

Folketingets Erhvervsudvalg

**ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTEREN**

24. juni 2005

Vedlagt fremsender jeg i 70 eksemplarer rapporten *Fra papir til internet – digital indberetning i små og mellemstore virksomheder*.

**ØKONOMI- OG
ERHVERVS MINISTERIET**
Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Rapporten er resultatet af et samarbejde mellem Håndværksrådet og Erhvervs- og Selskabsstyrelsen.

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
oem@oem.dk
www.oem.dk

Med venlig hilsen

Bendt Bendtsen

Uddybende bemærkninger til rapporten *Fra papir til internet - digital indberetning i små og mellemstore virksomheder.*

Håndværksrådet og Erhvervs- og Selskabsstyrelsen er gået sammen om at undersøge, hvor parate små og mellemstore virksomheder er til at indberette digitalt til det offentlige. Desuden undersøges virksomhedernes holdning til digital forvaltning, inklusiv den mulighed at nogle indberetninger i fremtiden kun vil kunne foretages digitalt.

510 virksomheder blandt Håndværksrådets medlemmer har bidraget til undersøgelsen.

Undersøgelsen viser blandt andet at:

- Langt de fleste små og mellemstore virksomheder har teknologien og kompetencerne til at indberette digitalt.
- Flertallet af virksomhederne efterspørger flere digitale indberetninger til det offentlige – mange har allerede erfaring med digitale løsninger.
- En mindre del af små og mellemstore virksomheder, 6 pct., er i dag ikke-digitale, dvs. de anvender ikke IT eller internet i deres administrative arbejde.
- Hvis udvalgte indberetninger i fremtiden kun foretages digitalt, skal de ikke-digitalvirksomheder have særlige tilbud til at lette en omstilling til digital indberetning. Det kan fx være konsulent-hjælp eller kompensation, hvis de vælger at outsource indberetningsopgaven til eksterne serviceleverandører.

Undersøgelsen fremlægger en række fælles anbefalinger til, hvordan en videre udvikling mod øget digitalisering af den offentlige forvaltning og af erhvervslivet kan foregå, så begge parter får de størst mulige fordele.

Udvalgte anbefalinger:

- Offentlige myndigheder og det private erhvervsliv bør satse mere på digitale løsninger.

- Der udarbejdes en samlet handlingsplan for, hvordan alle offentlige myndigheders krav om indberetninger kan digitaliseres, og hvordan det kan ske efter en fælles skabelon, så virksomhederne oplever 'genkendelsens fordele', når de anvender flere digitale løsninger. Alle offentlige digitale løsninger skal samles på Virk.dk.
- Nye digitale løsninger gøres brugervenlige og lette at anvende og bygger på intelligente løsninger, der bl.a. automatisk opdager fejl, beregner for virksomheden samt hurtigt giver virksomheden svar på og en kvittering for deres indberetning.
- Det er hurtigere for virksomhederne at anvende den digitale løsning.
- Alle berørte virksomheder får automatisk tilsendt deres første digitale identifikation.

Anbefalingerne peger også på, hvilke forhold, der skal være opfyldt for at lette virksomhedernes omstilling, hvis indberetninger til det offentlige i fremtiden kun skal kunne foretages digitalt:

- Der er begrænset besvær for virksomhederne ved at omstille sig til den digitale løsning.
- Der etableres en generel telefonisk hotline til offentlige indberetningsløsninger.
- Der etableres målrettet konsulenthjælp til virksomheder med ingen eller lille digital erfaring. I tilfælde hvor den telefoniske hotline ikke er tilstrækkelig, kan en IT-konsulent komme ud i virksomheden og sikre, at virksomheden fremover selv vil kunne foretage indberetninger via internettet
- Der tages initiativ til en målrettet informationsindsats over for de mindre digitale virksomheder, om hvilke fordele der er ved digitalisering, og hvordan de håndterer det.
- Der findes et privat marked af revisorer, konsulenter og lignende, som kan indberette digitalt for virksomheder, der vælger at outsource opgaven.
- Der etableres en kompensationsordning til de ikke-digitale virksomheders omstilling, som de kan gøre brug af, hvis de ikke ønsker at benytte konsulenthjælp. Ordningen skal give disse virksomheder mulighed for selv at vælge, hvordan de lettest kan overgå til digital indberetning.