

Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato:

Kontor: 1.s.kt.

J.nr.: 2005-1614-18

Sagsbeh.: BRA

Fil-navn: S74.almdel.doc

Besvarelse af spørgsmål nr. 74 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 25. april 2005

Spørgsmål 74:

"Gør det indtryk på ministeren, at en mangeårig brugerrepræsentant i både Patientklagenævnet og Patientskadeankenævnet samt en kontorchef i Patientforsikringen samstemmende - jf. vedlagte artikel i Berlingske Tidende den 3. april 2005: "Patienter tør ikke klage over sygehuset" - påpeger, at et stort antal klager formentlig aldrig når frem, blandt andet på grund af patienters manglende viden om klagemuligheder og manglende evne til at formulere en klage? Hvad vil ministeren i givet fald gøre for at sikre, at alle borgere uanset forudsætninger reelt kan gøre brug af de rettigheder, som Folketinget gennem lovgivningen har stillet til rådighed for dem?"

Svar:

Som overordnet ansvarlig for sundhedsvæsenets klagesystemer gør det selvsagt indtryk på mig, at folk, der gennem mange år har deltaget i behandling af klage- og erstatningssager, mener, at et stort antal klager formentlig aldrig når frem, blandt andet på grund af patienternes manglende viden om klagemuligheder og manglende evne til at formulere en klage.

Det var netop for at imødegå sådanne forhold, at jeg tog initiativ til at forpligte amtskommunerne til at oprette patientkontorer, hvilket – som Sundhedsudvalget bekendt – skete ved en ændring af lov om sundhedsvæsenets centralstyre m.v., der trådte i kraft den 1. november 2003. Patientvejlederfunktionen er også omtalt i den nævnte artikel i Berlingske Tidende.

Patientkontorerne skal bl.a. bistå patienten med vejledning og rådgivning om patientrettigheder, herunder regler på klage- og erstatningsområdet. Patientkontorerne skal endvidere bistå patienten med videresendelse og udformning af klager eller erstatningskrav til rette myndighed.

Patientvejlederordningen, der har eksisteret i 1½ år, er et led en samlet "reformpakke" til styrkelse af patientsikkerheden samt klage- og erstatningsadgangen. Efter min opfattelse må der gives de initiativer, som reformpakken rummer, mulighed for at fungere en rimelig tid, inden der foretages nye tiltag på området.