



Justitsministeriet
Administrationsafdelingen

Retsudvalget (2. samling)
REU alm. del - Svar på spm. 31
Offentligt

30 MRS. 2005

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K.

Dato:
Kontor: Budget- og Planlægnings-
kontoret
Sagsnr.: 2005-0091-0004
Dok.: HLS40076
+ bilag

MODTAGET
30 MRS. 2005 13¹⁵

30/3-05

Den Centrale Indlevering

OMTRYKT 31/3-05
(Underbilag vedlagt)

Vedlagt fremsendes i 5 eksemplarer besvarelse af spørgsmål nr. 31 af 4. marts 2005 fra Folke-
tingets Retsudvalg.

Lene Espersen

Lennart Lindblom



Justitsministeriet

Administrationsafdelingen

Kontor: Budget- og Planlægningskontoret
Sagsnr.: 2005-0091-0004
Dok.: HLS40075

Besvarelse af spørgsmål nr. 31 af 4. marts 2005 fra Folketingets Retsudvalg.

Spørgsmål:

”Ministeren bedes tilsende udvalget oversigter, som belyser udviklingen, herunder den forventede udvikling, i Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid fra og med 2003. Oversigterne skal omfatte:

1. Udviklingen i antallet af sager, som modtages af Erstatningsnævnet.
2. Udviklingen i mængden af uekspederede sager (der skal ses bort fra sager som behandles forlods).
3. Udviklingen i liggetiden, dvs. den tid der går fra en sag modtages i nævnet til ekspeditionen påbegyndes (der skal ses bort fra sager som behandles forlods).
4. Udviklingen i den samlede sagsbehandlingstid fra sagen modtages i nævnet til sagen er afgjort (der skal ses bort fra sager som behandles forlods).
5. Udviklingen i nævnets bevillinger.
6. Udviklingen i nævnets årsværk.”

Svar:

Justitsministeriet har tidligere over for udvalget ved skrivelser af 25. juni 2003, 9. december 2003 og 11. februar 2005 redegjort for udviklingen i Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid mv. og for nævnets arbejde med at nedbringe sagsbehandlingstiden. Justitsministeriet har i den forbindelse bl.a. redegjort for udviklingen i antallet af modtagne sager, for liggetiden og for nævnets bevillinger fra 1995 og frem. Endvidere er der ved de to sidstnævnte skrivelser fremsendt nærmere statistiske oplysninger fra nævnet om sagsbehandlingstiden i 2003 og 2004 omfattende bl.a. antallet af modtagne og uekspederede sager (opgjort månedsvis).

Til udvalgets orientering vedlægges kopi af de omtalte redegørelser med bilag.

Med baggrund i de nævnte redegørelser og en fornyet udtalelse fra Erstatningsnævnet om bl.a. udviklingen i 2005 kan Justitsministeriet oplyse følgende om de forhold, der er anført under pkt. 1-6 i udvalgets spørgsmål:

1. Udviklingen i antallet af sager, som modtages af Erstatningsnævnet

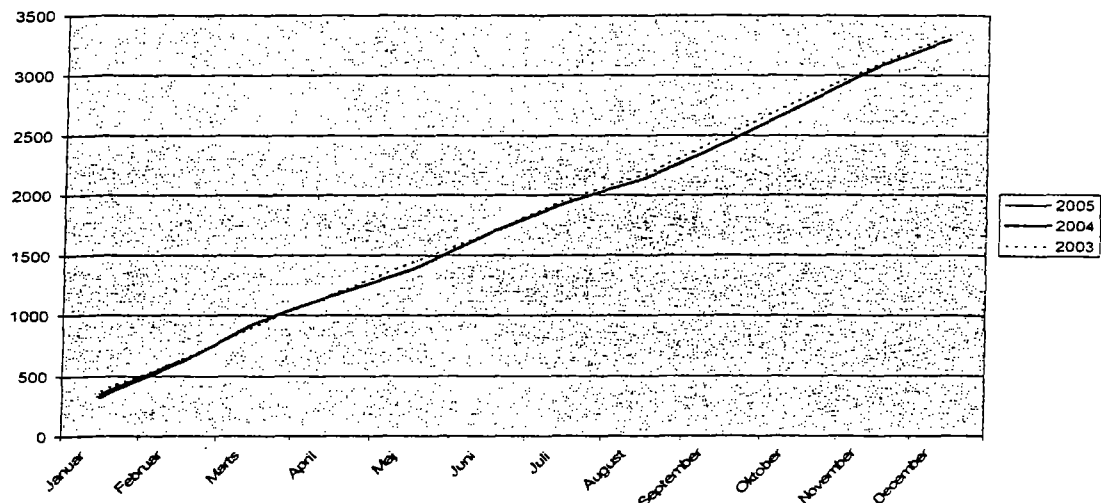
Antallet af modtagne sager i nævnet har siden 1995 været relativt konstant og ligget mellem ca. 3.000 til 3.300 sager årligt. I 2003 og 2004 var antallet af modtagne sager - opgjort efter den hidtidige opgørelsesmetode - henholdsvis 3.332 og 3.294.

Nævnet har i 2004 ændret opgørelsesmetode, således at f.eks. tilfælde, hvor der i én voldssag er to erstatningssøgende ofre, fremover i alle tilfælde medregnes i opgørelsen som to sager. Antallet af modtagne sager vil efter denne opgørelsesmetode udgøre 3.451 sager i 2004.

Endvidere omfattede Erstatningsnævnets opgørelse af modtagne sager tidligere ikke blot de konkrete erstatningssager, men også den mindre del af andre sager f.eks. nævnets generelle administrative sager og andre sager af mere generel karakter. Fra maj 2004 omfatter opgørelsen af modtagne sager alene erstatningssagerne.

Det er på den baggrund nævnets vurdering, at det opgjorte antal sager i 2004 formentlig er udtryk for en mindre stigning i antallet af erstatningssager i forhold til 2003, men at det samtidig på nuværende tidspunkt - og som følge af de ændrede opgørelsesmetoder - må vurderes som usikkert, i hvilket omfang denne mindre stigning er reel og evt. måtte være udtryk for en blivende stigning i antallet af erstatningssager.

Antallet af modtagne sager opgjort månedsvis for 2003, 2004 og 2005 (januar og februar måned 2005).



2. Udviklingen i mængden af uekspederede sager (der skal ses bort fra sager som behandles forlods)

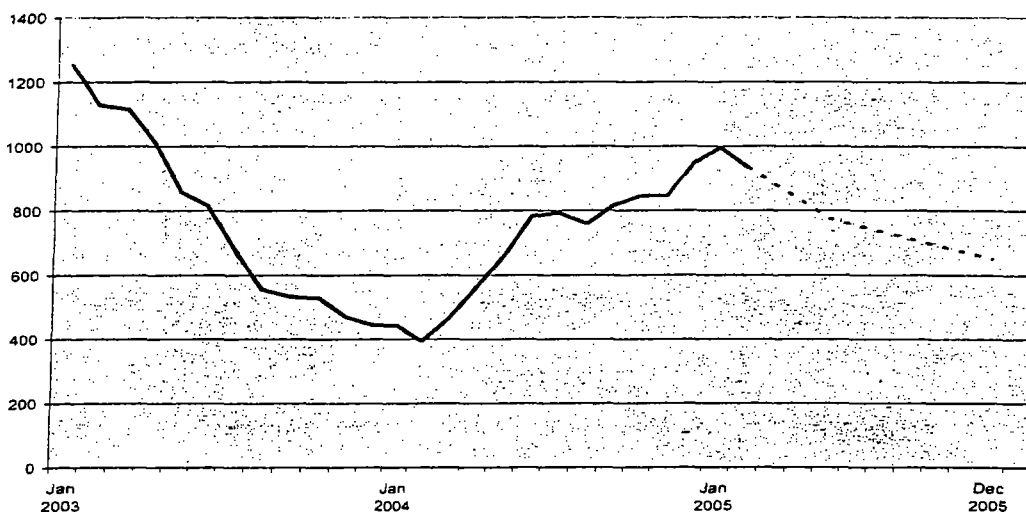
Erstatningsnævnets opgørelse af uekspederede sager omfatter det samlede antal uekspederede sager, herunder også sager der er modtaget i nævnet, men endnu ikke er oprettet

(journaliseret). Opgørelsen omfatter derfor også sager, der efterfølgende behandles forlods.

Ved årets udgang var antallet af uekspederede sager i perioden 2000-2004 følgende:

	2000	2001	2002	2003	2004
Uekspederede sager	1085	1355	1168	444	948

Oversigten nedenfor viser antallet af uekspederede sager opgjort af nævnet ved udgangen af hver måned i 2003, 2004 og 2005 (for 2005 vises det faktiske antal sager for januar og februar måned samt det forventede antal sager i den resterende del af året)



3. Udviklingen i liggetiden, dvs. den tid der går fra en sag modtages i nævnet til ekspeditionen påbegyndes (der skal bortses fra sager som behandles forlods)

Den tid, der går, fra en sag modtages i Erstatningsnævnets sekretariat, og til nævnet påbegynder behandlingen af sagen (liggetiden), var i årene fra 1995 til 2002 stigende fra gennemsnitligt 2 måneder til 6 måneder, og liggetiden udgjorde i sommeren 2002 ca. 7 måneder.

Sager, der behandles forlods, indgår ikke ved opgørelsen af liggetiden.

I 2003 og 2004 udgjorde den gennemsnitlige liggetid henholdsvis 3 måneder og 5 måneder. Erstatningsnævnets sekretariat har oplyst, at liggetiden aktuelt er ca. 4½ måned.

Det er nævnets mål i 2005, at liggetiden pr. 1. juni er nedbragt til ca. 3½ måned og pr. 1. december til ca. 3 måneder.

4. Udviklingen i den samlede sagsbehandlingstid fra sagen modtages i nævnet til sagen er afgjort (der skal bortses fra sager som behandles forlods)

Nævnets statistikker vedrørende sagsbehandlingstiden er blevet forbedret og detaljeret væsentligt i de seneste år, men indeholder endnu ikke værktøjer til måling af den samlede sagsbehandlingstid.

Det indgår i nævnets indsatspunkter for 2005, at arbejdet med at forbedre statistikkerne, herunder udvikling af værktøjer til måling af nævnets samlede sagsbehandlingstid, skal fortsættes og intensiveres yderligere.

5. Udviklingen i nævnets bevillinger

I tabellen nedenfor er angivet Erstatningsnævnets bevilling fra 2000 til 2005.

2005-pris- og lønniveau	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Bevilling	5,3	5,1	4,9	5,0	6,1	4,6

Den særskilt høje bevilling i 2004 skyldes, at nævnet på tillægsbevillingsloven for 2004 er tilført dels 0,8 mio. kr. til ny IT og dels 0,5 mio. kr. (lønsom) af Justitsministeriets reserver i forbindelse med, at Justitsministeriet – som tidligere oplyst over for udvalget – i efteråret 2004 som følge af udviklingen i nævnets sagsbehandlingstid besluttede at tilføre nævnet midler til en midlertidig personalemæssig styrkelse med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiden.

Fratrækkes den særlige bevilling til IT i 2004, og henføres den tilførte lønsomsbevilling til det år, hvor denne merbevilling udnyttes og har effekt (2005), udgør nævnets bevillinger i årene 2003, 2004 og 2005 henholdsvis 5,0 mio. kr., 4,8 mio. kr. og 5,1 mio. kr.

6. Udviklingen i nævnets årsværk

Personaleforbruget i Erstatningsnævnet kan omregnet til årsværk opgøres til 9,4 i 2003 og til 8,8 i 2004.

Som anført ovenfor under pkt. 5 besluttede Justitsministeriet i efteråret 2004 inden for ministeriets bevillingsmæssige rammer at tilføre nævnet en særskilt, midlertidig merbevilling med henblik på en personalemæssig styrkelse i 2005. Merbevillingen anvendes bl.a. til en yderligere juridisk sagsbehandler i sekretariatet og til betaling af overarbejde. Herudover sker der en styrkelse af nævnets journalfunktion.

I forhold til årsværksforbruget i 2004 er der således i 2005 tilført yderligere godt et årsværk.

Erstatningsnævnets sekretariat indgår pr. 15. oktober 2004 som en del af den nyoprettede styrelse - Civilstyrelsen - der blev etableret under Justitsministeriet i forbindelse med en organisationsomlægning i efteråret 2004.



Justitsministeriet

Administrationsafdelingen

25 JUNI 2003

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K.

