

Trafikudvalget (2. samling)  
TRU alm. del - Bilag 285  
Offentligt

Vordingborg, den 30. juni 2005

Til  
Transportminister Flemming Hansen  
Folketingets Trafikudvalg

Kære transportminister Flemming Hansen og Folketingets Trafikudvalg

Gør os danskere stolte af DSB!

Den 24. juni 2005 skulle jeg til møde i Odense, endda på Banegårdscentret. Hvad var så mere naturligt, end at lade bilen stå og tage toget her fra Vordingborg?

Det skulle jeg ikke have gjort.

Min fortælling kan måske godt virke lidt negativ. For at være en lillebitte smule konstruktiv og fremadrettet, har jeg valgt at stille nogle lidt spidse spørgsmål, der måske kunne lede jer ind på dette ret spor.

Skinnerne mellem Næstved og Ringsted kan ikke tåle varme. Så her lunter man frem som på en anden veteranbane med 40 km/t. I det tempo kan man virkelig nå at nyde landskabet, hvis man ikke, som jeg er en punktlig fyr, der af et moderne samfund forventer, at samfærdselsmidlerne fungerer. Hvad nu med mit møde, grublede jeg. Og skal vi her på Sydsjælland overleve i en global verden, kræver det højere hastighed end 40 km/t.

Jeg kunne hurtigt indse, at jeg ikke kunne nå skiftet i Ringsted – også fordi toget allerede i Vordingborg var 20 min. forsinket. Personalet i toget kunne ikke orientere mig om mine rettigheder, når jeg nu kom for sent til Odense. Det kunne de heller ikke på Ringsted Station, da toget til Odense var kørt. Begge steder var de faktisk overrasket over, at man som passager kunne stille et sådant spørgsmål!?

*Hvorfor kan personalet ikke på stedet fortælle om ens rettigheder i forbindelse med forsinkelse?*

Kombinationen forsinkelse og DSB er ellers et hyppigt forekommende fænomen.

Nåh, jeg skærpede tonen i skranken og sagde, at jeg havde købt billetter til at være i Odense kl. 13.28. Og jeg mumlede noget med taxi, når der er en times forsinkelse, så nu ville jeg have en taxi. Nu blev den ellers flinke dame helt forvirret, men pludselig udfyldte hun en taxibon.

Jeg vil ikke lægge skjul på, at jeg nød taxi-turen fra Ringsted til Odense. Ikke mindst da den samlede regning til DSB løb op på 1.700 kr., ud fra deisen – vil man ikke forstå, må man mærke – på pengepungen.

Da jeg bestilte billetterne, købte jeg en tur fra kl. 11.51 fra Vordingborg til at være i Odense kl. 13.28. Eftersom jeg købte billetterne tre dage før, vidste DSB, at jeg aldrig på grund af snølefarten mellem Næstved og Ringsted ville kunne nå at skifte i Ringsted kl. 12.27 og dermed være i Odense kl. 13.28. Dagen efter var min kone udsat for samme fænomen, da hun i tog skulle til Horsens.

*Hvorfor sælger DSB transportaftaler, som de VED, de ikke kan overholde tidsmæssigt? Hvorfor anbefaler DSB ikke ved billetsalget, at man bør købe en tidligere afgang, mens skinneproblemerne står på?*

Jeg er kørestolsbruger. DSB er ikke indrettet til at overholde tider. Og DSB er slet ikke indrettet til at hjælpe folk i kørestol på og af tog. Og der går helt kuk i det, når man som kørestolsbruger skal have hjælp ved et forsinket tog!

Da jeg forsinket ankom til Ringsted ca. kl. 13, var der ingen lift-hjælp til at komme af. De to stakkels DSB-folk baksede mig af via nogle løse ramper, de kun efter min anvisning kunne håndtere. Ramperne var stejle og farlige, men ned kom jeg. Og hjertet kom da også efterhånden ned fra halsen.

Jeg kunne sådan set godt nå det videre tog kl. 13.08 mod Odense. Der var bare ingen lift-hjælp. Toget drøede forbi, og jeg suste som nævnt efter i taxi til 1.700 kr.

*Hvorfor skal jeg for at tage med toget som kørestolsbruger bestille tid 48 timer før afgang, når det alligevel ikke fungerer?*

Da jeg i Odense kørte ind i mødelokalet og som undskyldning for min forsinkelse sagde de tre bogstaver, der kort og fyldestgørende redegjorde for min forsinkelse - ”DSB” - rystede de øvrige mødedeltagere på hovedet; halvt undskyldende, halvt bebrejdende over, at jeg havde været så letsindig at tage med toget.

*Tør De hr. transportminister nogensinde tage toget til et vigtigt møde?*

Toget tilbage samme dag kl. 17.47 var kun 20 min. forsinket fra Odense. Her var vi heldige, for lyntoget – gentager lyntoget – fra Jylland, som vi blev koblet sammen med, var 56 min. forsinket.

I dette tog havde nogle meget unge og initiativrige gutter belæsset en trækvogn med 12 rammer Slots-øl. Trækvognen stod, hvor cyklerne og den tunge bagage skulle stå, bagagen og cyklerne stod nu, hvor jeg skulle sidde i min kørestol. Jeg måtte så tilkæmpe mig en plads blandt barnevogne og store kufferter og fortrække mig helt ud til siden, og flytte mig, når andre skulle forbi. Hyggelig tur uden den store avislæsning. Af en eller anden grund svigtede min koncentration! Personalet kunne ikke give forklaring på tilstedeværelsen af trækvognen.

Jeg har et digitalt foto af trækvognen. Det kan om ønskeligt frem-mailes.

*Hvornår vil DSB tage initiativ til at behandle mennesker i kørestol med værdighed og ikke som andet stykgods såsom trækvogne, cykler, barnevogne, store kufferter og rygsække?*

I Ringsted var jeg så heldig, at jeg fik lift-hjælp til at komme af! Falck-folkene troede bare jeg var en dame. De skulle nemlig hjælpe en kvindelig kørestolsbruger af, så hun kunne komme tilbage til Odense. Her havde hun nemlig ikke fået hjælp til at komme af! Falck fandt hende ikke, så hun måtte måske fortsætte mod Sverige?

*Hvornår vil DSB gøre det muligt, at danske kørestolsbrugere som i andre lande på egen hånd kan færdes ud og ind af tog, så vi som alle andre kan køre med toget spontant?*

I Ringsted hjalp Falck mig på toget mod Vordingborg. Men da jeg kom til hjembyen, var der – næsten selvfølgelig – ingen hjælp til komme af toget. To DSB-folk baksede mig uden ramper ned på perronen. Det var de ikke gode til, men deres indsats var prisværdig, så jeg ikke risikerede – ligesom damen i Ringsted – at skulle tage til Nykøbing for dér at blive forvekslet med en dame – og blive glemt!

De to gode DSB-folk tabte mig ikke og deres rygge holdt – i hvert fald denne gang!

Det var min triste beretning, kære minister og trafikudvalg: Gør DSB bedre til glæde for os alle!

Og til alle danskere: Tag med DSB og klag over de elendige forhold. Hold jer væk fra motorvejene – for her kører min kone og jeg!

Problemer i dette brev har almen interesse. Derfor har jeg sendt en kopi til Vordingborg Dagblad og DR1 Kontant.

Med venlig hilsen



Anders J. Andersen

*Keidamsvej 7, 4760 Vordingborg, tlf. nr. 55 34 17 27. anders@ryk.dk*