

Pressemeddelelse

Flest positive patientoplevelser på sygehusene

03-03-2005

Landsdækkende undersøgelse viser, at danske sygehuse overvejende får positive vurderinger af patienterne, men at der på en del områder bør ske forbedringer.

Med den tredje Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP 2004) er det efterhånden slået fast: Danske patienter er generelt positive, når de skal vurdere kvaliteten af deres indlæggelse.

Patienterne har særlig stor tillid til lægernes og plejepersonalets faglige dygtighed, kommunikationen mellem patient og personale er god, og så lader det til, at dialogen mellem sygehusene og de praktiserende læger er styrket siden sidste undersøgelse.

– Det er glædeligt, at vi endnu engang får bekræftet, at patienterne har et positivt indtryk af deres indlæggelse. Men vi må ikke glemme, at undersøgelsen også skal bruges til at fokusere på de områder, der kræver forbedringer, siger formanden for Amtsrådsforeningen, amtsborgmester Kristian Ebbensgaard.

Et af hovedformålene med undersøgelsen er at kortlægge de områder, hvor sygehusene skal gøre en ekstra indsats for at forbedre den patientoplevede kvalitet. Og her viser LUP 2004, at kun godt halvdelen af patienterne oplever, at bestemte læger havde ansvar for behandlingen, og at mange patienter oplever, at de er udsat for fejl i forbindelse med indlæggelsen.

Derfor skal blandt andet patientsikkerheden fortsat vægtes højt, understreger Kristian Ebbensgaard.

– Uanset, hvad disse fejl skyldes, er det vigtigt, at vi også lytter til patienternes oplevelser, når vi skal forbedre patientsikkerheden. Det kan for eksempel ske ved, at vi bliver bedre til at inddrage patienterne i behandlingen, siger Kristian Ebbensgaard med henvisning til, at medinddragelse af patienter og pårørende er udpeget som nyt indsatsområde i LUP-sammenhæng.

Største forbedring siden undersøgelsen fra 2002 vedrører patientens oplevelse af overgangen fra sygehus til egen læge. Et resultat, som

bestyrelsesformanden for Hovedstadens Sygehusfællesskab H:S, Mona Heiberg, er meget tilfreds med.

Side 2

– Et vellykket behandlingsforløb på et sygehus risikerer at ryge i ”glemmebogen”, hvis patienten oplever kommunikationsbrist og manglende samarbejde mellem sygehuset og den praktiserende læge. Velplanlagte overgange mellem sektorerne i øvrigt kan være afgørende for patientens livskvalitet og eventuelle rehabilitering. Det er positivt, at sygehusene har vist, at det nytter at sætte fokus på problemet, siger Mona Heiberg.

Flere patienter end tidligere mener også, at ventetiden fra henvisning til indlæggelse var passende. Dog mener flere end hver tredje patient stadig, at ventetiden fra henvisning til indlæggelse var for lang.

Indenrigs- og sundhedsminister Lars Løkke Rasmussen finder det glædeligt, at flere patienter oplever en passende ventetid fra henvisning til behandling.

– Ikke mindst er det jo glædeligt, at vores indsats for at nedbringe ventetider afspejler sig i patienternes vurderinger, og at det går fremad. Fra 2007 vil regeringen forbedre fritvalgsordningen, så patienterne kan vælge et andet behandlingssted, hvis de offentlige sygehuse ikke kan klare behandling inden for én måned. For mig er det stadig for mange, når over en tredjedel af patienterne oplever for lang ventetid til sygehusbehandling, siger Lars Løkke Rasmussen.

Undersøgelsens resultater varierer på flere områder mellem de enkelte sygehuse og amterne/H:S. Forskellene er mest tydelige inden for indsatsområderne: kontakt til personalet, information, patientsikkerhed, medinddragelse af patienter og pårørende samt ventetid.

Som noget nyt i LUP 2004 er resultaterne af undersøgelsen også opgjort for de fire grundspecialer: intern medicin, organkirurgi, ortopædkirurgi og gynækologi/obstetrik. Resultater kan findes og sammenlignes på tværs af amter/H:S og specialer ved hjælp af en ny søgefunktion på den fælles offentlige sundhedsportal www.sundhed.dk, hvor LUP 2004 ligeledes offentliggøres.

Yderligere kommentarer:

Formand for Amtsrådsforeningen, amtsborgmester Kristian Ebbensgaard, tlf. 4630 3404 eller 4013 4031.

Bestyrelsesformand for Hovedstadens Sygehusfællesskab, Mona Heiberg, tlf. 3348 3760 eller 2711 3760.

Indenrigs- og sundhedsminister Lars Løkke Rasmussen, tlf. 3392 4870.

Yderligere oplysninger om LUP 2004:

Afdelingsleder Morten Freil, Enheden for Brugerundersøgelser,
Københavns Amt, tlf. 4323 3263, mail mofr@glostruphosp.kbhamt.dk

Fakta om LUP 2004

LUP 2004 er foretaget af Enheden for Brugerundersøgelser.
Undersøgelsen er finansieret af amterne og H:S og gennemføres i samarbejde med Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema, der blev udsendt til 26.312 patienter, som blev udskrevet fra et dansk sygehus i perioden marts-juni 2004. Undersøgelsens svarprocent var på 53 procent.

Udvalgte resultater

Tema: Kliniske ydelser

- 93 procent har i høj grad eller nogen grad tillid til lægernes faglige dygtighed
- 95 procent har i høj grad eller nogen grad tillid til plejepersonalets faglige dygtighed

Tema: Patientsikkerhed

- 18 procent har oplevet, at der blev begået fejl i forbindelse med deres indlæggelse
- 70 procent synes personalet håndterede fejl virkelig godt eller godt

Tema: Patient og personale – kontinuitet (kontakt til personalet)

- 58 procent blev oplyst om, hvem de skulle henvende sig til med spørgsmål om deres sygdom og behandling
- 53 procent oplevede, at der var 1-2 læger, der havde særligt ansvar for behandlingen

Tema: Medinddragelse og kommunikation

- 92 procent af patienterne oplevede, at plejepersonalet i høj grad eller i nogen grad var lydhøre over for deres behov
- 81 procent af patienterne oplevede, at de i passende grad blev inddraget i beslutninger angående deres behandling og pleje

Tema: Information

- 45 procent af patienterne modtog skriftlig information om deres behandling og pleje i indlæggelsesforløbet

- 96 procent vurderede indholdet af den skriftlige information, som de fik under indlæggelsen, som virkelig godt eller godt

Side 4

Tema: Overgang mellem sektorer

- 90 procent af patienterne vurderede, at sygehusafdelingen var informeret virkelig godt eller godt om deres situation, da de blev indlagt
- 78 procent af patienterne vurderede, at deres egen læge var informeret virkelig godt eller godt om deres indlæggelse (7 procentpoint flere end i 2002)

Tema: Ventetid

- 63 procent mener, at ventetiden fra henvisning til indlæggelse var passende (5,2 procentpoint flere end i 2002)
- 36 procent mener, at ventetiden fra henvisning til indlæggelse var alt for lang eller for lang

Tema: Frit sygehusvalg

- 87 procent af patienterne vidste, at de selv kunne vælge, hvilket sygehus de ville indlægges på (5 procentpoint flere end i 2002)
- 49 procent valgte selv, hvilket sygehus de ville indlægges på (3 procentpoint færre end i 2002)