Dato:
Kontor: Budget- og Planlægnings-
kontoret
Sagsbeh.: Jakob Cold
Sagsnr.: 2001-0251-0011
Dok.: JCO20837

Afsendt med
E-Post ^{25/6}03

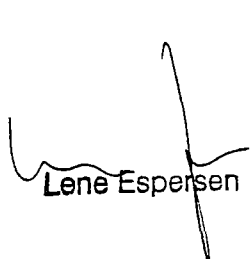
Ved 1. behandlingen den 21. marts 2003 af B 103 om nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Nævnet vedrørende erstatning til ofre for forbrydelser tilkendegav justitsministeren, at Folketingets Retsudvalg løbende vil blive orienteret om gennemførelsen af den handlingsplan for reduktion af Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid, som Justitsministeriet og Erstatningsnævnet har udarbejdet.


I den anledning fremsendes Erstatningsnævnets redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiden hidtil i 2003.

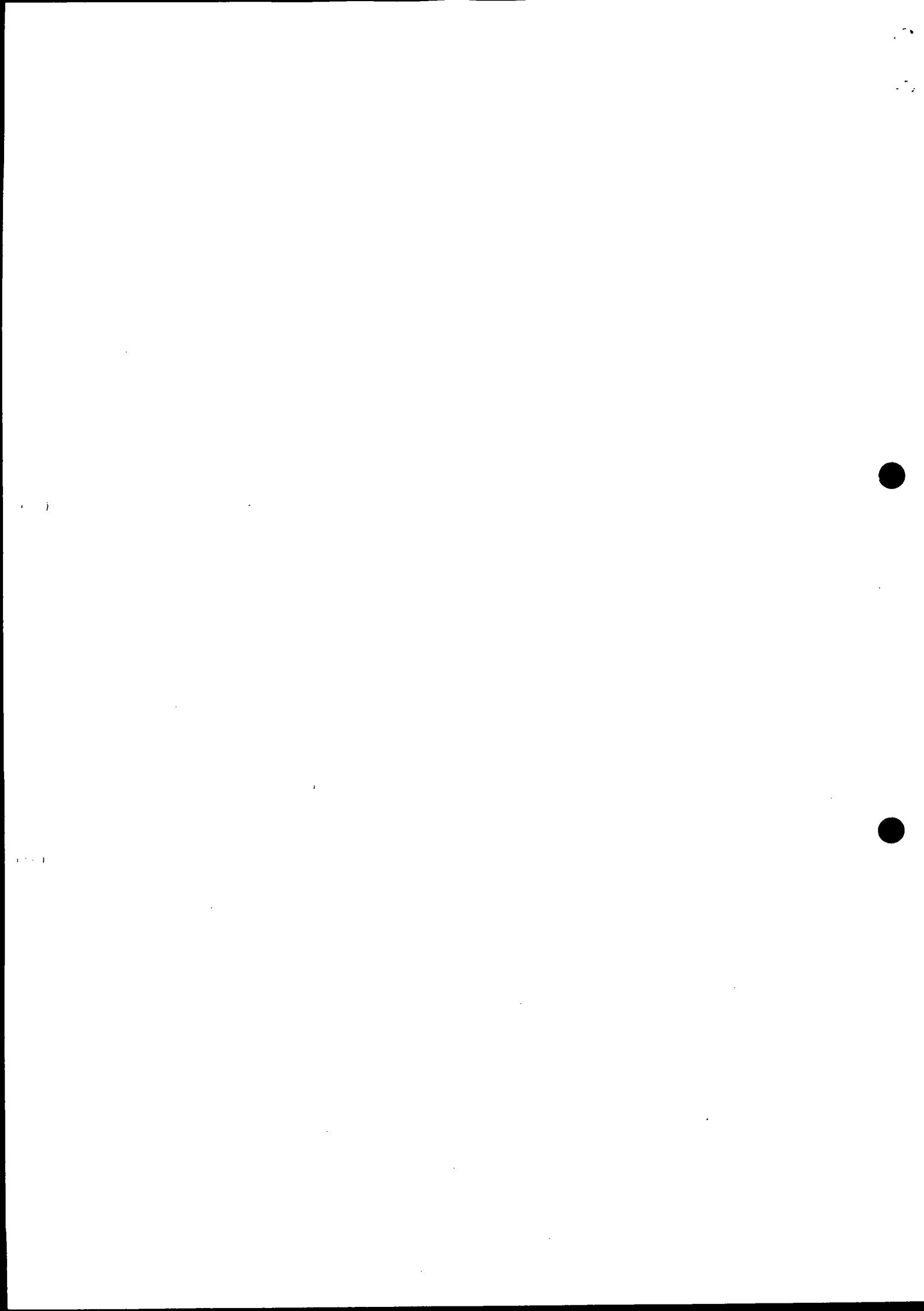
Af redegørelsen fremgår, at det pr. 31. maj 2003 er lykkedes nævnet at reducere antallet af uekspederede sager med godt 26 pct. i forhold til udgangen af 2002. Tilsvarende er den såkaldte "liggetid" – den tid der går, fra sagen modtages, til ekspeditionen af sagen påbegyndes – reduceret til godt 4 måneder i gennemsnit, og ingen sager ligger i dag længere end 5 måneder.

Som det fremgår af vedlagte graf, indebærer dette, at Erstatningsnævnet allerede den 31. maj 2003 opfyldte handlingsplanens mål for hele 2003. Men arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden yderligere vil naturligvis blive fortsat.

I slutningen af året udarbejder Erstatningsnævnet en ny redegørelse, som til den tid vil blive fremsendt til Retsudvalget.


Lene Espersen


Svend Larsen



FAKTA OM ERSTATNINGSNÆVNET

Liggetid, antal modtagne sager og bevillinger siden 1995

År	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Liggetid ¹	2	2	3	3½	4	5	6	6 ²	4 ³
Antal modtagne sager	3135	2971	3091	3135	3045	3156	3228	3292	
Bevilling (mio. kr.) ⁴		4,8	5,6	5,3	4,9	5,1	4,9	4,7	4,5

1. Med liggetid menes den tid, der går, fra en sag modtages i nævnets sekretariat, til sagsbehandlingen påbegyndes.

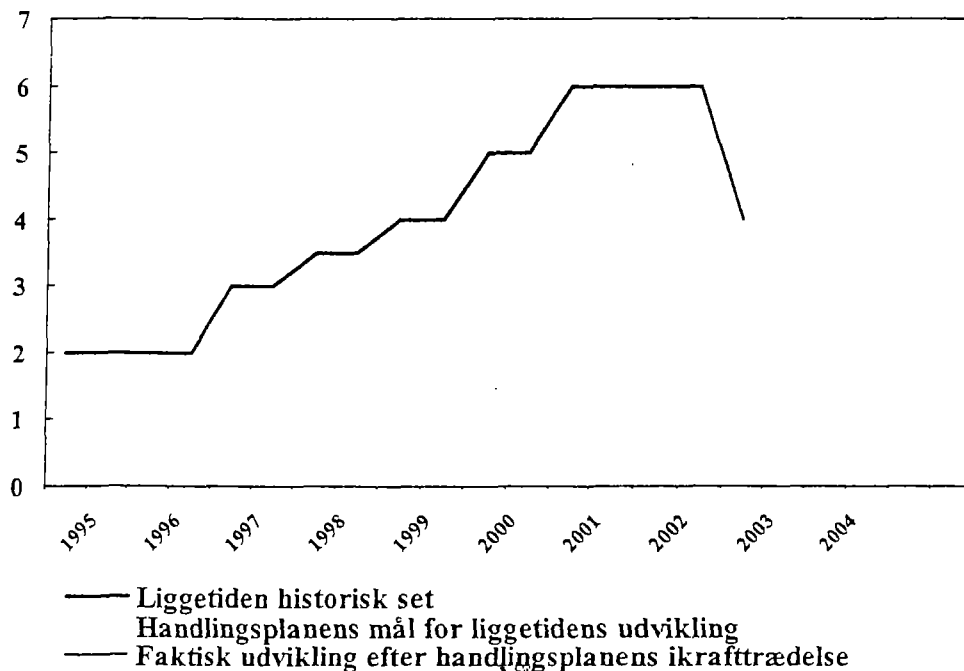
2. I sommeren 2002 udgjorde liggetiden ca. 7 måneder.

3. Gennemsnitlig liggetid pr. 31. maj 2003.

4. Bevillingerne (inkl. TB) er angivet i faste priser 2003 niveau. Nævnet fik først selvstændig konto på finansloven for 1996.

I grafen nedenfor er den gennemsnitlige liggetids udvikling illustreret historisk set, set ifht. handlingsplanens mål og ud fra den faktiske udvikling siden handlingsplanens ikrafttrædelse. Som det fremgår, er det forudsat, at der i 2004 opstilles et mål for reduktion af sagsbehandlingstiden, som svarer til målet i 2003.

Gennemsnitlig liggetid i antal måneder



FAKTA OM ERSTATNINGSNÆVNET

Liggetid, antal modtagne sager og bevillinger siden 1995

År	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Liggetid ¹	2	2	3	3½	4	5	6	6 ²	4 ³
Antal modtagne sager	3135	2971	3091	3135	3045	3156	3228	3292	
Bevilling (mio. kr.) ⁴		4,8	5,6	5,3	4,9	5,1	4,9	4,7	4,5

1. Med liggetid menes den tid, der går, fra en sag modtages i nævnets sekretariat, til sagsbehandlingen påbegyndes.

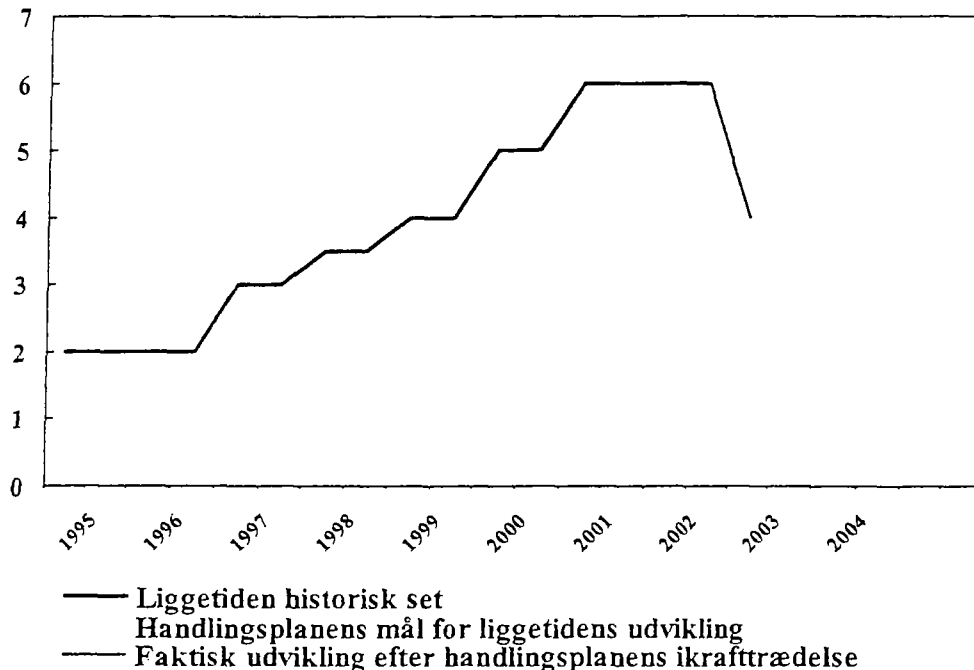
2. I sommeren 2002 udgjorde liggetiden ca. 7 måneder.

3. Gennemsnitlig liggetid pr. 31. maj 2003.

4. Bevillingerne (inkl. TB) er angivet i faste priser 2003 niveau. Nævnet fik først selvstændig konto på finansloven for 1996.

I grafen nedenfor er den gennemsnitlige liggetids udvikling illustreret historisk set, set ifht. handlingsplanens mål og ud fra den faktiske udvikling siden handlingsplanens ikrafttrædelse. Som det fremgår, er det forudsat, at der i 2004 opstilles et mål for reduktion af sagsbehandlingstiden, som svarer til målet i 2003.

