



## Justitsministeriet

### Administrationsafdelingen

Kontor: Budget- og Planlægnings-  
kontoret  
Sagsnr.: 2005-0091-0031  
Dok.: HLS40312

#### Besvarelse af spørgsmål nr. 258 af 30. september 2005 fra Folketingets Retsudvalg.

##### Spørgsmål:

”Ministeren oplyste under samrådet med Retsudvalget den 31. marts 2005 om Erstatningsnævnets sagsbehandlingstid, jf. ministerens talepapir (svar på spm. 79) bl.a., at nævnet var i gang med på ny at nedbringe sagsmængden og sagsbehandlingstiderne, og at antallet af uekspederede sager således var faldende igen, samt at nævnet i sine indsatsområder for 2005 har opstillet som mål, at antallet af uekspederede sager skal nedbringes til 775 pr. 1. juni og yderligere 630 sager pr. 1. december 2005 svarende til en liggetid på højst 3 måneder.

a) Ministeren bedes i fortsættelse heraf redegøre for status for sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet.

b) Kan ministeren bekræfte, at Erstatningsnævnet har skrevet ud til en række advokater, at der vedrørende de sager, som nu er nået ud over en liggetid på seks måneder, kan gå op til yderligere tre måneder, før sagsbehandlingen kommer i gang?”

##### Svar:

a) Som det fremgår af den redegørelse, Justitsministeriet sendte til udvalget den 11. februar 2005 – og som omtalt i det nævnte samråd med udvalget i marts måned i år – var der i løbet af 2004 sket en ophobning af sager i Erstatningsnævnet. Dette havde, som det ligeledes blev omtalt, sammenhæng med, at ibrugtagningen af et nyt elektronisk sagsbehandlingssystem i Erstatningsnævnets sekretariat havde været forbundet med en række væsentligt mere betydelige indkøringsvanskeligheder end forudset.

Det var imidlertid nævnets vurdering, at de værste edb-problemer på daværende tidspunkt var løst. På den baggrund og i lyset af de ressourcer, der samtidig blev tilført Erstatningsnævnets sekretariat, blev det i nævnets indsatspunkter for 2005 opstillet som mål, at antallet af ikke ekspederede sager skulle nedbringes igennem 2005 til 775 sager pr. 1. juni og til 650 sager pr. 1. december 2005. Som anført i udvalgets spørgsmål var antallet af ikke ekspederede sager således også faldende ved udgangen af februar måned i år.

Denne udvikling har imidlertid ikke kunnet fastholdes, og antallet af ikke ekspederede sager i nævnet udgjorde den 1. september 1.460 sager.

På den baggrund har Erstatningsnævnet sammen med Civilstyrelsen og Justitsministeriet i september måned tilrettelagt en samlet handlingsplan for en varig nedbringelse af sagsbehandlingstiderne i Erstatningsnævnet. Handlingsplanen vedlægges til udvalgets orientering.

I handlingsplanen omtales indledningsvis udviklingen i antallet af ikke ekspederede sager i nævnet og de tiltag, der i den forbindelse har været iværksat, samt årsagerne til den stigning, der har været i antallet af ikke ekspederede sager i 2005. Som det fremgår heraf, har bl.a. flytningen til nye lokaler, et stigende sagsantal og fortsatte problemer med det elektroniske sagsbehandlingssystem være medvirkende årsager hertil.

I handlingsplanen beskrives herefter de initiativer, der på henholdsvis kort og længere sigt er iværksat eller tilrettelagt med henblik på en varig nedbringelse af nævnets sagsbehandlingstider.

På kort sigt drejer det sig først og fremmest om en betydelig personaletilførsel til Erstatningsnævnets sekretariat – svarende til en forøgelse på ca. 50 pct. Det nye personale er blevet tilført sekretariatet i slutningen af september måned.

I lyset af den stigende sagstilgang samt den tid og de ressourcer, der indledningsvis medgår til oplæring af det ekstraordinært tilførte personale, er målet hermed i første omgang at nedbringe antallet af ikke ekspederede sager mest muligt. Antallet af ikke ekspederede sager var den 1. oktober 1523, men dette antal forventes nedbragt betydeligt inden årets udgang i takt med, at de nye personaleressourcer indkøres.

På længere sigt fastholdes indtil videre en opnormering af sekretariatets personale, og der foretages i 2006 en samlet gennemgang og tilpasning af sekretariatets sagsbehandling og administration. I forbindelse hermed fastlægges de fremtidige rammer, herunder de ressourcemæssige rammer, for Erstatningsnævnets (sekretariatets) virksomhed i Civilstyrelsen bl.a. med henblik på at sikre, at sekretariatets organisering i styrelsen udnyttes bedst muligt i forhold til sekretariatets behov for støttefunktioner mv. Som nærmere omtalt i handlingsplanen vil der samtidig ske en tilpasning af Erstatningsnævnets it-system, herunder effektivisering af de nuværende it-sagsbehandlingsværktøjer og udvikling af nye statistikværktøjer, i forbindelse med etablering af et nyt fælles journalsystem for hele Civilstyrelsen.

Målet med de samlede initiativer i handlingsplanen er at nedbringe antallet af ikke ekspederede sager i Erstatningsnævnet til under 450 sager ved udgangen af 2006, at opnå en yderligere nedbringelse af sagsbehandlingstiden i 2007 og at kunne sikre en fastholdelse heraf på sigt.

b) Det følger af almindelige forvaltningsretlige principper, at en forvaltningsmyndighed, som på grund af den almindelige sagsbehandlingstid for den pågældende myndighed ikke kan træffe afgørelse inden kortere tid efter sagens modtagelse, bør give den, der er part i sagen, underretning om, hvorpå sagen beror og så vidt muligt oplysning om, hvornår myndigheden regner med, at afgørelsen kan foreligge. Myndigheden bør endvidere give den, der er part i sagen, underretning, når behandlingen af den konkrete sag vil tage længere tid end først oplyst.

Som omtalt overfor har sagsbehandlingstiden i Erstatningsnævnet i 2005 ikke udviklet sig som forventet. Erstatningsnævnet har oplyst, at nævnet derfor fra sommeren 2005 har udsendt underretning i en række sager, hvor det har vist sig, at det ikke - som tidligere oplyst - har været muligt for nævnet at påbegynde sagsbehandlingen inden for 2-6 måneder. Nævnet har i disse tilfælde samtidig orienteret om, at den lange sagsbehandlingstid navnlig skyldes, at nævnet for tiden har et betydeligt antal sager under ekspedition. Nævnet har endvidere oplyst, at nævnet forventer at kunne påbegynde sagsbehandlingen i disse sager inden for 3 måneder.