

SkatteministerietJ.nr2004-080-0079

DenSpørgsmål Fejl! Intet bogmærkenavn opgivet.6868 68

Til
Folketingets Skatteudvalg

Hermed fremsendes svar på spørgsmål nr.68 af 22. oktober 2004.
(Alm. del).

Kristian Jensen

/Jesper Skovhus Poulsen

Spørgsmål: Mener ministeren, det er hensigtsmæssigt, at borgerne i nogle af de største provinsbyer får så langt til et skattecenter, som det er tilfældet med regeringens forslag, jf. henvendelsen fra Silkeborg Kommune (alm. del, bilag 9)?

Svar:

Det vil ikke kunne undgås, at nogle borgere vil få længere til nærmeste skattecenter, når vi ønsker at skabe en skatteforvaltning med bedre effektivitet og større faglige centre. Derfor har placeringen været en afvejning af bl.a. ønsket om en effektiv struktur og en regional placering.

Jeg vil gerne benytte lejligheden til at slå fast, at skattecentre hverken er borgernes eneste eller primære indgang til fremtidens skatteforvaltning, men blot én indgang blandt flere mulige.

Den personlige, lokale borgerbetjening finder sted i de kommunale servicecentre, hvor borgerbetjeningen på skatteområdet indgår som en del af opgaverne i de almindelige kommunale servicecentre.

Hertil kommer, at 'Tast Selv-løsninger' på internettet og via telefonen er en stadig mere brugt kommunikationsform, som vil blive udviklet yderligere de kommende år.

Endelig vil der blive etableret landsdækkende servicetelefoner med brugervenlige åbningstider.