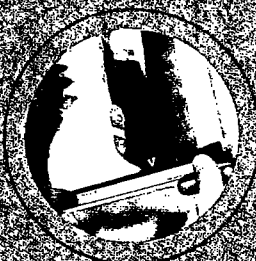


∴ Årsberetning 2004

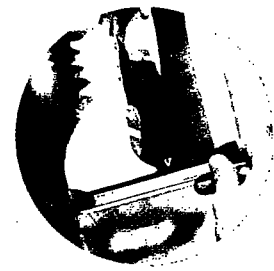




Rigshospitalet ønsker med denne **Årsberetning 2004** at give hospitalets mange samarbejdspartnere et indblik i hospitalets mangfoldige virksomhed. Rigshospitalet udgiver i sammenhæng med denne årsberetning en særskilt **Videnskabelig Årsrapport 2004**. Begge årsberetninger kan downloades på [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk). Alle er velkomne til at tage kontakt til de enkelte centre og klinikker - og til døgnet rundt at kigge forbi Rigshospitalets hjemmeside [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk).



Jannik Hilsted



Vi indrømmer det gerne. Rigshospitalet har høje ambitioner! Vi arbejder målrettet – og gerne i skarp konkurrence – på hurtigst muligt at opnå de bedste resultater inden for diagnostik, behandling og pleje til gavn for patienterne.

For missionen er klar: Rigshospitalet vil være Danmarks førende hospital for patienter med behov for højt specialiseret behandling. Både ambition og mission forpligter – det ved hospitalets ca. 7.000 medarbejdere! Forpligter i mødet med alvorligt syge patienter, som har berettiget krav på – og også forventninger om – at, Rigshospitalet kan tilbyde dem den bedste, dokumenterede behandling baseret på de nyeste forskningsresultater. Ambitioner og mission gør det selvfølgelig ikke alene. For at nå nye mål fordres også hårdt arbejde, data og dokumentation, vilje og åbenhed til at lade sig måle og veje – fx af internationale kvalitetskonsulenter.

Som led i forberedelserne til den internationale re-akkreditering af hospitalet i starten af 2005 har vi haft øget fokus på at dokumentere, udvikle og sikre kvaliteten af alle ydelser og tilbud i virksomheden. Samtlige medarbejdere har været involveret og har præsteret en helt ekstraordinær arbejdsindsats! Processen fra arbejdet med den første akkreditering i 1999 har bl.a. resulteret i, at indsamling, registrering, kontrol og evaluering af data, arbejdsgange, procedurer, vejledninger – også med henblik på at øge patientsikkerheden – i dag er en fuldt ud integreret del af virksomhedens kultur og værdisæt.

Men hvad siger patienterne? Mere end 9 ud af 10 patienter (93 %) har et "godt" eller "virkeligt godt" indtryk af deres samlede indlæggelse på Rigshospitalet. Tallene blev offentliggjort i december 2004 og stammer fra den første spørgeskemaundersøgelse blandt indlagte patienter, som Hovedstadens Sygehusfællesskab (H:S) har gennemført.

At sikre velkoordinerede behandlings- og plejeforløb, hvor patienterne samtidig oplever, at hospitalets fysiske miljø medvirker til et øget velvære er vigtigt for Rigshospitalet.

Apropos sygehusfællesskabet (H:S). Mulighederne for yderligere at effektivisere og samtidig tilbyde fagligt optimerede tilbud om behandling til forskellige patientkategorier bestod også en prøve i 2004. En del af Rigshospitalets lokalområde – ca. 2.000 almenmedicinske patienter på årsbasis flyttede primo 2004 til H:S Bispebjerg hospital, der har de både fysiske og strukturelle rammer, der sikrer netop denne patientkategori det bedste tilbud om behandling. Samtidig fik Rigshospitalet mere plads og yderligere kapacitet til at tilbyde flere patienter med kræft mere af det, vi er bedst til: Højt specialiseret behandling. Foråret 2004 modtog Enhed for Eksperimentel Kræftbehandling de første patienter. Der er tale om patienter, som ikke tidligere har haft et tilbud om behandling i Danmark, og tidligere var henvist til behandling i udlandet. Resultaterne fra Enhed for Eksperimentel Kræftbehandling er langt bedre end forventet. Mere om det på de næste sider.

