



Frederiksholms Kanal 27 • 1220 København K • Telefon 33 92 33 55

Folketingets Enerkipolitiske Udvalg
Christiansborg
1240 København K

Dato : 2. juni 2005
J.nr. :

Orientering af Det Enerkipolitiske Udvalg om udstedelse af bekendtgørelser om forbrugerbeskyttelse i medfør af elforsyningsloven og naturgasforsyningsloven.

Hermed oversendes til orientering to bekendtgørelser om forbrugerbeskyttelse på henholdsvis el- og gasområdet. Bekendtgørelserne er en implementering af el- og gasdirektivernes bilag A om forbrugerbeskyttelse og vil supplere den forbrugerbeskyttelse, der allerede findes i form af de almindelige forbrugerretlige regler.

Bekendtgørelserne vedrører aftaler mellem el- og gasleverandører og private forbrugere. Reglerne omfatter også leverandører med forsyningspligt.

Ved etablering af alle kundeforhold efter bekendtgørelsernes ikrafttræden skal der indgås en kontrakt. Ved aftaler baseret på forsyningspligt er det dog tilstrækkeligt, at virksomheden fremsender leveringsbetingelser.

Bekendtgørelserne fastsætter, hvilke forhold kontrakten/leveringsbetingelserne skal omhandle. Herudover fastslås det bl.a., at virksomhederne skal give kunderne oplysning om prisstigninger og skal varsle eventuelle ændringer i kontraktbetingelserne. Det fremgår, at virksomhederne ikke må kræve betaling for leverandørskift.

Ved manglende overholdelse af bekendtgørelserne kan der klages til Energitilsynet.

Bekendtgørelserne træder først i kraft den 1. november 2005. Dette er valgt under hensyn til, at selskaberne inden ikrafttræden skal gennemgå og eventuelt revidere deres leveringsbetingelser og kontraktvilkår.

Med venlig hilsen

Flemming Hansen