

Departementet
Holmens Kanal 22
1060 København K

Tlf. 3392 9300
Fax. 3393 2518
E-mail sm@sm.dk

ABJ/ J.nr. 221-779
Folketingets Lov- og Parlamentssekretariat

Dato: 13. oktober 2004

Under henvisning til Folketingets brev af 6. oktober 2004 følger hermed – i 80 eksemplarer – socialministerens svar på spørgsmål nr. S 88, stillet af Jens Peter Vernersen (S).

Spørgsmål nr. S 88:

”Vil ministeren oplyse, om det er en rimelig og tilfredsstillende standard, at Holstebro Kommune og åbenbart også en række andre kommuner leverer den praktiske bistand som rengøring alene hver tredje uge til borgere, der er visiteret til at få gjort rent i hjemmet, og finder ministeren, at det er sundhedsmæssigt forsvarligt, at der kun gøres rent hos visiterede til hjemmehjælp hver tredje uge?”

Svar:

Det er op til den enkelte kommunalbestyrelse at fastlægge det generelle serviceniveau for personlig og praktisk hjælp. Kommunalstyrelsen beslutter bl.a. hvilke opgaver, man kan få hjælp til, hvor meget hjælp, man kan få, og hvem, der er berettiget til hjælp.

Serviceniveauet i den enkelte kommune skal ligge inden for servicelovens rammer. Efter reglerne skal kommunalbestyrelsen sørge for, at borgerne får den hjælp, de har behov for – heri ligger også, at den tildelte hjælp er sundhedsmæssig forsvarlig. For så vidt angår den praktiske hjælp har kommunerne pligt til at tilbyde hjælp til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet, som den enkelte ikke selv kan udføre. Det betyder, at kommunalbestyrelsen ikke med henvisning til det kommunale serviceniveau kan undlade at tildele en borger den hjælp, der er nødvendig ud fra en samlet vurdering af den enkelte borgers situation. Det betyder også, at der er grænser for, hvor lidt hjælp kommunerne kan tilbyde med henvisning til det kommunale serviceniveau.

Afklaring af hvorvidt en kommunes generelle serviceniveau ligger inden for servicelovens rammer, er omfattet af det kommunale tilsyn, som de tilsynsførende statsamtmand har ansvaret for. Et statsamtmand udtalte sidste år, at et kommunalt tilbud om

rengøring hver fjerde uge ikke levede op til lovens krav. Det skete med henvisning til, at rengøring med jævne intervaller må betragtes som en nødvendig opgave. Der er dog hverken i den konkrete sag, eller i andre sager jeg er bekendt med taget stilling til, hvorvidt rengøring hver tredje uge ligger indenfor lovens rammer.

Jeg kan ikke som socialminister vurdere, om enkeltkommuners serviceniveau er lovligt eller sundhedsmæssigt forsvarligt. Jeg kan dog som ansvarlig ressortminister orientere det kommunale tilsyn, hvis der er tvivl om lovligheden af en kommunes praksis.

Jeg videresender derfor spørgsmål S 88 og S 89 og mine besvarelser til statsamtmanden i Århus.

Eva Kjer Hansen

/Morten Starch Lauritsen