

RKI

An Experian company

Folketinget
Christiansborg
1240 København K

Att.: Partiernes retspolitiske ordfører

Glarmestervej 2 · Postboks 259
8600 Silkeborg
T: +45 86 80 03 44
F: +45 86 80 01 04
E: rki@rki.dk
www.rki.dk

Silkeborg, den 15. april 2005

Kære folketingsmedlem og retspolitisk ordfører

Medierne har i slutningen af marts måned skrevet en del artikler om RKIs brug af CPR-oplysninger og vores produkt 'KreditVagten'. Disse artikler giver indtryk af, at RKI modtager millioner af oplysninger hver aften fra CPR og sælger dem videre samt at vi overvåger danskerne.

Disse indtryk er ikke korrekte og har desværre efterladt en del mennesker med en helt forkert opfattelse af sandheden og ubegrundet bekymring.

Vi skriver til retsudvalget, fordi vi gerne vil klarlægge, hvad vores formål med adgang til CPR-oplysningerne er, og at vi naturligvis ikke gør noget i strid med gældende lovgivning.

Vi er bekendte med, at Datatilsynet er i gang med at undersøge og redegøre for, hvorledes tilsynet ser på forholdene. En redegørelse, som vi er helt på det rene med, og som vi forventer vil blive givet til Justitsministeriet.

RKI hjælper virksomheder med at minimere tab på de ca. 5% dårlige betalere, der findes blandt danske virksomheder og personer, til glæde for de ca. 95% gode betalere. En af forudsætningerne herfor er, at både RKI og RKIs kunder har den højest mulige datakvalitet - blandt andet for at sikre, at der ikke sker forveksling mellem en god og en dårlig betaler.

Da RKI ifølge Persondatalovens bestemmelser ikke må registrere CPR-nummeret, har det været nødvendigt at sikre datakvaliteten på andre måder. RKI har derfor lavet en aftale med CPR, hvor de personoplysninger, der registreres i RKIs register dagligt, bliver verificeret hos CPR. Det sker ved, at vi sender navn, adresse og fødselsdato (de første seks cifre) til CPR, som verificerer oplysningerne og sikrer, at vi har registreret det korrekte navn, adresse og fødselsdato.

CPR verificerer således kun de personoplysninger, som vi er i besiddelse af i forbindelse med registrering af en dårlig betaler, og den daglige opdatering er dermed en garanti for den høje datakvalitet.

Vi tror, at en af misforståelserne ligger i, at når vi opdaterer den registrerede oplysning i RKIs database ved f.eks. flytning, så informerer vi også samtidig den kunde, der har indberettet den pågældende om den nye adresseoplysning, som vi har modtaget fra CPR. Nye oplysninger om flytning eller skift af navn, hvor der er tale om navne- og adressebeskyttelse, bliver naturligvis ikke givet videre til kunden.

RKI Kredit Information A/S (Experian A/S)

CVR-nr: 63 67 09 28
Bank: Danske Bank 3462 4925131755
Giro 217-3751

experian

Experian har kontorer i Afrika, Asien, Europa, Nordamerika, Skandinavien og Sydamerika

Experian er et registreret varemærke i EU og andre lande og er ejet af Experian Ltd og/eller tilknyttede selskaber.

RKI

An Experian company

Glarmestervej 2 · Postboks 259
8600 Silkeborg
T: +45 86 80 03 44
F: +45 86 80 01 04
E: rki@rki.dk
www.rki.dk

Det eneste RKI således gør er at få sikkerhed for, at de registrerede oplysninger er korrekte. Det skal samtidig slås fast, at RKI ikke modtager andre oplysninger end navn, adresse og fødselsdato samt oplysninger om dødsfald fra CPR, og at disse oplysninger under ingen omstændigheder bliver solgt videre.

Et andet forhold, som medierne skriver en del om, er RKIs produkt 'KreditVagten'. Et produkt, som Datatilsynet har givet tilladelse til efter behandling af spørgsmålet i det tidligere RegisterRåd. Produktet er omtalt i Registertilsynets årsberetninger fra 1996 og 1999.

Formålet med KreditVagten er, at vores kunder automatisk kan få besked, hvis en af deres eksisterende kunder, som de har et kreditforhold til, pludselig bliver registreret som en dårlig betaler. Kreditvagten fungerer på den måde, at kunderne køber et "værelse" i et datahotel, som driftes af Experian Servicebureau, der er en forretningsdivision i koncernen Experian A/S. RKIs kunder styrer selv, hvem der lægges ind eller tages ud af hotelværelset, blot det sker i overensstemmelse med Datatilsynets tilladelse. RKI har således intet kendskab til, hvem RKIs kunder følger.

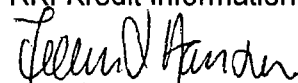
I forbindelse med tilmelding til hotelværelset sker der en verificering af oplysningen ved opslag i CPR for på den måde at sikre, at den tilmeldte oplysning er korrekt. Disse verificerede oplysninger bliver efterfølgende opdateret med evt. navne- og adresseændringer fra CPR.

Årsagen til, at de oplysninger som kunderne har tilmeldt eget hotelværelse, skal være valide, er udelukkende for at sikre, at når RKI skal oplyse om, hvorvidt den pågældende er blevet registreret, sker det ved at sammenligne verificerede data fra RKI mod verificerede data i hotelværelserne. Det betyder, at der bliver skabt sikkerhed for, at der ikke sker forveksling – at en god betaler på grund af manglende opdateringer i kundernes stamdata forveksles med en dårlig betaler.

Vi er naturligvis meget kede af, at medierne kommer med oplysninger, der ikke giver det korrekte billede og dermed skaber forkerte opfattelser og frygt for misbrug. Der må ikke herske tvivl om, at RKIs forretningside bygger på den til enhver tid gældende lovgivning og har til hensigt at servicere alle parter i et kreditforhold. Modsat det, der er fremstillet i medierne, er RKIs brug af CPR-oplysninger faktisk med til at skabe en større sikkerhed for korrekt kreditvurdering, hvilket må være i alle danskeres interesse.

Har du spørgsmål eller ønsker at få noget uddybet, er du meget velkommen til at kontakte mig.

Med venlig hilsen
RKI Kredit Information A/S


Jørn S. Hansen
Direktør

RKI Kredit Information A/S (Experian A/S)

CVR-nr: 63 67 09 28
Bank: Danske Bank 3462 4925131755
Giro 217-3751

experian®

Experian har kontorer i Afrika, Asien, Europa, Nordamerika, Skandinavien og Sydamerika

Experian er et registreret varemærke i EU og andre lande og er ejet af Experian Ltd og/eller tilknyttede selskaber.