Gennemsnitlig liggetid i antal måneder



**HANDLINGSPLAN
FOR REDUKTION AF
ERSTATNINGSNÆVNETS
SAGSBEHANDLINGSTIDER**

ERSTATNINGSNÆVNET 2003

Baggrund og formål

Erstatningsnævnet er en sagsbehandlende institution, hvor borgernes oplevelse af kvalitet afhænger ikke bare af afgørelsernes indholdsmæssige kvalitet og rigtighed men i høj grad også af sagsbehandlingstiderne.

Mens den indholdsmæssige kvalitet af nævnets afgørelser stort set aldrig har været anfægtet, har de stigende sagsbehandlingstider givet anledning til bekymring.

Historisk set er sagsbehandlingstiden, forstået som den tid der går, fra en sag modtages i nævnets sekretariat, til sagsbehandlingen påbegyndes, steget fra omkring 2 måneder i 1995 til omkring 6 måneder i 2002.

Den stigende sagsbehandlingstid skyldes først og fremmest, at sagernes kompleksitet er vokset. Således involverer behandlingen af den enkelte sag i dag gennemsnitligt set markant flere dokumenter end tidligere. Nævnet indhenter oftere yderligere dokumentation og udsender flere breve, ligesom flere sager end tidligere genoptages.

Som erstatningssøgende har man ofte oplevet ventetid hos politiet og ved domstolene, inden erstatningsansøgningen fremsendes til nævnet, og det er derfor klart, at en ventetid på omkring 6 måneder, fra en sag modtages i nævnets sekretariat, til sagsbehandlingen påbegyndes, er uacceptabel.

Erstatningsnævnet har derfor iværksat flere tiltag, der alle tager sigte på en reduktion af nævnets sagsbehandlingstid.

Strategi for reduktion af sagsbehandlingstiden

Erstatningsnævnet strategi for reduktion af sagsbehandlingstiderne bygger på flere elementer:

1. Erstatningsnævnet flytter medio marts 2003 til nye lokaler i Borgergade, hvor også Datatilsynet, Pressenævnet og Sekretariatet for Retsinformation har til huse. Flytningen har gjort det muligt at gennemføre besparelserne på finansloven for 2003 uden at reducere antallet af medarbejdere i nævnet. Flytningen giver endvidere institutionerne på adressen mulighed for erfaringsudveksling og samarbejde om indkøb og personalepolitiske tiltag. Endvidere arbejdes der på etablering af et IT-driftsfælleskab med henblik på en mere hensigtsmæssig IT-planlægning og -drift samt reduktion af systemfejl, og således at ledelsesfokus frigøres fra IT til institutionernes kerneområder, for Erstatningsnævnets vedkommende altså behandling af erstatningsansøgninger.
2. Med henblik på at tydeliggøre Erstatningsnævnets mål og øge den enkeltes motivation for opfyldelse heraf, vil der i et samarbejde mellem nævnets ledelse og medarbejderne blive udarbejdet en målsætning for nævnet, vedrørende såvel nævnets service over for borgerne som de krav, der må stilles til nævnet som arbejdsplads. I forlængelse heraf udvikles tillige nævnets personalepolitik, og der satses på en højere grad af kompetenceudvikling, således at nævnet til stadighed kan fastholde og rekruttere dygtige og engagerede medarbejdere.
3. Arbejdsprocesserne i nævnet ændres og justeres, og der gennemføres et forsøg med en ændring af den måde, hvorpå nævnets sager fordeles blandt medarbejderne. Formålet hermed er at skabe større opmærksomhed hos den enkelte om sagsbehandlingstiden og dermed at give den enkelte medarbejder en højere grad af ansvar herfor. Ændringen har tillige til hensigt at øge opmærksomheden om arbejdsprocesserne i nævnet og opmuntre den enkelte medarbejder til i højere grad end tidligere løbende at fremkomme med forslag, der kan være med til at mindske sagsbehandlingstiden.
4. Der udvikles værktøjer, således at nævnet i fremtiden kan redegøre mere detaljeret, og dermed mere retvisende, for udviklingen i nævnets sagsbe-

handlingstid og produktivitet samt kompleksiteten af sagerne. Afrapporteringens væsentligste medium vil være den årsrapport, som Erstatningsnævnet ligesom andre statslige virksomheder aflægger fra og med regnskabsåret 2003.

En skematisk oversigt over de forskellige tiltag og deres planlagt forløb formidles nedenfor.

Skema 1. Oversigt over tiltag i nævnets strategi for reduktion af sagsbehandlingstiderne

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Samlokalisering												
Målsætning og udvikling af personalepolitik												
Forsøg med ændret sagsfordeling												
Udvikling af nye rapporteringsværktøjer												

Måloppstilling

Måloppstillingen nedenfor er baseret på to forudsætninger. For det første på implementeringen af handlingsplanen ovenfor. For det andet på den forudsætning, at sagsmængden ikke ændres markant. Øges eksempelvis tilgangen af nye sager med 20 pct. i 2003, vil en produktivitetstilgang på 20 pct. kun være tilstrækkelig til at holde den gennemsnitlige sagsbehandlingstid konstant, men ikke til at reducere denne.

Den første milepæl i målforfølgelsen vil være, at antallet af endnu ikke ekspederede sager inden den 1. juni 2003 reduceres med over 10 pct. i forhold til antallet ved udgangen af 2002, svarende til en reduktion fra 1168 til 1030 sager.

Den anden milepæl i målopfølgelsen vil være, at antallet af endnu ikke ekspederede sager inden den 1. december 2003 reduceres med små 25 pct. i forhold til antallet ved udgangen af 2002, svarende til en reduktion fra 1168 til 900 sager.

Den angivne reduktion af antallet af ikke ekspederede sager svarer til, at den tid, der går fra en sag modtages i nævnet, til ekspeditionen påbegyndes, nedsættes fra omkring 6 måneder ved udgangen af 2002 til omkring 4 måneder ved udgangen af 2003. Grundet den ændrede sagsfordeling i nævnet, vil det dog ikke i fremtiden være muligt entydigt at opgøre denne "liggetid".

Nævnet vil snarest efter de fastsatte terminer og senest henholdsvis den 15. juni og den 15. december 2003 meddele Justitsministeriets departement, om de fastsatte mål er opfyldt og, hvis dette ikke er tilfældet, fremkomme med en nærmere redegørelse herfor.

Erstatningsnævnet
den 6. marts 2003

Gerd Sinding
sekretariatschef

Erstatningsnævnet

Borgergade 28, 2. sal, 1300 København K
Telefon 33 91 35 00 - mellem kl. 10.00-14.00
Fax 33 91 35 40 - www.erstatningsnaevnet.dk
e-mail: Erstatningsnaevnet@Erstatningsnaevnet.dk

500
10 JUNI 2003

Den
N.J.nr. 507/2003
Sagsbeh.: Gerd Sinding

Justitsministeriet
Administrationsafdelingen
Budget- og planlægningskontoret
Slotsholmsgade 10
1216 København K

På sag om styring
af samfundslignende

Handlingsplan for reduktion af Erstatningsnævnets sagsbehandlingstider

I henhold til Erstatningsnævnets handlingsplan for reduktion af nævnets sagsbehandlingstider fremsendes vedlagt nævnets opgørelse af antallet af modtagne og uekspederede sager pr. 31. maj 2003 tillige med to oversigter over "liggetider" for nævnets sager ligeledes pr. 31. maj 2003.

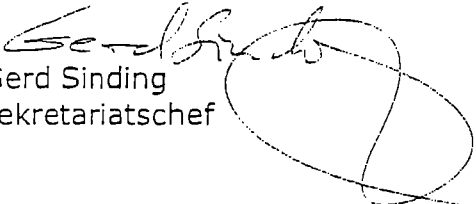
Som det kan ses af opgørelsen, er det lykkedes at nedbringe antallet af uekspederede sager i nævnet med godt 26% i forhold til antallet af uekspederede sager ved udgangen af 2002, dette på trods af en mindre stigning i antallet af modtagne sager på knap 3% i forhold til den 31. maj 2002. Det er hermed også lykkedes nævnet at opfylde ikke bare handlingsplanens målsætning pr. 1. juni 2003, men også pr. 1. december 2003.

Den øgede produktivitet i nævnet har medført, at den tid der går, fra en sag modtages i nævnet, til ekspeditionen af sagen påbegyndes ("liggetiden"), pr. 31. maj 2003 i gennemsnit udgør godt 4 måneder og for ingen erstatningssøgende overstiger 5 måneder. Samtlige erstatningssøgende ydes hermed en bedre service, end det var tilfældet ved udgangen af 2002. Den ændrede fordeling af nævnets sager blandt medarbejderne, jf. handlingsplanens pkt. 3, har herudover medført, at "liggetiden" for godt 10% af nævnets sager er halveret, mens den for andre knap 10%'s vedkommende er reduceret med hele 2/3, svarende til en reduktion af "liggetiden" fra omkring 6 måneder til omkring 2 måneder.

Selv om handlingsplanens målsætninger for 2003 hermed er opfyldt, vil nævnet naturligvis fortsætte sit arbejde med reduktion af "liggetiden" for nævnets sager. I andet halvår af 2003 vil nævnet således især arbejde med udvikling af en målsætning for nævnets service over for borgerne og nævnet som arbejdsplads, jf. handlingsplanens punkt 2. Nævnet vil herudover fortsætte arbejdet med handlingsplanens øvrige punkter, herunder etablering af IT-driftsfællesskab, udvikling af arbejdsprocesserne i nævnet og udvikling af bedre afrapporteringsværktøjer.

I overensstemmelse med handlingsplanen vil nævnet senest den 15. december 2003 fremsende en ny redegørelse for udviklingen i nævnets sagsbehandlingstider.

Med venlig hilsen


Gerd Sinding
sekretariatschef

Bilag:

Statistik pr. 31. maj 2003

Oversigt over omtrentlige "liggetider" for sager i Erstatningsnævnet pr. 31. maj 2003 (procentuel fordeling)

Oversigt over omtrentlige "liggetider" for sager i Erstatningsnævnet pr. 31. maj 2003 (fordeling i absolutte tal))

Statistik pr. 31. maj 2003

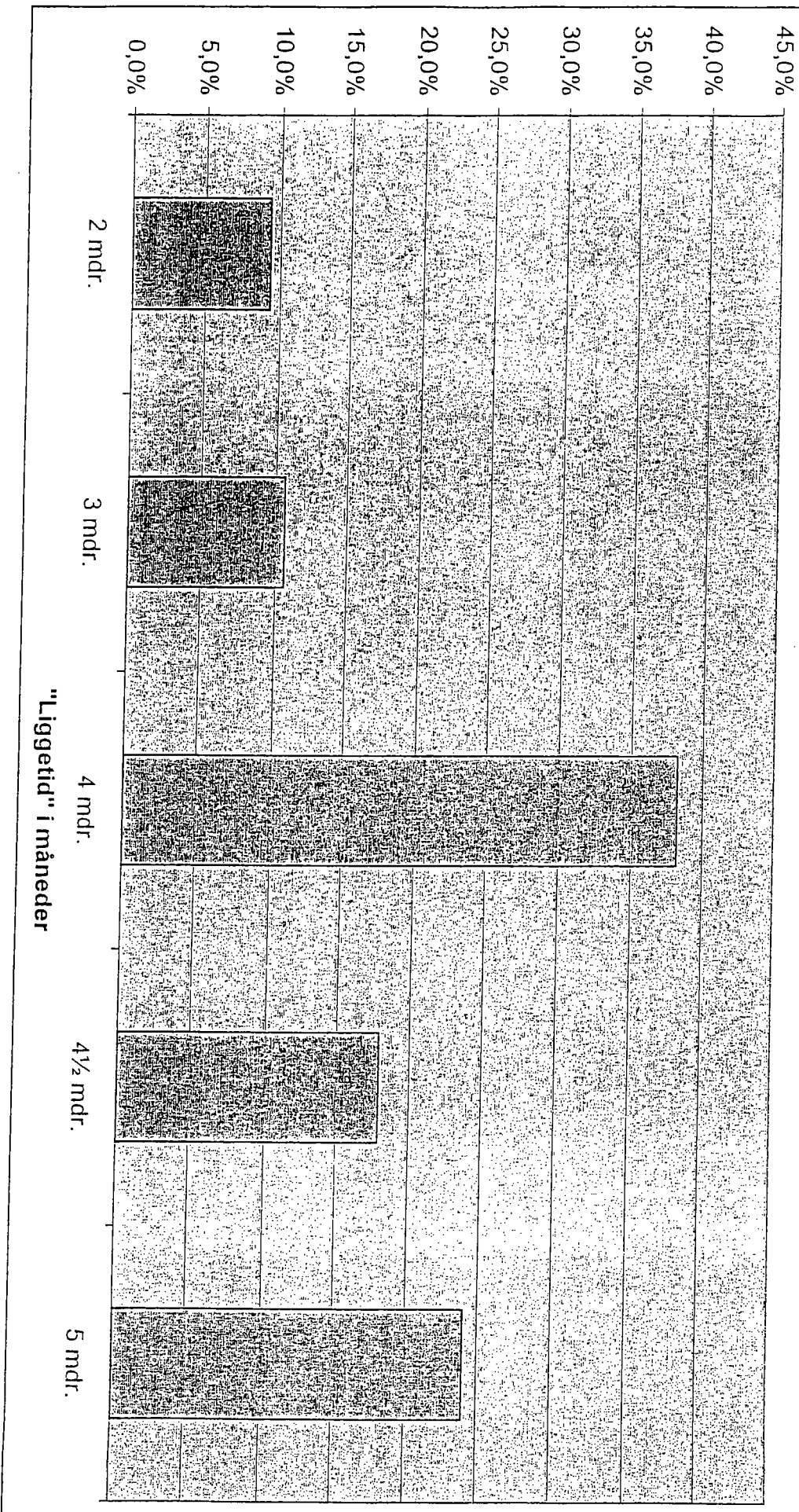
Indkomne sager (incl. diverssesager) pr. 31. maj 2003	1441
Indkomne sager (incl. diverssesager) pr. 31. maj 2002	1403
Uekspederede sager pr. 31. maj 2003	718
Uoprettede sager pr. 31. maj 2003	129
Uekspederede studentsager pr. 31. maj 2003*	12
Uekspederede sager i alt*	859
Uekspederede sager pr. 23. maj 2002**	1381
Ældste uekspederede sag er modtaget den	6. januar 2003
Yngste uekspederede sag er modtaget den	28. marts 2003

