

Bekendtgørelse om forbrugerbeskyttelse i medfør af lov om elforsyning¹

I medfør af § 6 a i lov om elforsyning, jf. lovbekendtgørelse nr. 286 af 20. april 2005, fastsættes:

§ 1. Denne bekendtgørelse finder anvendelse på forbrugerftaler om levering af elektricitet, som en elhandelsvirksomhed indgår som led i sit erhverv, når den anden part (forbrugeren) hovedsagelig handler uden for sit erhverv.

Stk. 2. Denne bekendtgørelse finder ikke anvendelse på forbrugerftaler, i det omfang anden lovgivning måtte give forbrugeren en bedre retsstilling.

§ 2. Forbrugere og elhandelsvirksomheder skal i forbindelse med etablering af et kundeforhold indgå kontrakt om levering af elektricitet. Kontrakten skal som minimum angive følgende:

- 1) Elhandelsvirksomhedens navn, adresse, telefon- og cvr-nummer.
- 2) Hvilke ydelser der leveres, elektricitetens kvalitetsniveau og til hvilken adresse.
- 3) Tidspunkt for leverancens start fra den pågældende elhandelsvirksomhed.
- 4) De typer vedligeholdelsesservice, der eventuelt tilbydes.
- 5) Hvordan information om gældende tariffer, gebyrer og andre priser kan indhentes.
- 6) Kontraktens løbetid og for så vidt angår tidsbegrænsede kontrakter eventuelle betingelser for fornyelse af kontrakten.
- 7) Betingelserne for afslutning af kontrakten samt en eventuel ret til opsigelse.
- 8) Hvilket varsel forbrugeren skal give elhandelsvirksomheden, hvis forbrugeren agter at flytte fra adressen, hvor ydelserne leveres, og forbrugeren ønsker at opsig kontrakten.
- 9) Hvorvidt kunden kan fortsætte aftaleforholdet på en ændret leveringsadresse.
- 10) Frist for elhandelsvirksomhedens udsendelse af slutafregning ved aftaleforholdets ophør.
- 11) Oplysning om over for hvem erstatning og andre mangelsbeføjelser kan gøres gældende, hvis det i kontrakten fastsatte kvalitetsniveau ikke overholdes.
- 12) Oplysning om klageadgang og om fremgangsmåden ved klage, herunder oplysning om en fysisk adresse, hvor forbrugeren kan henvende sig med eventuelle klager.

Stk. 2. Betingelserne i kontrakten skal være rimelige. Der skal gives oplysning om betingelserne forud for kontraktens indgåelse. Dette gælder også hvis kontrakten indgås via mellemmand.

Stk. 3. Hvis aftalen indgås på forbrugers anmodning under anvendelse af fjernkommunikationsteknik, som ikke gør det muligt at give oplysningerne på den i stk. 2, nævnte måde inden aftalens indgåelse, skal forpligtelsen opfyldes straks efter aftalens indgåelse.

§ 3. Der er ikke krav om indgåelse af kontrakt mellem en elhandelsvirksomhed og en forbruger, der modtager elektricitet på grundlag af elhandelsvirksomhedens forsyningspligt, jf. elforsyningslovens § 34, stk. 1.

Stk. 2. Forbrugeren har dog efter anmodning ret til en kontrakt med forsyningspligtvirksomheden i overensstemmelse med § 2, stk. 1.

Stk. 3. Uanset om der indgås kontrakt i medfør af stk. 2, skal forsyningspligtvirksomheden overholde kravene i bekendtgørelsens § 2 og §§ 4-7, herunder fremsende de i § 2, stk. 1, nævnte oplysninger.

¹ Bekendtgørelsen indeholder bestemmelser, der gennemfører dele af Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2003/54/EF af 26. juni 2003 om fælles regler for det indre marked for elektricitet og om ophævelse af direktiv 96/92/EF, (EF-tidende 2003, nr. L 176, side 37).

§ 4. Forbrugeren skal have et passende varsel, hvis elhandelsvirksomheden agter at ændre kontraktbetingelserne. Ændring af enhedspris i aftaler om fast pris og ændring af prisberegningsgrundlag i aftaler om variabel pris anses for en ændring af kontraktbetingelserne. Forbrugeren har ret til at hæve kontrakten, hvis denne ikke accepterer de nye betingelser, som elhandelsvirksomheden har underrettet om. Elhandelsvirksomheden skal i forbindelse med underretningen orientere forbrugeren om dennes ret til at hæve kontrakten.

§ 5. Elhandelsvirksomheden skal give forbrugeren personlig meddelelse om den samlede eventuelle prisstigning i forhold til den foregående opgørelsesperiode senest ved den førstkomende opgørelse af forbruget efter forhøjelsens ikrafttræden. Ved væsentlig prisstigning underrettes forbrugeren herom senest ved førstkomende faktura.

§ 6. Elhandelsvirksomheden skal tilbyde forbrugeren et bredt udvalg af betalingsmetoder. Enhver forskel i vilkår og betingelser som følge af den valgte betalingsmetode, skal afspejle elhandelsvirksomhedens omkostninger ved forskellige betalingsystemer. De generelle vilkår og betingelser skal være rimelige og gennemsigtige og skal anføres i et klart og forståeligt sprog.

§ 7. Elhandelsvirksomheden må ikke afkræve forbrugeren betaling for leverandørskifte.

§ 8. Forbrugeren kan klage til Energitilsynet over elhandelsvirksomhedens manglende overholdelse af bekendtgørelsen.

§ 9. Bekendtgørelsen træder i kraft den 1. november 2005.

Stk. 2. Der er ikke krav om indgåelse af kontrakt mellem forbruger og elhandelsvirksomhed, hvor der før ikrafttræden af denne bekendtgørelse var etableret et kundeforhold. Dog har forbrugeren ret til en kontrakt i overensstemmelse med § 2, stk. 1, med elhandelsvirksomheden efter anmodning.

Stk. 3. Elhandelsvirksomheden skal oplyse forbrugeren om den i stk. 2, nævnte ret til at indgå kontrakt med virksomheden senest den 1. januar 2006.

Stk. 4. Uanset om der indgås kontrakt i medfør af stk. 2, skal elhandelsvirksomheden overholde kravene i bekendtgørelsens §§ 2-7.

Energistyrelsen, den ...

Ib Larsen

/Thomas Bastholm Bille