig for, dvs. via skærm og udkald på perronen, er dette ifølge Banedanmark foregået efter retningslinierne herfor på den pågældende dag.

Når det er sagt, pointerer såvel DSB som Banedanmark, at man er meget opmærksom på værdien af en god og retvisende information til kunderne i situationer med uregelmæssig toggang. DSB og Banedanmark har da også i fællesskab stor fokus på området og arbejder aktuelt intensivt på at optimere informationsprocessen.

I nedenstående er en kort beskrivelse af hændelsesforløbet den aktuelle eftermiddag:

Kl. 13.41: Tog påkører en person ved Tårnby station og sporet spærres. Et tog fra København H kommer til Kastrup og må pga. fejl på radioen ikke køre videre. Begge spor er derved spærret.

Kl. 14.22: Tog fra København H mod Malmø kører kun til Kastrup på grund af radiofejl. Dermed er begge spor igen spærret. Toget bliver senere kørt til side, og det efterfølgende Nivå - tog forsætter til Malmø.

Kl. 15.20: Brandalarm fra Nørreport Station og trafikken indstilles. Kørestrømmen mellem Østerport og København H. afbrydes. Tre tog trækkes fra Nørreport Station ind til København H, og kørestrømmen afbrydes samtidig i spor 7/8, da der er melding om brand i det første tog, som trækkes ind. Alle tog mod København H bliver standset ved nærmeste station.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen