

Tåsingevej 16, 1.th.
2100 København Ø.
Danmark

Trafikudvalget (2. samling)
TRU alm. del - Bilag 118
Offentligt

Telefon: (45) 39 20 19 85

Mobiltelefon: (45) 26 81 35 60

E-mail: larsensplads@larsen.mail.dk

København, den 11. april 2005

Kære Flemming Damgaard Larsen!

Samarbejde mellem DSB og BaneDanmark (Banestyrelsen).

Jeg skriver til Dem i Deres egenskab af formand for Folketingets Trafikudvalg for at klage over det elendige samarbejde, der finder sted mellem DSB og BaneDanmark.

Det er mit indtryk, at kommunikationen omkring forsinkede togforbindelser mellem de to statsinstitutioner er ikke eksisterende, og at dette forhold dagligt skaber problemer for de rejsende.

Jeg vedlægger et læserbrev fra BT den 9. april 2005, som beskriver situationen og skal endvidere supplere med en personlig oplevelse med manglende kommunikation, som havde store konsekvenser for nogle passagerer.

Mandag den 4. april 2005 skulle jeg rejse til London med afgang fra Københavns Lufthavn i Kastrup kl. 17,00. Kl. ca. 14,45 ankom jeg til Østerport station for at finde ud af, at der på grund af signalproblemer ved Østerport var store forsinkelser på Kystbanen (som jo fortsætter til Kastrup). Det betød imidlertid ikke noget særligt, da der kort efter blev varslet en afgang mod Kastrup – godt nok med 45 minutters forsinkelse. På informationstavlen var det endvidere en kort meddelelse om, at der havde været en personpåkørsel i Tårnby.

Turen mod Københavns Hovedbanegård foregik i sneglefart, hvilket var forståeligt på grund af køddannelser efter signalproblemerne.

Under opholdet på Hovedbanegården blev der ikke nævnt noget om problemer på linien til Kastrup, og efter et kort ophold afgik vi mod Amager. Ved indkørslen til tunnelen ved Enghavevej standsede toget, og togføreren meddelte over højttaleren, at toget på grund af en personpåkørsel i Tårnby skulle vente 15 minutter på at komme videre. Det er jo af gode grunde ikke muligt at forlade toget her og søge anden transport, såfremt man skal nå et fly.

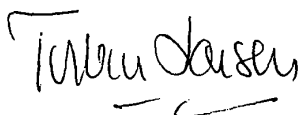
Opholdet varede imidlertid 35 minutter og den totale køretur fra Hovedbanegården til Kastrup tog i alt godt 50 minutter mod de normale 13 minutter. Det havde ingen konsekvenser for mig personligt, da jeg var i usædvanlig god tid, men for nogle af mine medpassagerer var det en katastrofe – de nåede simpelthen ikke deres fly. Jeg sad sammen et ægtepar, der var kommet med IC-tog fra Århus og skulle til Marokko via Madrid – det blev ikke den mandag.

På forespørgsel meddelte togføreren, at han først havde fået besked om problemerne, da toget blev standset ved indkørslen til tunnelen og intet viste ved afgang fra Hovedbanegården.

Undskyld min lange udredning, men jeg klager ikke over, at toget var forsinket, men over det faktum, at passagerer, der skulle nå et fly, ikke fik chancen for at tage alternativ transport (taxa) fra Hovedbanegården, selv om personpåkørslen allerede var kendt af BaneDanmark før min afgang fra Østerport Station, men åbenbart ikke kommunikeret godt nok til DSB.

Jeg må anføre, at situationen oser af manglende professionalisme, men problemet er måske, at BaneDanmark ingen kunder har, og derfor er fløjttende ligeglad med togpassagererne. Jeg mener derfor, at Trafikudvalget bør skrue bissen på over for de to statsinstitutioner og få gjort noget ved sagen.

Med venlig hilsen



DSB er ligeglade med kunderne

TOCKAOS

Så lykkedes det igen for DSB og BaneDanmark i uskøn forening at demonstrere deres totale ligegyldighed over for deres kunder - togpasseragerne.

Torsdag eftermiddag gik der - årsagen blev aldrig oplyst - ged i driften på Kystbanen. Igen. Og igen kunne man stå der uden et ord til oplysning over højttalersystemet. I de ca. 40 minutter, jeg opholdt mig på Hellerup Station mellem kl. 16.25 og 17.05, blev der ganske enkelt ikke sagt et kvæk om, hvad der forårsagede forsinkelsen - eller hvornår det næste tog kom.

Det er ganske enkelt ufatteligt for mig, at det i vore kommunikationsvivrige dage gang på gang skal være INFORMATION, der mangler. Så få dog bragt orden i det. Vi kan ikke gå og vente på, at BaneDanmark og DSB skal få snasket sig sammen til at oprette det fælles driftskontor, som burde have været en selvfølge fra den dag, de blev adskilt. Der skal ske forbedringer fra i dag!

E.J. Hansen, Stenfeldtsvej 15, Helsingør

Kaos på perronen er et tilbagevendende problem.

Arkivfoto: Bax Lindhardt



B.T.
9 april 2000