*Studentsager er ikke tidligere indgået i statistikken over uekspederede sager, idet studentsagerne normalt ekspederes inden for 1-2 uger fra modtagelsen.

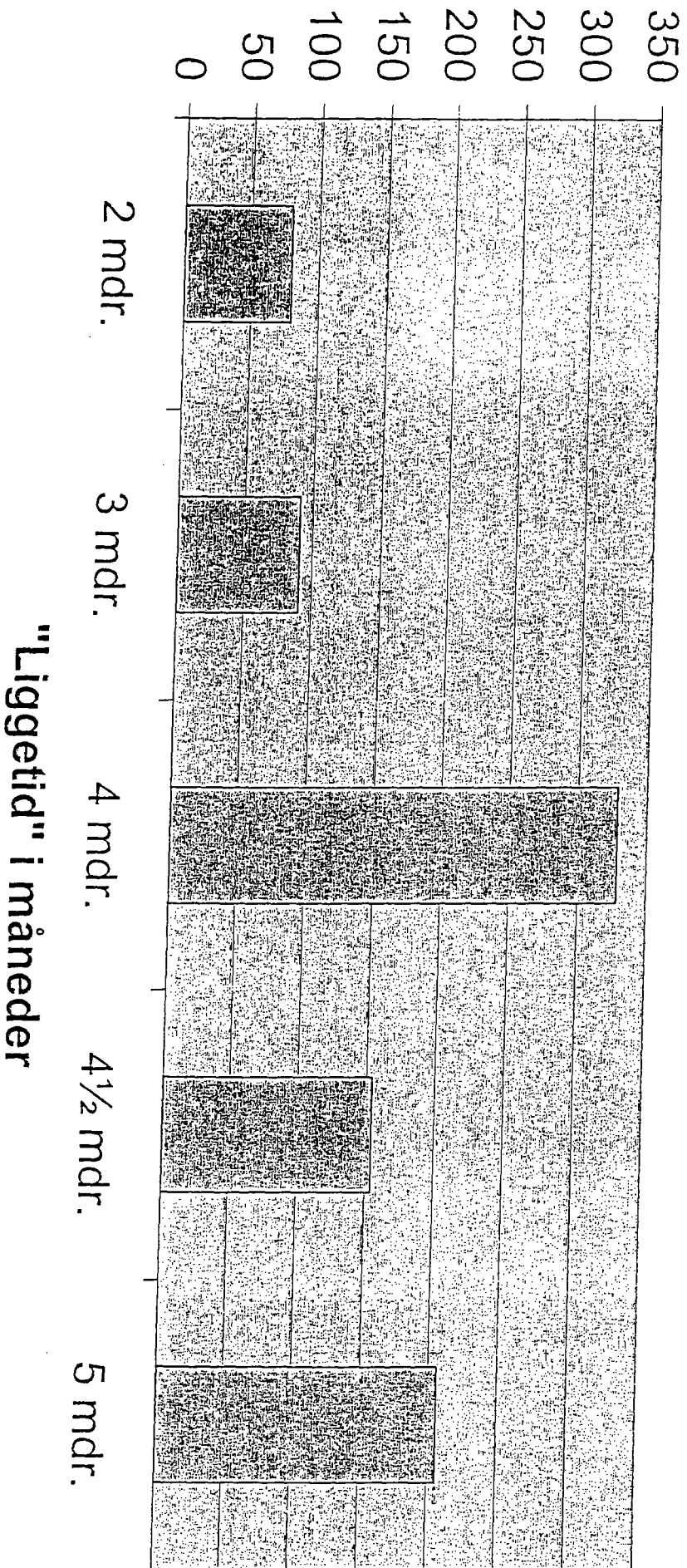
**Den "skæve" dato skyldes, at sagsoptælling i nævnet tidligere fandt sted på de dage, nævnet holdt møde. Fra den 1. maj 2003 foretages optællingen ved hvert månedsskifte.

GS/2.6.03

Omtrentlige "liggetider" for sager i Erstatningsnævnet pr. 31. maj 2003
(procentuel fordeling).



Omtrentlige "liggetider" for sager i
Erstatningsnævnet pr. 31. maj 2003
(absolutte tal)





Justitsministeriet

Administrationsafdelingen

09 DEC. 2003

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K.

Dato:
Kontor: Budget- og Planlægnings-
kontoret
Sagsbeh.: Karsten Bo Larsen
Sagsnr.: 2001-0251-0011
Dok.: KBL20078

Afsendt med
E-Post 9/12-03

Ved 1. behandlingen den 21. marts 2003 af B 103 om nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Nævnet vedrørende erstatning til ofre for forbrydelser tilkendegav justitsministeren, at Folketingets Retsudvalg løbende vil blive orienteret om gennemførelsen af den handlingsplan for reduktion af Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid, som Justitsministeriet og Erstatningsnævnet har udarbejdet.

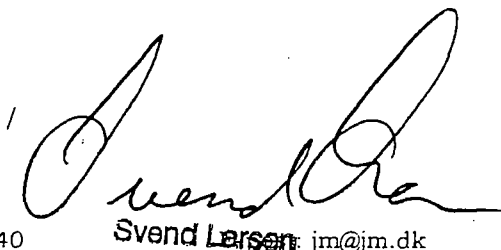
I den anledning fremsendes Erstatningsnævnets redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiden hidtil i 2003.

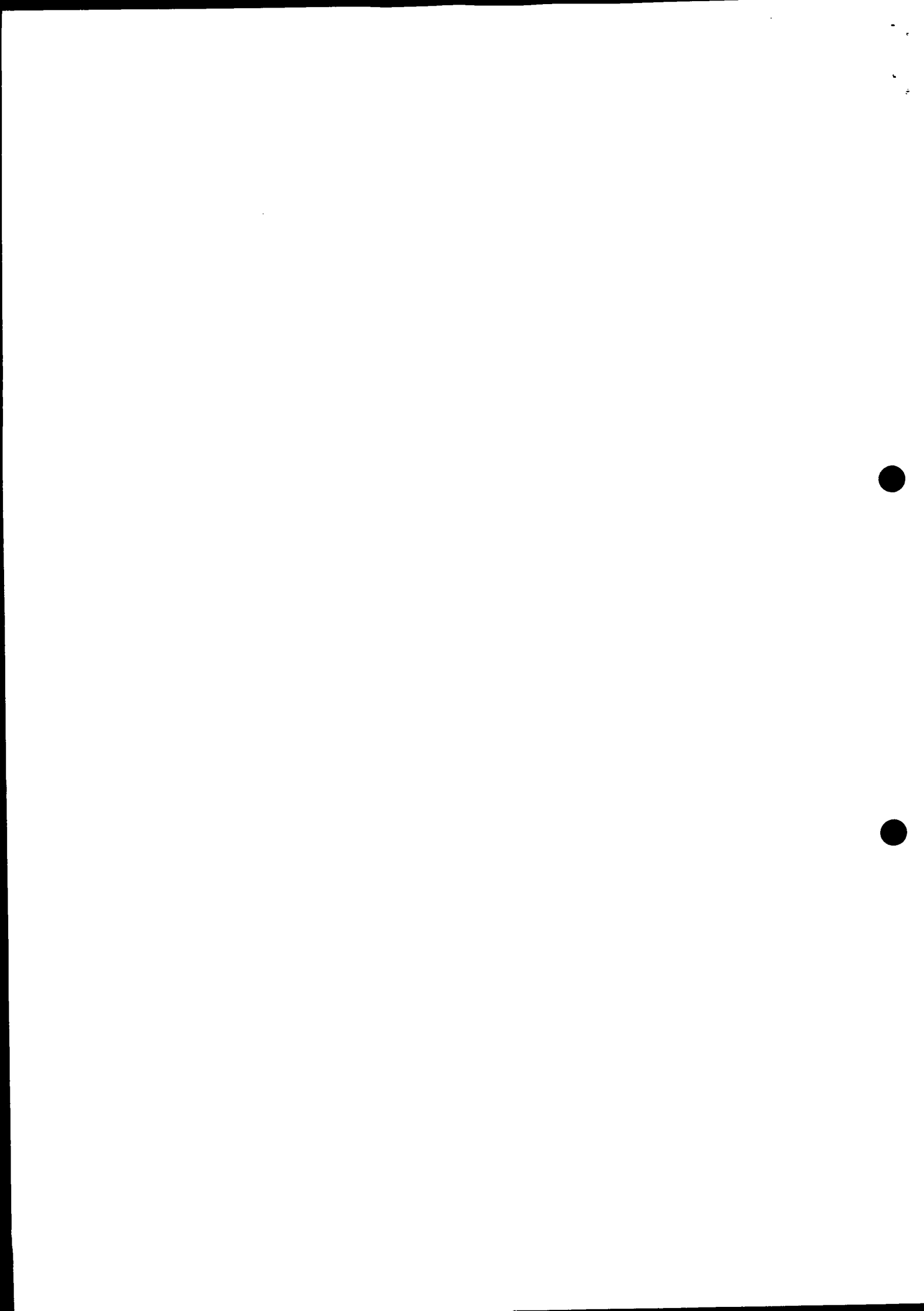
Af redegørelsen fremgår, at det pr. 30. november 2003 er lykkedes nævnet at reducere antallet af uekspererede sager med knap 60 pct. i forhold til udgangen af 2002. Tilsvarende er den såkaldte "liggetid" – den tid der går, fra sagen modtages, til ekspeditionen af sagen påbegyndes – reduceret fra omkring 6 måneder ved udgangen af 2002 til godt 2 måneder.

Målsætningerne i Erstatningsnævnets handlingsplan for 2003 var bl. a. en nedbringelse af "liggetiden" til 4 måneder. Det er således gået væsentligt bedre med at nedbringe sagsbehandlingstiden end, hvad der var forventet. Udviklingen er således særdeles tilfredsstillende, og arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden og øge kvaliteten vil blive fortsat i 2004.

Ved udgangen af 2004 vil Erstatningsnævnet udarbejde en ny redegørelse, som til den tid vil blive fremsendt til retsudvalget.


