

## SOCIALMINISTERIET

Folketingets Socialudvalg

### Departementet

Holmens Kanal 22  
1060 København K

Tlf. 3392 9300

Fax. 3393 2518

E-mail sm@sm.dk

EJB/ J.nr. 38-214

Dato: 5. oktober 2005

**Under henvisning til Folketingets Socialudvalgs brev af 16. september følger hermed – i 5 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. 84 (SOU Alm. del).**

---

### Spørgsmål nr. 84:

”Ministeren bedes kommentere henvendelsen fra Jan Borg, jf. alm. del - bilag 229”

### Svar:

Jan Borg beskriver i sin henvendelse et sagsforløb i perioden 2000-2002, hvor hans kommune, det sociale nævn og Ankestyrelsen har truffet afgørelser om aktindsigt, sygedagpenge og førtidspension.

Henvendelsen fra Jan Borg giver mig ikke grundlag for at tage stilling til den konkrete sag og de afgørelser, der er truffet, idet der ikke foreligger oplysninger om de nærmere konkrete omstændigheder, der har ligget til grund for afgørelserne, eller om myndighedernes vurderinger af hvilke forhold, der har haft afgørende betydning.

Jan Borgs henvendelse giver imidlertid anledning til understrege, hvor væsentligt det er, at den enkelte har mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag og bevare ansvaret for sit eget liv.

En borger, der i en periode har behov for hjælp fra det offentlige, skal ikke føle sig umyndiggjort men have mulighed for at deltage aktivt i de undersøgelser, der foretages, og forstå de afgørelser, der træffes.

Retssikkerhedslovens § 4 giver borgerne ret til at medvirke i behandlingen af deres sag, og forpligter kommuner og amter til at tilrettelægge sagsbehandlingen, så det kan lade sig gøre.

Formålet med at give borgeren medindflydelse på sagsbehandlingen er netop at støtte borgerens ansvar for sin egen tilværelse. Det er helt afgørende for at kunne fastholde ansvaret, når man får brug for hjælp fra det offentlige, at man kender sine rettigheder og handlemuligheder og har indflydelse på egen situation. Det er det mest værdige for borgeren, og det giver de bedste muligheder for en god løsning på problemerne.

Socialministeriet har for nylig gennemført en undersøgelse af borgernes medvirken. Undersøgelsen viste bl.a., at borgerne ikke generelt føler sig tilstrækkeligt inddraget i sagsbehandlingen.

En god dialog med borgeren og klarhed om dennes rettigheder og pligter er forudsætningen for, at borgeren aktivt kan tage medansvar for at finde de rette løsninger. Det er samtidig også, hvad mange borgere ligesom Jan Borg udtrykker ønske om, når de har kontakt med en kommunal socialforvaltning.

Derfor har Socialministeriet i januar i år udsendt pjecen "Få borgernes medvirken i sagsbehandlingen til at lykkes!"

Pjecen vedlægges.

Pjecen er handlingsorienteret og retter sig direkte til alle led i den kommunale administration med inspiration og praktiske råd til, hvordan principperne om borgernes medvirken kan sættes på dagsordenen og føres ud i livet i kommunernes og amtskommunernes sagsbehandling.

Eva Kjer Hansen

/Aksel Meyer

**Bilag vedlagt:** Socialministeriets pjece ”Få borgerens medvirken i sagsbehandling til at lykkes!”