



Samråd i Folketingets Erhvervs-  
udvalg den 21. april 2005

### *Samrådstale*

13. april 2005

MINFF/sago

(Det talte ord gælder)

#### Samrådspørgsmål G:

”Hvorfor har ministeren besluttet at udsætte den udarbejdede kampagne med råd til forbrugerne om, hvordan man undgår at betale ågerrenter?”

### **Iværksættelse af informationsindsats**

Min forgænger anmodede i efteråret 2004 Forbrugerstyrelsen om i samarbejde med Justitsministeriet at forstærke informationsindsatsen om rykkere og inkasso.

Det skete i forlængelse af et folketingspørgsmål fra Peter Skaarup om fejlbehæftede rykkere og regninger.

### **Rente-inkassoguiden udarbejdes**

På den baggrund udarbejdede Forbrugerstyrelsen og Justitsministeriet i fællesskab en guide til forbrugere, der modtager rykkere eller fejlbehæftede regninger.

Guiden beskrev reglerne omkring for sen betaling. Hvornår må et firma kræve renter og ryk-

kergebyrer, når en forbruger betaler for sent? Og hvornår må de sende regningen til inkasso?

Guiden gav et hurtigt overblik over gældende ret, samt handlingsanvisninger til den enkelte forbruger. Guiden var en elektronisk forbrugerguide, som skulle offentliggøres på Internettet.

### **Offentliggørelse af guiden**

Guiden var klar til offentliggørelse i midten af januar, hvor offentliggørelse imidlertid blev udsat, da, som det vil være medlemmerne bekendt, der var udskrevet valg.

Den 14. februar 2005 oversendte Forbrugerstyrelsen rente- og inkassoguiden til Ministeriet for Familie- og Forbrugeranliggenders departement med henblik på godkendelse af offentliggørelse af guiden.

Den 16. februar 2005 trådte Henriette Kjær, som I véd, tilbage som minister for familie- og forbrugeranliggender og to dage senere, den 18. februar 2005 tiltrådte jeg, som ny minister for området. Den tidligere minister trådte af som følge af mediernes

dækning af sagerne om manglende betaling mv.

## **Beslutning om udskydelse**

Der var derfor stor risiko for, at de vigtige budskaber i rente- og inkassoguiden om ågerrenter osv., som gerne skulle være vedkommende for folk ville drukne i den polemik, der var om den tidligere ministers privatøkonomi.

På den baggrund besluttede jeg, efter forslag fra mine embedsmænd, at rente- og inkassoguiden først skulle offentliggøres på et senere tidspunkt, hvor selve indholdet i guiden forventeligt ville få større opmærksomhed, end selve det, at den tidligere minister havde igangsat udarbejdelsen af et informationsmateriale om renter og inkasso.

## **Offentliggørelse**

Rente- og inkassoguiden blev offentliggjort den 1. april 2005 og er nu tilgængelig for alle forbrugere på forbrugerstyrelsens hjemmeside.