Lene Espersen


Svend Larsen



ERSTATNINGSNÆVNET

Borgergade 28, 2. sal, 1300 København K
Telefon gennemvalg 33 91 35 00 - mellem kl. 10.00-14.00
Fax 33 91 35 40 - www.erstatningsnaevnet.dk
e-mail: Erstatningsnaevnet@Erstatningsnaevnet.dk

Den 01 DEC. 2003
N.J.nr. 507/2003
Sagsbeh.: Gerd Sinding

Justitsministeriet
Administrationsafdelingen
Budget- og planlægningskontoret
Slotsholmsgade 10
1216 København K

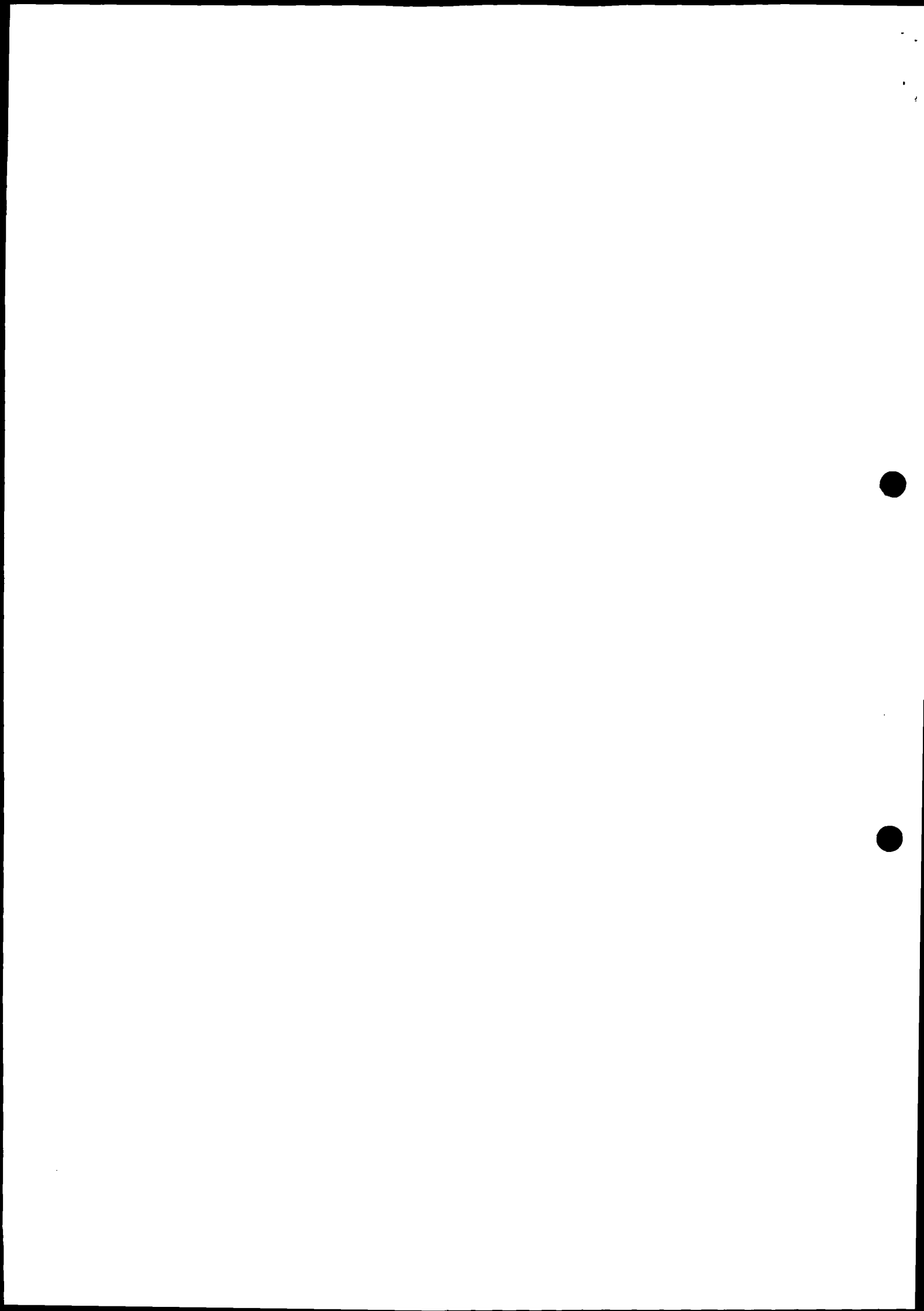
I overensstemmelse med Erstatningsnævnets handlingsplan for reduktion af nævnets sagsbehandlingstider fremsendes vedlagt nævnets opgørelse af antallet af modtagne sager og sager, der endnu ikke er taget under ekspedition pr. 30. november 2003.

Som det kan ses af opgørelsen, er det lykkedes at nedbringe antallet af sager, der endnu ikke er taget under ekspedition i nævnet med knap 60% i forhold til antallet af sager, der endnu ikke var taget under ekspedition ved udgangen af 2002. Det bemærkes, at nævnet pr. 30. november 2003 har modtaget 40 sager mindre end på samme tidspunkt i 2002.

Gennem de seneste tre måneder har nævnet ført statistik over antallet af sager, der kan behandles efter en særlig hurtig procedure i nævnet, typisk fordi erstatningsspørgsmålet er afgjort ved en dom, der er bindende for nævnet. Af de 916 sager nævnet har modtaget i de seneste tre måneder, er 211 sager, svarende til omkring 23%, behandlet på denne måde. I november måned udgjorde antallet af studentersager hele 28,5% af de modtagne sager.

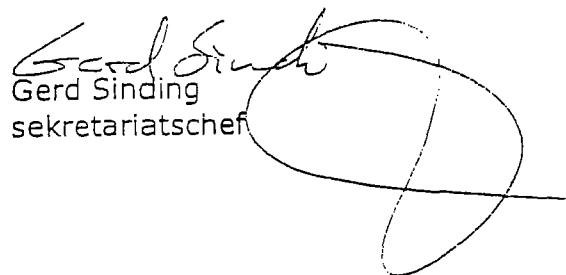
For de øvrige sagers vedkommende gælder, at der pr. 30. november 2003 i gennemsnit går godt 67 dage fra modtagelsen i nævnet, til sagsbehandlingen påbegyndes. Den maksimale tid, der går fra en sag modtages i nævnet, til ekspeditionen påbegyndes, udgør pr. 30. november 2003 111 dage, eller godt 3½ måned. Samtlige erstatningssøgende ydes hermed en markant bedre service end ved udgangen af 2002, hvor "liggetiden" for alle erstatningssøgende var på omkring 6 måneder. For 38,6 % af de sager, der endnu ikke er taget under ekspedition, gælder, at sagsbehandlingen kan forventes påbegyndt inden for 2 måneder fra modtagelsen. For 22,9% gælder, at sagsbehandlingen kan forventes påbegyndt inden for 3 måneder fra modtagelsen, medens det for de resterende 38,4%'s vedkommende gælder, at der kan gå op til godt 3½ måned fra sagens modtagelse, til sagsbehandlingen kan forventes påbegyndt.

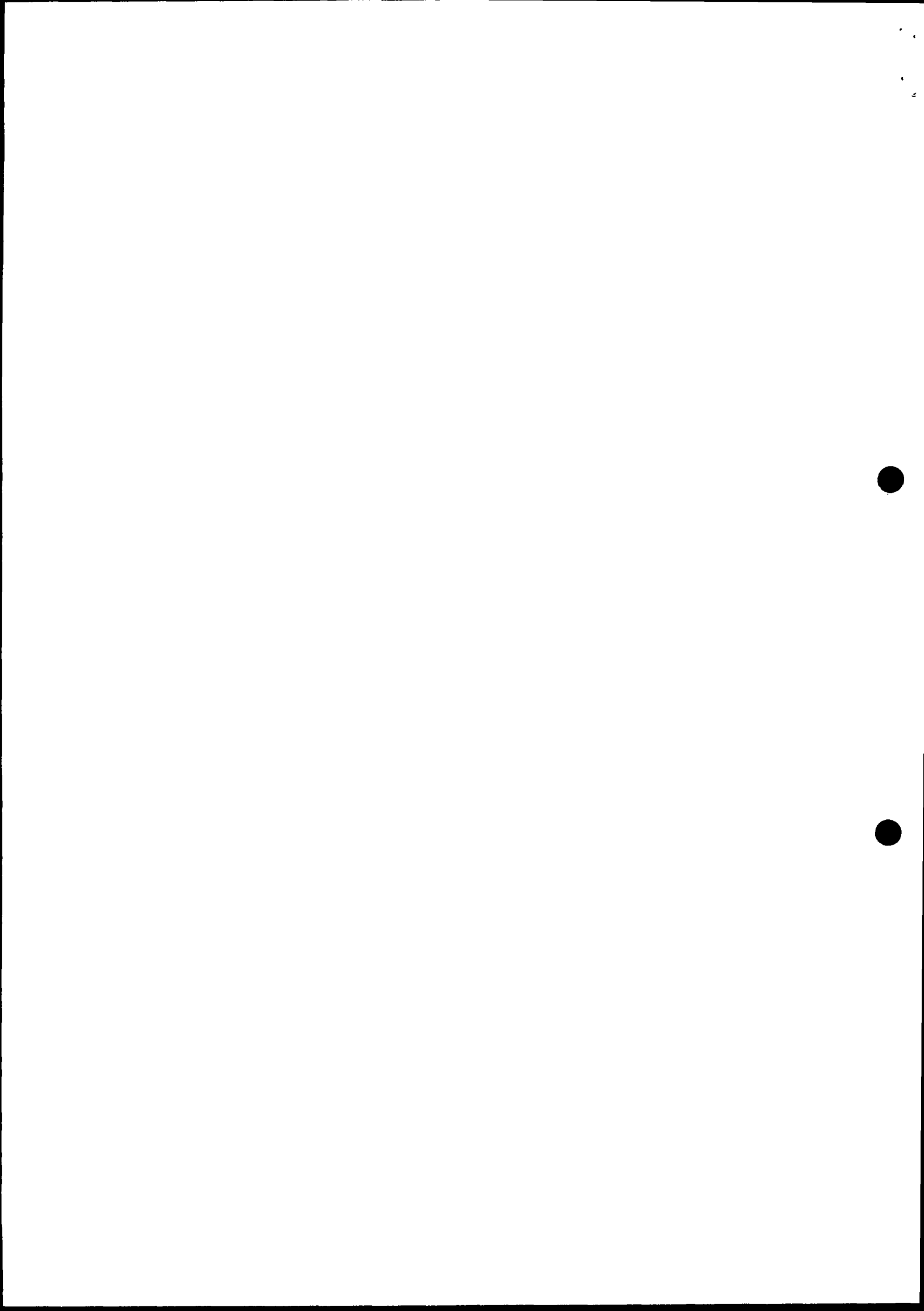
De opnåede resultater betyder, at antallet af sager, der endnu ikke er taget under ekspedition i nævnet, er reduceret med 48% mere end forudsat i Erstatningsnævnets handlingsplan for 2003 for reduktion af sagsbehandlingstiderne. På trods heraf fortsætter nævnet naturligvis sit arbejde med at nedbringe "liggetiden" for nævnets sager og hermed også den samlede sagsbehandlingstid. Nævnet vil desuden i 2004 iværksætte en række tiltag med det formål at øge den forvaltningsretlige kvalitet af nævnets afgørelser og forbedre kommunikationen med borgerne.



Der henvises i den forbindelse til nævnets Handlingsplan for 2004, der vil være tilgængelig på nævnets hjemmeside fra omkring årsskiftet.

