

**Skatteministeriet**J.nr2004-080-0081

**Den**Spørgsmål Fejl! Intet bogmærkenavn opgivet.7777 77

Til  
Folketingets Skatteudvalg

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr.77 af 27. oktober 2004.  
(Alm. del).

Kristian Jensen

/Jesper Skovhus Poulsen

**Spørgsmål:** På baggrund af,

at det fremgår af sektoranalysen, at skatsektoren er den offentlige institution, som oftest er i kontakt med borgere og virksomheder, og at der fortsat er behov for borgernærhed

og at det fremgår af en rapport fra 2003 fra Kommunernes Landsforening, at der årligt er 6,5 mio. henvendelser, hvoraf 2 mio. er personlige, som uanset bestræbelser på forenkling og automatisering har været uændret de sidste 6 – 7 år,

bedes ministeren forklare, hvordan det harmonerer med regeringens overordnede målsætninger om borgernærhed, at afstanden til de nye skatcentre nogen steder bliver op til 65-70 km?

**Svar:**

Det er ganske rigtigt en af regeringens overordnede målsætninger at skabe en borgernær offentlig sektor. Med aftalen om en kommunalreform sikres, at skatteområdet også i fremtiden bidrager til at realisere denne målsætning.

Borgernærhed handler om, at borgeren skal have mulighed for personligt fremmøde, når det ønskes. Men det handler i lige så høj grad også om, at den offentlige sektor skal være tilgængelig for borgerne, når de ønsker det, og hvor de ønsker det.

Borgerne skal derfor på skatteområdet tilbydes en række servicekanaler

Den lokale borgerbetjening foregår i kommunale servicecentre, hvor borgerbetjeningen på skatteområdet indgår som en del af opgaverne i de almindelige kommunale servicecentre.

Borgere og virksomheder vil i stigende grad kunne få ekspederet skattesager ved hjælp af TastSelv-løsninger på internettet eller pr. telefon. Allerede fra 2003 til 2004 er der sket en betydelig udvikling i anvendelsen af TastSelv til ændring af forskudsopgørelserne. I 2004 har der været 519.000 TastSelv rettelser i alt i forhold til 348.000 i 2003.

Endvidere etableres landsdækkende servicetelefoner.