

# Ældre Sagen

Folketingets socialudvalg  
Christiansborg  
1240 København K

23. august 2005

## Behov for faste procedurer mellem sygehuse og hjemmeplejer

For nylig døde en 78-årig mand i Odense efter at have ligget hjælpeløs i fire dage uden vand, mad og medicin efter at være udskrevet fra sygehus, fordi kommunens hjemmepleje havde glemt ham.

Hændelsen er den alvorligste af en lang række tilfælde, som Ældre Sagen har fået kendskab til, hvor den kommunale hjemmepleje udebliver fra ældre svagelige borgere, enten fordi oplysninger fra sygehus ikke korrekt tilgår hjemmeplejen eller fordi oplysningerne "strander" et sted i hjemmeplejens organisation.

Der findes ikke en fast procedure for kommunikationen mellem sygehus og hjemmepleje og internt i de kommunale hjemmeplejer. Derfor kan hver sygehusafdeling have sine særlige rutiner for at kommunikere med mange forskellige kommuner, som igen har hver deres rutiner.

Ældre Sagen skal derfor opfordre til, at der nu landsdækkende etableres faste og driftssikre procedurer for kommunikationen mellem sygehus og hjemmepleje, for kommunikationen internt i hjemmeplejerne og i øvrigt for kommunikationen mellem sygehus og praktiserende læge. Det skal f.eks. ikke være muligt for et sygehus at sende en svag ældre patient hjem, før kommunen har bekræftet, at den er parat til at stå for den videre pleje.

Det vil yderligere øge sikkerheden for både den svage ældre, de pårørende og også for personalet, hvis den ældre får ret til at udpege en nærtstående, som skal inddrages ved indlæggelse, udskrivning, ændring af hjemmehjælp og andre større forandringer i den ældres forhold.

Travlhed og stress hos personalet medvirker til fejl i sundhedsvæsenet og den kommunale hjemmepleje, hvorfor disse forhold bør indgå i den samlede løsning.

For at sikre, at ovenstående også fungerer i praksis, finder Ældre Sagen, at der bør etableres et uvildigt tilsyn med hjemmeplejernes organisering og indsats, herunder samarbejdet mellem hjemmeplejerne og andre instanser. Tilsynet bør kunne modtage henvendelser om forhold i hjemmeplejerne og have mulighed for at undersøge episoder, herunder ved kontakt til personalet.

Ældre Sagen indgår gerne i en dialog med regeringen om den nærmere udformning af forbedringer til gavn for ældres sikkerhed.

Med venlig hilsen

Bjarne Hastrup  
Adm. direktør