Med venlig hilsen


Gerd Sinding
sekretariatschef



Statistik pr. 30. november 2003

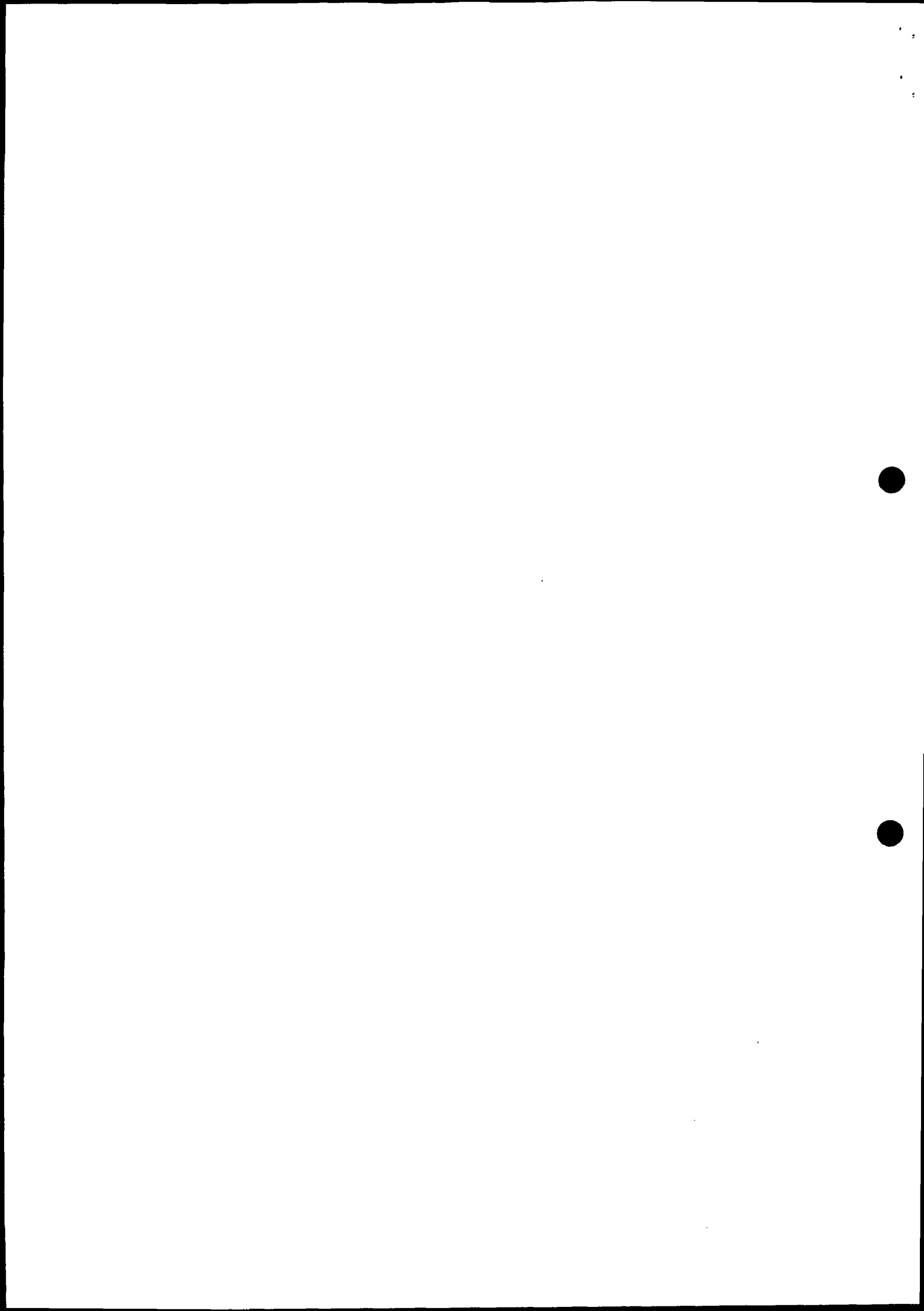
Indkomne sager (incl. diversesager) pr. 30. november 2003	3085
Indkomne sager (incl. diversesager) pr. 30. november 2002	3125
Indkomne sager i november 2003	281
Heraf ekspederet som studentsager ¹	80
Studentsager i % af modtagne sager	28,5
Uekspederede sager pr. 30. november 2003	453
Uoprettede sager pr. 30. november 2003	15
Uekspederede studentsager pr. 30. november 2003	0
Uekspederede sager i alt	468
Uekspederede sager pr. 5. december 2002 ²	1165
Uekspederede sager pr. 1. januar 2003	1168
Ældste uekspederede sag er modtaget den	12. august 2003
Yngste uekspederede sag er modtaget den	29. oktober 2003
Gennemsnitlig liggetid i dage ³	67,4

GS/1.12.03

¹ Som studentsager betegnes sager, hvori der træffes afgørelse umiddelbart i forbindelse med sagens modtagelse i nævnet. Studentsager er ikke tidligere indgået i statistikken over uekspederede sager.

² Den "skæve" dato skyldes, at sagsoptælling i nævnet tidligere fandt sted på de dage, nævnet holdt møde. Fra den 1. maj 2003 foretages optællingen ved hvert månedsskifte.

³ Som liggetid betegnes den tid der går, fra en sag modtages i nævnet, til ekspeditionen påbegyndes. Studentsager er ikke medtalt ved beregningen af den gennemsnitlige liggetid. Den gennemsnitlige liggetid har tidligere været opgjort i hele måneder. For at give et mere retvisende billede af liggetiden opgøres den fremover i kalenderdage.





Justitsministeriet

Administrationsafdelingen

Folketinget
Retsudvalget
Christiansborg
1240 København K.

Dato: 11 FEB. 2005
Kontor: Budget- og Planlægnings-
kontoret
Sagsnr.: 2005-020-0023
Dok.: LHL40004
+ bilag

Afsendt med
E-Post 11/2-05

I forlængelse af 1. behandlingen den 21. marts 2003 af beslutningsforslag B 103 om nedbringelse af sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet har Justitsministeriet senest ved udgangen af 2003 tilsendt Folketingets Retsudvalg en redegørelse for udviklingen i nævnets sagsbehandlingstid. Justitsministeriet tilkendegav i den forbindelse, at Erstatningsnævnet tilsvarende ved udgangen af 2004 ville udarbejde en ny redegørelse for sagsbehandlingstiden, som ville blive fremsendt til udvalget.

I den anledning vedlægges Erstatningsnævnets redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiden i 2004 samt nævnets handlingsplan og sagsstatistik for 2004. Endvidere vedlægges til udvalgets orientering Erstatningsnævnets indsatspunkter for 2005.

Som det fremgår af nævnets redegørelse, er ekspeditionen af de sager, der af nævnet behandles forlods, som hovedregel sket inden for en måned, og sagsbehandlingstiden for disse sager må også i 2004 betegnes som tilfredsstillende. For de øvrige sager har udviklingen i sagsbehandlingstiden i 2004 imidlertid ikke været tilfredsstillende. Der er således i løbet af året sket en ophobning af uekspederede sager, og liggetiden – den tid, der går fra en sag modtages i nævnet, og til ekspeditionen påbegyndes – varierede for disse sager ved udgangen af året mellem 2½ og 6½ måned.

Baggrunden for den nævnte udvikling i sagsbehandlingstiden er nærmere omtalt i Erstatningsnævnets redegørelse. Som det fremgår heraf, har udviklingen sammenhæng med, at ibrugtagningen af et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem i marts måned 2004 har været forbundet med en række væsentligt mere betydelige indkøringsvanskeligheder end forudset. Dette har betydet, at nævnets edb-systemer i 2004 i længere perioder har været helt eller delvist ude af drift.

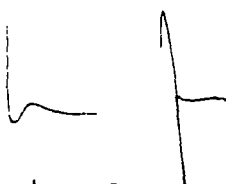
Erstatningsnævnet har i sin redegørelse anført, at de værste indkøringsvanskeligheder imidlertid nu må formodes at være overstået, og de initiativer – herunder i form af omlægning af arbejdsgange – der blev gennemført i 2003, og som indtil ibrugtagningen af det nye edb-system havde ført til en markant nedbringelse af sagsbehandlingstiden i nævnet, vil blive fortsat.

Justitsministeriet kan i tilknytning hertil oplyse, at ministeriet som følge af udviklingen i sagsbehandlingstiden i efteråret drøftede situationen med Erstatningsnævnet. Som omtalt i nævnets redegørelse besluttede Justitsministeriet i den forbindelse, at der indenfor ministeriets bevillingsmæssige rammer midlertidigt tilføres nævnet yderligere ressourcer med henblik på en personalemæssig styrkelse for på meget kort sigt at kunne medvirke til at fjerne den sagspukkel, der er ophobet.

Erstatningsnævnet forventer på den baggrund, at der i 2005 vil kunne ske en nedbringelse både af antallet af uekspederede sager – og dermed af sagsbehandlingstiden og liggetiden i disse sager – og af ekspeditionstiden i de sager, der behandles forlods.

Justitsministeriet kan i den forbindelse tilføje, at Erstatningsnævnets sekretariat i forbindelse med en organisationsændring i efteråret 2004 er blevet lagt ind under den nyoprettede Civilstyrelse. Derved vil også kunne opnås en større fleksibilitet og en bedre udnyttelse af de samlede personaleressourcer, herunder i forhold til varetagelsen af opgaverne i Erstatningsnævnets sekretariat.

Justitsministeriet har anmodet Erstatningsnævnet om ved udgangen af 2005 at udarbejde en redegørelse for udviklingen i sagsbehandlingstiden i indeværende år. Redegørelsen vil blive tilsendt retsudvalget.



Lene Espersen



Lennart Lindblom



Erstatningsnævnet

Justitsministeriet
Budget og Planlægningskontoret
Slotsholmsgade 10
1216 København K

22 DEC. 2004

Dato:
J.nr.: 00-00010-2004
Sagsbeh: Gerd Sinding
Tlf.: 33 91 35 00

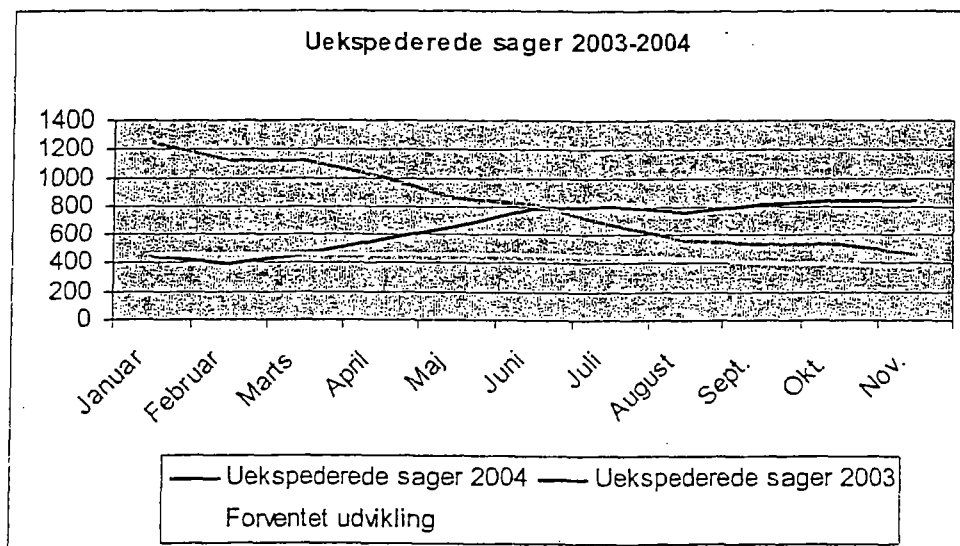
Handlingsplan 2004

I fortsættelse af Erstatningsnævnets brev af 1. december 2003 fremsendes vedlagt Erstatningsnævnets handlingsplan for 2004 samt nævnets statistik for perioden januar-november 2004.

Som det fremgår af statistikken har nævnet ved udgangen af november d.å. modtaget i alt 3066 sager, hvilket er stort set det samme antal som på samme tid sidste år.

Af disse sager er 23,7 % behandlet forlods. Ekspeditionen af disse 23,7 % af sagerne er som langt overvejende hovedregel sket inden 1 måned fra modtagelsen, hvilket må betegnes som tilfredsstillende. De sager, der behandles forlods, er typisk sager, hvor erstatningsspørgsmålet er afgjort endeligt ved en bindende dom, jf. offererstatningslovens § 11 a.

For de øvrige 76,3 % af sagernes vedkommende har udviklingen i 2004 ikke været tilfredsstillende. Per 1. december 2004 beror der således 846 uekspederede sager i nævnet mod de 350 sager, der er forudsat i nævnets handlingsplan for 2004. Udviklingen er illustreret i skemaet nedenfor.



Justitsministeriet
Budget- og planl.kt. 2004 NR. -020-0192

Den negative udvikling i antallet af uekspederede sager har desværre medført, at liggetiden, det vil sige den tid, der går fra en sag modtages i nævnet, til ekspeditionen af sagen påbegyndes, ved udgangen af november dette år varierer mellem 2½ og 6½ måned for den del af sagerne, der ikke kan behandles forlods.

