

## Pressemeddelelse

**ELFOR**  
dansk eldistribution

Sag: 2002/00166-034  
J.nr.: 650-01  
Ref.:THv /AB  
Email: thv@elfor.dk

30. maj 2005

### Det skal være slut med forsinkede elregninger

Der skal nu ryddes op i de IT-problemer, som i mere end et år har kastet en skygge over elmarkedet. ELFOR, brancheforening for landets elnetselskaber, har netop sammensat et udrykningshold, som med kort varsel skal rykke ud og bistå de elnetselskaber, der har problemer. Udrykningsholdet består af IT-eksperter og fagkonsulenter, og det første besøg sker allerede på fredag. Elnetselskaberne indfører samtidig en minutiøs overvågning af IT-systemerne og procedurerne i elnetselskaberne for at få det bedst mulige grundlag for at vurdere, hvornår udrykningsholdet skal af sted.

Problemerne med at få IT-systemerne og de menneskelige procedurer til at fungere tilfredsstillende har stået på i mere end et års tid og har især været et internt problem mellem elnetselskaber og elleverandører. Netselskaberne skal sørge for, at elleverandørerne automatisk modtager oplysninger om kundernes elforbrug, så der kan udskrives en elregning. Men menneskelige fejl og tekniske problemer i IT-systemer har i flere tilfælde betydet, at de interne frister ikke er overholdt med den konsekvens, at en række elleverandører har haft unødigt meget ekstraarbejde og i visse tilfælde også er blevet forsinket med udsendelse af elregningerne til forbrugere og mindre erhvervsdrivende.

- Der er et stort bagvedliggende IT-apparat, der er rygraden i åbningen af elmarkedet, og der er mange nye procedurer, der skal køres ind. Tekniske og menneskelige fejl kan nok ikke undgås. Men det skal ikke være undskyldning for, at alt ikke har klappet, som det burde. Vi har sammen med en uafhængig konsulent analyseret problemerne, og med udrykningsholdet gør vi nu en kraftanstrengelse for at fjerne tekniske og menneskelige fejl, siger Hans Duus Jørgensen, direktør i ELFOR.

Problemerne toppede i sommer i fjor, og det fik elleverandøren DLE, Dansk Landbrugs Elforsyning, til at klage til Energitilsynet. Overalt blev der ydet førstehjælp, og i de efterfølgende måneder blev udeståenderne bragt ned til et minimum. Ved årsskiftet 2004/5 var der imidlertid igen en stigning i antallet af fejl. Kurven er nu igen knækket, og her i maj er der en halv snes selskaber, som ikke fuldt ud har styr på problemerne.

### Kontakt:

Hans Duus Jørgensen, tlf. 25 291 910 fra kl. 13.00  
Vilhelm Mørup-Petersen tlf. 22 750 425 fra kl. 13.00

Med venlig hilsen  
ELFOR  
Torben Hvidsten  
tlf.: 22 750 471