



**Samråd i Folketingets Erhvervs-
udvalg den 21. april 2005**

*Samrådstale
(Det talte ord gælder)*

11. april 2005

MINFF/FS

Samrådsspørgsmål H:

"Vil det ikke være relevant i forlængelse af ministeriets gældskampagne at oprette en egentlig fri gældsrådgivning til forbrugerne?"

Indledning

Gældsætning kan for den enkelte forbruger være en meget ubehagelig situation, hvis det kommer så vidt, at forbrugeren ikke kan betale sine afdrag og renter og dermed ikke overholde sine forpligtelser.

**Forebyggelse af
gældsætning**

Som familie- og forbrugerminister ser jeg det som min opgave at give forbrugerne nogle rammer, som gør det muligt for dem at træffe informerede beslutninger omkring deres privatøkonomi.

Grundlæggende er det forbrugernes eget ansvar at tage beslutninger omkring deres økonomi. Det offentliges opgave består i at gøre forbrugerne robuste, så de selv er i stand til at tage vare på deres privatøkonomi. Så de ved, hvilke situationer der skal få alarmklokkerne til at ringe hos dem i gældsætnings-

sammenhænge.

Dette formål ligger bag en række af den gældende lovgivnings bestemmelser. Der findes således regler, som sikrer, at forbrugerne er informerede omkring konsekvenserne af at låne penge, inden de indgår en låneaftale.

Men lovreglerne kan ikke stå alene. De skal naturligvis suppleres med forbrugerinformation.

Rente og inkassoguiden

Justitsministeriet og Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggender har lanceret en rykker- og inkassoguide på forbrugerstyrelsens hjemmeside, som jeg har været inde på tidligere i dag.

Her kan forbrugerne få svar på spørgsmål om reglerne for sen betaling. Hvornår må et firma kræve renter og rykkergebyrer, når man betaler for sent? Og hvornår må de sende regningen til inkasso, og hvad indebærer det? For nu bare at nævne nogle eksempler på spørgsmål, som denne guide kan besvare.

Anden information på www.forbrug.dk

På www.forbrug.dk kan forbrugerne også sammenligne priser på en række varer og tjenesteydelser på forbrugerportalen. Der

findes f.eks. henvisninger til en række andre hjemmesider, hvor forbrugerne kan lave prissammenligninger på udlånsområdet.

Kreditaftaleloven

Hvis vi vender os mod lovgivningens oplysningskrav stiller kreditaftaleloven krav om, at forbrugeren i forbindelse med indgåelse af en kreditaftale eller kontoaftale skal have en række oplysninger, der skal sætte ham i stand til at vurdere omfanget af den økonomiske forpligtelse ved at påtage sig gæld.

Prismærkningsloven

Og ifølge prismærkningsloven skal der gives oplysninger om kreditomkostningerne, når en vare udbydes med mulighed for at købe den på kredit.

Prissammenligningsdatabase på pengeinstitutområdet

I privat regi er der initiativer på vej, der kan gøre det lettere at få overblik over hvilke lån, der er billigst. Forbrugerrådet og Finansrådet er ved at etablere en prissammenligningsdatabase, hvor forbrugerne gratis kan sammenligne priser på bankernes produkter.

Offentlig gældsrådgivning

Det er min overbevisning, at disse tiltag samlet set sikrer forbrugerne de redskaber, de kan bruge, når de skal træffe beslutninger

om stiftelse af gæld.

Jeg vil derimod ikke gå skridtet videre og indføre en almen gældsrådgivning, hvor alle forbrugere kan henvende sig for at få gennemgået deres økonomi, sådan som en række oppositionspartier har foreslået - senest ved beslutningsforslag B 17 om en gældsrådgivning for private.

Det er min opfattelse, at den enkelte forbruger selv er og bør være i stand til at vurdere, om han eller hun ønsker at stifte gæld. Hvis man er i tvivl, må man indhente rådgivning fra private rådgivere. Denne opgave skal det offentlige ikke påtage sig i konkurrence med den private rådgivningssektor.