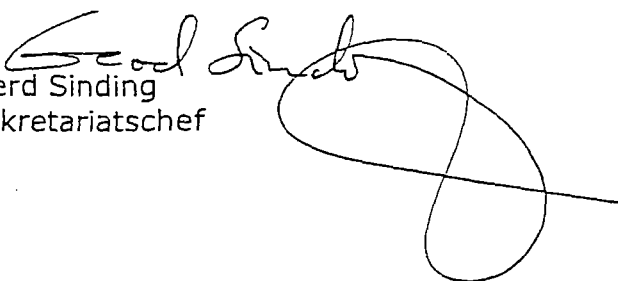
Årsagen til den utilfredsstillende udvikling er først og fremmest en lang række problemer i forbindelse med ibrugtagningen i marts 2004 af et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem. Såvel overgangen til det nye system som den daglige drift af systemet har medført langt flere problemer end forudset. Således har der indtil videre været i alt 15 arbejdsdage, hvor nævnets Edb-systemer har været helt ude af drift. På disse dage har det kun været muligt at udføre arkivarbejde og lignende. Dertil kommer mange andre dage, hvor produktiviteten har været nedsat på grund af Edb-problemer.

Derudover har nævnet pr. 1. juni 2004 af økonomiske årsager måttet reducere medarbejderstaben med en overassistent.

Det er nævnets håb, at de værste Edb-problemer nu er overstået, således at nævnet i 2005 kan fortsætte det systematiske arbejde med reduktion af sagsbehandlingstiden, der blev iværksat i foråret 2003.

Med hensyn til de konkrete foranstaltninger, der vil blive iværksat i den forbindelse henvises til Erstatningsnævnets indsatspunkter for 2005, der vil være tilgængelig på Erstatningsnævnets hjemmeside fra omkring årsskiftet. Det kan dog allerede her oplyses, at det er besluttet at styrke sekretariatet, således at nævnets journal og ekspedition, der hidtil primært har været bemandet af juridiske studerende, pr. 20. december tilknyttes en erfaren journalmedarbejder 2 dage om ugen, og således at nævnet i begyndelsen af 2005 tilknyttes yderligere en juridisk fuldmægtig.

Med venlig hilsen


Gerd Sinding
sekretariatschef

**Erstatningsnævnets
handlingsplan
for
2004**

Erstatningsnævnet
Borgergade 28, 2. sal
1300 København K
Tlf. 33 91 35 00 (10-14)
erstatningsnaevnet@erstatningsnaevnet.dk
www.erstatningsnaevnet.dk

Erstatningsnævnet har i efteråret 2003 fastsat følgende målsætning for nævnets virksomhed:

Opgaver

Erstatningsnævnet og nævnets sekretariat varetager behandlingen af ansøgninger om erstatning i henhold til lov om erstatning fra staten til ofre for forbrydelser og hertil knyttede administrative opgaver.

Vision

Erstatningsnævnet og nævnets sekretariat skal hurtigst muligt besvare enhver henvendelse og træffe korrekte og velbegrundede afgørelser om ethvert spørgsmål, der rejses over for nævnet.

Værdier

Effektiv og hurtig sagsbehandling.

Høj faglig standard.

Åbenhed og imødekommenhed.

Samarbejde, dialog og respekt for den enkelte.

På grundlag af målsætningen, er der fastsat følgende indsatspunkter for 2004:

- ❖ Arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden i nævnet fortsættes.
- ❖ Der iværksættes en målrettet indsats for at øge de forvaltningsretlige kompetencer i nævnet.
- ❖ Nævnets formidling af afgørelser og informationen til borgerne i øvrigt moderniseres og udvikles i en mere tidssvarende retning.
- ❖ Arbejdet med at udvikle værktøjer til måling af nævnets sagsbehandlingstider og produktiviteten i nævnet fortsættes.
- ❖ Økonomistyringen i nævnet forbedres

I denne handlingsplan beskrives baggrunden for de valgte indsatspunkter og de konkrete foranstaltninger, der vil blive truffet for at føre dem ud i livet. Endvidere fastsættes der en række konkrete mål for de resultater, der bør nås i løbet af 2004.

Det bemærkes, at indsatspunkterne er de områder, der vil blive ydet særlig opmærksomhed i 2004. Også i andre henseender vil der naturligvis ske udviklingsarbejde i nævnet med henblik på at sikre, at nævnet til stadighed kan leve op til de krav, der må stilles til en moderne statsinstitution. I første halvår af 2004 vil nævnets IT-drift således blive lagt ind under Justitsministeriets IT-driftsfællesskab, og nævnet vil i den forbindelse overgå til et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem. Der vil løbende blive arbejdet med udvikling af arbejdspladsen generelt og med udvikling af medarbejdernes kompetencer også på andre områder end det forvaltningsretlige. På ledelsesplan vil der blandt andet blive arbejdet med kvalitetssikring og en øget anvendelse af mål- og resultatstyring.

● Baggrund og konkrete foranstaltninger i forhold til de enkelte indsatspunkter

❖ Arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden i nævnet fortsættes.

Nævnet iværksatte i marts 2003 en handlingsplan med henblik på at reducere den tid, der går fra en sag modtages i nævnet, til sagsbehandlingen påbegyndes, den såkaldte liggetid, fra omkring 6 måneder ved udgangen af 2002 til omkring fire måneder ved udgangen af 2003, svarende til en reduktion i nævnets beholdning af ubehandlede sager fra 1168 sager ved udgangen af 2002 til 900 sager ved udgangen af 2003.

Det opstillede mål er blevet mere end opfyldt i 2003, idet det pr. 1. december 2003 er lykkedes at reducere antallet af ventende sager til 468 sager, svarende til en gennemsnitlig liggetid på godt 2 måneder.

Handlingsplanens mål er især nået ved en ændret måde at fordele nævnets sager på. Sigtet hermed har været at øge den enkeltes ansvar i forhold til sagsbehandlingstiden. Den ændrede måde at fordele nævnets sager på blev i første omgang gennemført på forsøgsbasis. Pr. 1. oktober 2003 er den ændrede sagsfordeling imidlertid blevet gjort permanent. Det må forventes, at dette i sig selv vil bidrage til at nedbringe liggetiden, idet antallet af ventende sager er faldet konstant, siden sagsfordelingen blev ændret.

Det kan imidlertid ikke forventes, at liggetiden vil fortsætte med at falde i samme takt.

Årsagen hertil er især, at nævnet i løbet af foråret 2004 skal implementere et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem. Cirka halvdelen af nævnets medarbejdere deltager aktivt i udviklingen af det nye system. Alle medarbejdere vil blive inddraget i implementeringen af det nye system i forbindelse med konvertering af data fra det gamle til det nye system, ligesom både uddannelse i anvendelse af det nye system samt forskellige startvanskeligheder ved overgangen til det nye system må antages at medføre et anseeligt tidsforbrug. Det vil derfor ikke være muligt, at behandle det

samme antal sager månedligt i første halvår af 2004 som nu, og der kan ikke forventes en reduktion af liggetiden i denne periode.

For så vidt angår andet halvår af 2004 er det målet, under forudsætning af en uændret sagstilgang, at opnå en reduktion i antallet af ventende sager fra de aktuelle 468 sager til cirka 350 sager pr. 1. december 2004, svarende til en liggetid på omkring 6 uger.

- ❖ Der iværksættes en målrettet indsats for at øge de forvaltningsretlige kompetencer i nævnet.

En undersøgelse gennemført i 2001 har vist, at nævnet genoptager langt flere sager end tidligere. Der anlægges flere retssager mod nævnet end tidligere, og flere af nævnets afgørelse indbringes for ombudsmanden nu end tidligere.

De præcise årsager hertil er ikke undersøgt. Men det er fornemmelsen, at såvel ansøgere som advokater gennem de senere år er blevet langt mere ihærdige i forsøget på at opnå erstatning fra nævnet.

I 2003 har nævnet ikke fået fuldt medhold i et større antal retssager end tidligere, ligesom nævnet har modtaget kritik fra ombudsmanden vedrørende nævnets praksis for så vidt angår partshøring.

De mange anmodninger om genoptagelse, retssagerne og ombudsmandssagerne er ressourcekrævende for nævnet i både tidsmæssig- og økonomisk henseende. Det er derfor blevet besluttet at iværksætte en række tiltag for at højne den forvaltningsretlige kvalitet af nævnets afgørelser. Det må antages, at dette, udover at være en forbedring af nævnets service over for borgerne, vil gøre det vanskeligere at anfægte, nævnets afgørelser.

Den forvaltningsretlige kvalitet af nævnets afgørelse vil især blive forsøgt forbedret ved en målrettet indsats for at øge de forvaltningsretlige kompetencer i nævnet. I løbet af 2004 skal der således udarbejdes vejledninger med praktiske anvisninger om partshøring, om notatpligten i henhold til offentlighedslovens § 6 og om de krav, der må stilles til nævnets begrundelser.

Desuden vil nævnets juridiske fuldmægtige eller sekretariatschefen forestå en mundtlig gennemgang for samtlige medarbejdere af vejledningerne.

- ❖ Nævnets formidling af afgørelser og informationen til borgerne i øvrigt moderniseres og udvikles i en mere tidssvarende retning.

Udover at være såvel materiel som forvaltningsretlig rigtig, bør en afgørelse fra nævnet være affattet i et letforståeligt og tidssvarende sprog. Nævnets paradigmesamling, der omfatter cirka 500 paradigmer, vil derfor blive gennemgået og opdateret sprogligt.

Nævnets hjemmeside vil ligeledes blive gennemgået og opdateret efter behov.

- ❖ Arbejdet med at udvikle værktøjer til måling af nævnets sagsbehandlingstider og produktiviteten i nævnet fortsættes.

Det er vigtigt for nævnet at kunne dokumentere, hvorledes nævnets ressourcer anvendes, herunder hvor mange sager nævnet behandler, og hvor hurtigt det går. Som led i gennemførelsen af nævnets handlingsplan for reduktion af sagsbehandlingstiden, er nævnets statistikker vedrørende sagsbehandlingstiden blevet forbedret væsentligt i 2003, ligesom de nu føres regelmæssigt. Arbejdet med at forbedre statistikkerne fortsætter i 2004.

Desuden arbejdes der fortsat med udvikling af værktøjer til måling af nævnets samlede sagsbehandlingstid.

Det bemærkes dog, at der ikke er afsat særskilte økonomiske midler til yderligere dataregistrering. Forbedring af nævnets statistikker og udvikling af værktøjer til måling af nævnets samlede sagsbehandlingstid, kan derfor kun forventes i det omfang, dette er muligt på grundlag af data, der allerede nu registreres.

- ❖ Økonomistyringen i nævnet forbedres

Nævnet har begrænsede økonomiske ressourcer, der ikke kan forventes øget i nær fremtid. Det er derfor nødvendigt med en stram økonomistyring i nævnet. Nævnet er ikke selv regnskabsførende. Med henblik på at øge bevidstheden om betydningen af nævnets løbende dispositioner, vil der imidlertid i fremtiden blive ført et løbende regnskab også i nævnet, ligesom detaljeringsgraden af nævnets budget vil blive forøget, således at budgettet i fremtiden vedrører alle driftsudgifter (kontiene 11-19 med underkonti).

Resultatmål

Antallet af sager, hvori sagsbehandlingen endnu ikke er påbegyndt, reduceres til 350 sager pr. 1. december 2004.

Der udarbejdes:

- 1) en vejledning med praktiske anvisninger om partshøring
- 2) en vejledning om notatpligten i henhold til offentlighedslovens § 6
- 3) en vejledning om de forvaltningsretlige krav, der må stilles til nævnets begrundelser.

Nævnets juridiske fuldmægtige eller sekretariatschefen gennemgår vejledningerne for samtlige medarbejdere.

Nævnets paradigmesamling gennemgås og opdateres sprogligt.

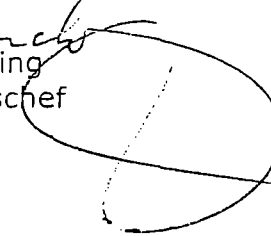
Der udarbejdes budget og foretages budgetopfølgning vedrørende samtlige driftsudgifter (kontiene 11-19 med underkonti).

