



Justitsministeriet

Civil- og Politiafdelingen

Kontor: Politikontoret
Sagsnr.: 2005-150-0093
Dok.: AKJ40220

Endelig besvarelse af spørgsmål nr. 137 fra Folketingets Retsudvalg (Alm. del).

Spørgsmål:

”Agter ministeren at foretage sig noget oven på de mange fejl på alarmcentralen i Slagelse, for at sikre at brugerne får en tryk og ordentlig behandling? Der henvises til omtalen i artikler i Sjællandske Medier.”

Svar:

I spørgsmålet henvises til en række artikler i Sjællandske medier fra april og maj 2005, hvori der blev rejst kritik af alarmcentralen i Slagelses håndtering af nødopkald.

Justitsministeriet har til brug for besvarelsen af spørgsmålet indhentet udtalelser fra Rigspolitichefen og Politimesteren i Slagelse.

Det fremgår af Rigspolitichefens udtalelse, at de politibetjente alarmcentraler i 2000 blev væsentlig omlagt med henblik på at give befolkningen en bedre og hurtigere betjening. Antallet af politibetjente alarmcentraler blev i den forbindelse reduceret fra de hidtil 40 til 8 alarmcentraler. Den ene af disse er placeret i Slagelse politikreds. I forbindelse med den geografiske omlægning blev centralerne moderniseret i teknisk henseende, ligesom alarmoperatørerne gennemgik et omfattende efteruddannelsesforløb. I dag bliver alarmoperatørerne løbende videreuddannet for at sikre en god og professionel behandling af nødopkaldene.

Politimesteren i Slagelse har i sin udtalelse mere generelt redegjort for antallet af nødopkald til centralen i 2003-2004. Det fremgår af udtalelsen, at der i den nævnte periode har været ca. 220.000 opkald til centralen, og at der i 8 tilfælde har været tale om en u hensigtsmæssig behandling af disse opkald.

Politimesteren har endvidere redegjort for 3 opkald til centralen i april/maj 2005, som politimesteren har beklaget håndteringen af. Politimesteren har mere fremadrettet oplyst, at der er indledt drøftelser med amterne vedrørende en mulig ændring af visiteringsreglerne vedrørende ambulancekørsel i amterne.

Rigspolitichefen har tilsluttet sig Politimesteren i Slagelses beklagelse af håndteringen af de konkrete alarmopkald, ligesom Rigspolitichefen finder det rigtigt, at Slagelse Politi har indledt de nævnte drøftelser med amterne.

Rigspolitichefen har endvidere oplyst, at politiet sammen med sundhedsmyndighederne drøfter en mulig forbedring af visitationsreglerne og af vejledningen til alarmoperatørerne om behandlingen af alarmopkald vedrørende sygdomstilfælde.