

## Indenrigs- og Sundhedsministeriet

Dato: 17. november 2005  
Kontor: 2.s.kt.  
J.nr.: 2005-1215-147  
Sagsbeh.: dra  
Fil-navn: Spr sundhedsudv. vedr. info ml. sygehus og  
hj.pleje.doc

### **Besvarelse af spørgsmål nr. 204 (Alm. del), som Folketingets Sundhedsudvalg har stillet til indenrigs- og sundhedsministeren den 13. september 2005**

#### **Spørgsmål 204:**

"Ministeren bedes kommentere henvendelse af 23. august 2005 fra Ældre Sagen vedrørende behov for faste procedurer mellem sygehus og hjemmeplejen, jf. alm. Del – bilag 273."

#### **Svar:**

Jeg kan indledende oplyse, at Ældre Sagen har sendt et enslydende brev til socialministeren og undertegnede. Socialministeren og jeg har i fællesskab svaret Ældre Sagen, ligesom vi begge har haft lejlighed til at redegøre nærmere for problemstillingen ved et samråd i Folketingets Socialudvalg.

I Ældre Sagens brev efterlyses faste procedurer for kommunikationen mellem sygehus og den praktiserende læge, sygehus og hjemmeplejen og internt i hjemmeplejen, ligesom der ønskes etableret tilsyn med indsatsen i hjemmeplejen, herunder om samarbejde med andre instanser.

Ældre Sagens henvendelse udspringer af en konkret sag fra Odense, hvor en ældre mand afgik ved døden efter i fire dage at have været uden vand, mad og medicin.

Årsagen til den ældre mands død var et kommunikationsbrist i hjemmeplejen i Odense Kommune, hvorved den ældre mand blev glemt. Kommunen har, på baggrund af den tragiske hændelse, iværksat en undersøgelse med henblik på eventuelt at indføre nye procedurer.

Det var således ikke manglende information/kommunikation mellem sygehuset og hjemmeplejen, der var årsag til den ældre mands tragiske død. På trods heraf er det dog vigtigt at sikre, at de forskellige sektorer har den fornødne information om de borgere, de har ansvar for, så ingen oplever at blive glemt.

MedCom – det danske sundhedsdatanet – er det IT-system, som anvendes i sundhedsvæsenet til kommunikation internt og imellem sektorerne. Ved anvendelse af elektroniske standardmeddelelser kan praktiserende læger, praktiserende speciallæger og sygehuse give meddelelser om udskrivning, laboratorie- og røntgensvar, recepter til apotekerne m.m. MedCom arbejder bl.a. i øjeblikket på at udbrede den elektroniske kommunikation mellem

sygehuse og den kommunale hjemmepleje ved anvendelse af elektroniske standardmeddelelser. I øjeblikket benytter godt 90 kommuner dette system.

Den elektroniske kommunikation mellem sygehuse og den kommunale hjemmepleje kan være med til at sikre, at der ikke opstår tvivl om, hvorvidt en plejekrævende ældre er indlagt på sygehus eller ej. Dette gælder både i forholdet mellem sygehus og hjemmepleje, men også for kommunikationen internt i hjemmeplejen.

For så vidt angår organisering af indsatsen, herunder samarbejdsrelationer, i den kommunale hjemmepleje, er kommunalbestyrelsen, i kraft af det kommunale selvstyre, ansvarlig for at borgerne får den hjælp de har ret til, i henhold til lovgivningen.

Tilsynsrådene fører retligt tilsyn med kommunerne, ligesom det er muligt for borgeren at klage til de særlige klageråd og sociale nævn.

Det er mit indtryk, at der generelt er god kommunikation mellem sygehus og hjemmepleje, men der er selvfølgelig altid rum til forbedring bl.a. ved at anvende de muligheder, teknologien byder.