Tidsplan for gennemførelsen af resultatmålene

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Reduktion af antallet af uekspederede sager												
Udvikling af forvaltningsretlige kompetencer												
Gennemgang af nævnets paradigmesamling												
Budgetopfølgning vedrørende samtlige driftsudgifter (kontiene 11-19 med underkonti)												

Erstatningsnævnet den 22. december 2003

Gerd Sinding
 Gerd Sinding
 sekretariatschef



Erstatningsnævnets statistik 2004

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni
Indkomne sager i 2004 i alt (incl. diversessager)*	324	610	932	1162	1382	1690
Heraf ekspederet forloids**	100	165	242	266	324	400
Indkomne sager på samme tidspunkt i 2003 (incl. diversessager)	373	628	906	1174	1441	1691
Indkomne sager, denne måned	324	286	322	230	220	308
Heraf ekspederet forloids	100	65	77	44	38	76
Forloidsager i % af modtagne sager, denne måned	30,9%	22,7%	23,9%	19,1%	17,3%	24,7%
Forloidsager i % af modtagne sager, dette år til dato	30,9%	27,0%	26,0%	24,6%	23,4%	23,7%
Uekspederede sager ved udgangen af denne måned	422	342	395	289	287	329
Uoprettede sager ved udgangen af denne måned	13	33	62	271	349	424
Uekspederede forloidsager ved udgangen af denne måned	7	18	7	0	19	29
Uekspederede sager i alt	442	393	464	560	655	782
Uekspederede sager på ca. samme tidspunkt i 2003***	1252	1127	1115	1009	859	816
Forventet udvikling	468	468	468	468	468	468
Ældste uekspederede sag er modtaget den	01.10.03	14.10.03	8.12.03	12.01.04	11.02.04	02.03.04
Yngste uekspederede sag er modtaget den	05.01.04	20.02.04	9.3.04	26.03.04	25.03.04	20.04.04
Gennemsnitlig liggetid i dage****	80,4	82	****	****	****	****

* Fra maj 2004 omfatter tallet ikke diversessager, men kun erstatningssager

**Forloidsager er sager, der afgøres inden 1 måned fra modtagelsen

***Frem til maj 2003 blev sagsoplæjning foretaget de dage, nævnet holdt møde

****Excl. forloidsager og uoprettede sager

*****Statistikken er ikke præcis p.g.a. ibrugtagning af et nyt EDB-system

Erstatningsnævnets statistik 2004

	Jul	August	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
Indkomne sager i 2004 i alt (incl. diverser sager)*	1933	2137	2435	2751	3066	3294
Heraf ekspederet forlods**	456	520	574	655	728	778
Indkomne sager på samme tidspunkt i 2003 (incl. diverser sager)	1961	2169	2496	2804	3085	3332
Indkomne sager, denne måned	243	204	298	316	315	228
Heraf ekspederet forlods	56	64	54	81	73	50
Forlodsager i % af modtagne sager, denne måned	23,0%	31,4%	18,1%	25,6%	23,2%	21,9%
Forlodsager i % af modtagne sager, dette år til dato	- 23,6%	24,3%	23,6%	23,8%	23,7%	23,6%
Uekspederede sager ved udgangen af denne måned	438	654	642	640	676	675
Uoprettede sager ved udgangen af denne måned	342	69	155	198	169	273
Uekspederede forlodsager ved udgangen af denne måned	13	36	21	8	1	0
Uekspederede sager i alt	793	759	818	846	846	948
Uekspederede sager på ca. samme tidspunkt i 2003***	678	555	532	529	468	444
Forventet udvikling	448	428	408	398	378	350
Ældste uekspederede sag er modtaget den	04.03.04	12.03.04	23.04.04	12.05.04	18.05.04	09.07.04
Yngste uekspederede sag er modtaget den	08.06.04	29.06.04	05.08.04	12.08.04	09.09.04	14.10.04
Gennemsnitlig liggetid i dage****	*****	*****	*****	*****	*****	*****

* Fra maj 2004 omfatter tallet ikke diverser sager, men kun erstatningssager

** Studentersager er sager, der afgøres inden 14 dage fra modtagelsen

*** Frem til maj 2003 blev sagsoptælling foretaget de dage, nævnet holdt møde

**** Excl. forlodsager og uoprettede sager

***** Statistikken er ikke præcis p.g.a. brugtagning af et nyt EDB-system



Erstatningsnævnet

J.nr. 00-00009-2004

**Erstatningsnævnets
indsatspunkter
i
2005**

Erstatningsnævnets indsatspunkter for 2005

- ❖ Arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden fortsættes
- ❖ Der indledes arbejde med fastsættelse af delmål
- ❖ Nævnets praksis og orientering til borgerne om persondataloven gennemgås og revideres
- ❖ Nævnets information til borgerne styrkes
- ❖ Arbejdet med at udvikle værktøjer til måling af nævnets sagsbehandlingstider og produktiviteten i nævnet fortsættes

Baggrund

Gennem de seneste år har Erstatningsnævnet ved hvert årsskifte fastsat en række indsatspunkter for det kommende år. Indsatspunkterne fastsættes blandt andet under hensyn til den økonomiske ramme, der er til rådighed for nævnets og sekretariatets drift efter forhandling mellem nævnets formand, sekretariatschefen og Civilstyrelsens direktør.

Indsatspunkterne er de områder, der vil blive ydet særlig opmærksomhed i det kommende år. Det siger imidlertid sig selv, at der også på mange andre punkter end de nævnte indsatspunkter vil blive taget initiativer med henblik på at sikre, at Erstatningsnævnet til enhver tid kan leve op til de krav, der må stilles til en moderne statsinstitution. Fra den 15. oktober 2004 er Erstatningsnævnets sekretariat således overført til den nyetablerede Civilstyrelse. Det må imødeses, at der i 2005 vil være en del arbejde i den forbindelse. Civilstyrelsen og dermed sekretariatet skal blandt andet flytte til nye lokaler, der skal etableres en række nye fællesfunktioner, der skal etableres samarbejdsorganer, fastsættes politikker o.s.v.

De enkelte indsatspunkter

- ❖ Arbejdet med at nedbringe sagsbehandlingstiden fortsættes

Nævnet har de seneste år iværksat en række initiativer med henblik på at forkorte den tid, der går fra en sag modtages i nævnet, til sagsbehandlingen påbegyndes, den såkaldte liggetid. Initiativerne omfatter primært de sager i nævnet, der ikke kan behandles forlods. Sager, der kan behandles forlods er typisk sager, hvori der foreligger en bindende dom vedrørende erstatningsspørgsmålet. Forlodssager omfatter omkring 25 % af nævnets sager og ekspederes for tiden inden en måned fra modtagelsen i nævnet. De iværksatte initiativer omfatter således primært omkring 75 % af nævnets sager.

Initiativerne havde frem til marts 2004 en meget gavnlig indvirkning på liggetiden og dermed den samlede sagsbehandlingstid i nævnet. I perioden 1. januar 2003 - 1. marts 2004 lykkedes det således at reducere antallet af uekspederede sager fra 1168 til 393, svarende til en forkortelse af liggetiden for sager, der ikke kan ekspederes forlods, fra omkring 6 måneder til gennemsnitligt knap 3 måneder.

Siden marts 2004 er antallet af uekspederede sager desværre vokset til pr. 1. december 2004 at udgøre 846, svarende til en liggetid på mellem 2½ og 6½ måned for de sager, der ikke kan behandles forlods.

Årsagen til den negative udvikling i antallet af uekspederede sager er først og fremmest de mange problemer nævnet har haft i forbindelse med ibrugtagningen af nævnets nye elektroniske sagsbehandlingssystem.

Derudover har nævnet i juni 2004 af økonomiske årsager måttet reducere medarbejderstaben med en overassistent.

Det må formodes, at de værste indkøringsproblemer med det nye Edb-system nu er overstået, og at dette i sig selv vil frigøre flere ressourcer til sagsbehandlingen i 2005.

Derudover er det besluttet at styrke sekretariatets journalfunktion, der hidtil primært har været bemandet af juridiske studerende, ved tilknytning af en erfaren journalmedarbejder to dage om ugen. Endvidere vil sekretariatet i begyndelsen af 2005 blive tilknyttet yderligere en juridisk fuldmægtig.

På den baggrund synes det under forudsætning af en uændret sagstilgang realistisk at fastsætte som mål for 2005, at forlodssager senest fra den 1. juni 2005 ekspederes inden 14 dage fra modtagelsen i sekretariatet, og at antallet af uekspederede sager reduceres til 775 sager pr. 1. juni 2005 og 650 sager pr. 1. december 2005 svarende til en liggetid for de sager, der ikke kan behandles forlods, pr. 1. juni 2005 på højst 3½ måned og pr. 1. december 2005 på højst 3 måneder.

❖ Der indledes arbejde med fastsættelse af delmål

Det er vigtigt for borgerne at vide, hvilken grad af service de kan forvente fra nævnet. Samtidig er det en vigtig del af arbejdet med nedsættelsen af liggetiden og dermed den samlede sagsbehandlingstid for nævnets sager, at den enkelte medarbejder til enhver tid er klar over, hvad der forventes af den pågældende.

Med henblik på at imødekomme disse behov, vil der derfor i 2005 blive indledt arbejde med at tydeliggøre allerede fastsatte delmål og fastsætte nye delmål på de områder, hvor det skønnes at kunne være nyttigt for enten borgerne eller sekretariatets medarbejdere. Dette arbejde vil naturligvis ske i samarbejde med sekretariatets medarbejdere.

Som eksempler på områder, hvor det umiddelbart kan synes relevant at fastsætte delmål i form af frister for forskellige ekspeditioner, kan nævnes afsendelse af kvittering for sagens modtagelse i sekretariatet, betaling af regninger og besvarelse af breve af forskellig karakter.

- ❖ Nævnets praksis og orientering til borgerne om persondataloven gennemgås og revideres

Persondataloven har været gældende siden den 1. juli 2000. Loven er kompliceret og vanskelig tilgængelig for den almindelige borger. Erstatningsnævnet har ikke siden lovens indførelse revideret den orientering, der gives til borgerne i forbindelse med sagsbehandlingen i nævnet. Nævnet vil derfor i løbet af 2005 gennemgå orienteringen og revidere den, i det omfang der er behov for det. På grundlag af den retsudvikling, der har fundet sted siden lovens ikrafttræden, vil nævnet også i øvrigt foretage en gennemgang og revision af sin praksis på persondatalovens område.

- ❖ Nævnets information til borgerne styrkes

Nævnet har i løbet af 2004 gennemgået og sprogligt opdateret hele sin samling af standardtekster, og der er løbende foretaget justeringer af nævnets hjemmeside.

I 2005 vil nævnet fortsat styrke informationsindsatsen, særligt på hjemmesiden, blandt andet ved at offentliggøre information om nævnets arbejde på engelsk.

- ❖ Arbejdet med at udvikle værktøjer til måling af nævnets sagsbehandlingstider og produktiviteten i nævnet fortsættes

Det er vigtigt for nævnet at kunne dokumentere, hvorledes nævnets ressourcer anvendes, herunder hvor mange sager nævnet behandler, og hvor hurtigt det går.

Nævnets statistikker vedrørende sagsbehandlingstiden er forbedret væsentligt i de seneste år, men lever endnu ikke op til de krav, der i dag må stilles til fyldestgørende statistikker. På grund af de mange Edb-problemer, der har været i 2004, har arbejdet med at forbedre nævnets statistikker ligget stille i en stor del af året. Arbejdet genoptages og intensiveres derfor i 2005.

Det bemærkes dog, at der ikke er afsat særskilte økonomiske midler til yderligere dataregistrering. Forbedring af nævnets statistikker og udvikling af værktøjer til måling af nævnets samlede sagsbehandlingstid, kan derfor kun forventes i det omfang, dette er muligt på grundlag af data, der allerede nu registreres.

Resultatmål

- Fra den 1. juni 2005 og fremover ekspederes forlodssager inden 14 dage fra modtagelsen.
- Antallet af uekspederede sager reduceres til højst 775 sager pr. 1. juni 2005 og højst 650 sager pr. 1. december 2005. Svarende til en reduktion i liggetiden til højst 3½ måned pr. 1. juni 2005 og højst 3 måneder pr. 1. december 2005.

- Der fastsættes delmål for sagsbehandlingen på relevante områder.
- Nævnets orientering til borgerne og nævnets praksis i øvrigt vedrørende persondataloven gennemgås og revideres.
- Der udarbejdes information på engelsk om nævnets arbejde. Informationen gøres tilgængelig på hjemmesiden.
- Nævnets statistikker forbedres.

Tidsplan for gennemførelsen af resultatmålene

	Januar	Februar	Marts	April	Maj	Juni	Juli	August	September	Oktober	November	December
Forlodssager ekspederes inden 14 dage						X						
Antallet af uekspederede sager reduceres til 775						X						
Antallet af uekspederede sager reduceres til 650												X
Fastsættelse af delmål												
Revision af praksis vedr. persondataloven												
Information på engelsk om nævnets arbejde												
Udvikling af nævnets statistikker												

Erstatningsnævnet den 6. januar 2005

Gerd Sinding
sekretariatschef