På vej mod nye udfordringer og nye sammenhænge i Region Hovedstaden vil vi gerne fortælle den fulde sandhed om de medicinske landvindinger, som Rigshospitalet er afsender på. Forudsætningen for, at Rigshospitalet fortsat kan levere en høj faglig og dokumenteret kvalitet inden for såvel diagnostik, behandling og pleje, forskning og uddannelse er den fortsatte samling af højt specialiserede funktioner – på ét og samme sted.

Hospitalets lands- og landsdelsfunktioner tiltrækker fagligt dygtige og ambitiøse medarbejdere fra mange forskellige faggrupper. Samtidig er den synergi, der hver dag opstår mellem forskere og klinikere omkring patientens sygeseng tilsvarende en forudsætning for også fremover at kunne skabe forskningsresultater på højt niveau – der hurtigt kan omsættes til gavn for patienter fra hele landet.

Rigshospitalet har som sagt høje ambitioner. Vi håber på tilsvarende politiske ambitioner, vilje og økonomi til fortsat at ville Rigshospitalet som flagskib i det danske sundhedsvæsen.

Direktionen

## Rigshospitalet - kort sagt

På [www.rigshospitalet.dk](http://www.rigshospitalet.dk) præsenterer hospitalet sin mangfoldige virksomhed for patienter, pårørende, fagfolk og kolleger, samarbejdspartnere og kommende medarbejdere. Rigshospitalet er et højt specialiseret hospital med lands- og landsdelsfunktion inden for alle lægelige specialer – bortset fra hudsygdomme, arbejdsmedicin, lungemedicin og børnepsykiatri. Hospitalet indgår i Hovedstadens Sygehusfællesskab (H:S). Rigshospitalet er patienternes hospital, et kraftcenter for sundhedsvidenskabelig forskning, medarbejdernes arbejdsplads og en virksomhed.

### Virksomhed og tilføjelse

Hospitalet ledes af en direktion med en hospitalsdirektør, en lægelig direktør og en sygeplejedirektør samt tilhørende stabsfunktioner for henholdsvis økonomi/planlægning, personale, uddannelse/udvikling og IT. Rigshospitalet er organiseret i 6 behandlingscentre og 2 tværgående centre. Hvert center rummer en række klinikker og/eller afdelinger. En centerdirektør med selvstændigt ledelsesmæssigt og økonomisk ansvar står i spidsen for hvert center. Desuden indgår der i ledelsen af de kliniske centre en centerchefs sygeplejerske/centerchefbioanalytiker.

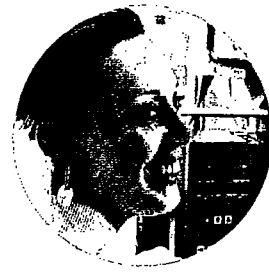
### Mission, mål og værdier

Direktionen varetager således ledelsen af Rigshospitalet i tæt samarbejde med 8 centerledelser. Rigshospitalets "Mission, mål og værdier" (2003) er fælles rettesnor og reference. Med afsæt i direktionens "Handlingsplan for mission, mål og værdier 2003-2004" arbejdes der desuden overalt i organisationen målrettet med at omsætte ord og værdier til konkrete handlinger til gavn for patienterne.

Rigshospitalet har desuden siden 1998 arbejdet med kontraktstyring. Hvert center – ved centerdirektøren – indgår inden årets udgang en skriftlig kontrakt for det nye år med direktionen for at skabe en stringent sammenhæng mellem virksomhedens mål, økonomi og aktiviteter. Der benyttes en fælles skabelon for teknisk indhold og i forhold til temaoverskrifter fra "Handlingsplan for mission, mål og værdier 2003-2004". For kontrakterne er redskaber, der skal være med til at synliggøre det fælles gods, som det er formuleret i "Mission, mål og værdier". Da kontrakterne samtidig er udviklingsorienterede, formulerer hvert center desuden hvilke egne strategiske temaer, der skal arbejdes med i perioden. Det skaber balance mellem fælles gods og centrene egne, strategisk prioriterede tiltag.



RIGSHOSPITALET



## Indhold

4	Alt vi vende - intet at vende
6	Indenrigs Tjeneste - Tjeneste som hospitalsleder
8	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
10	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
12	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
14	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
16	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
18	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
20	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
23	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
24	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
26	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
28	Erhvervsretten - tvillingetjeneste og kvalitet
30	Rigshospitalets udgifter
32	Rigshospitalets otte centre
34	Forskningsmiljøer af høj kvalitet