

**ØKONOMI- OG  
ERHVERVSMINISTEREN**

**21. oktober 2004**  
**ØKONOMI- OG  
ERHVERVSMINISTERIET**  
Slotsholmsgade 10-12  
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50  
Fax 33 12 37 78  
oem@oem.dk  
www.oem.dk

**Besvarelse af spørgsmål nr. 13 (Alm. del) stillet af Det Energitpolitiske Udvalg den 14. oktober 2004.**

**Spørgsmål 13:**

”Ministeren bedes oplyse, om den overordnede forbrugerpolitik, der skal varetage den almindelige energiforbrugers interesser i forbindelse med el- og varmeområdet, er overført til ministeren for familie- og forbrugeranliggenders ressort.”

**Svar:**

Den almindelige energiforbrugers interesser varetages overordnet set på flere forskellige måder, hvilket er afspejlet i de forskellige regelsæt der regulerer forbrugernes interesser på området. Reglerne spænder vidt, lige fra mere civilretlige regler som aftaleloven, købeloven og lov om forbrugerbeskyttelse til de mere energispecifikke regelsæt som el-, gas-, og varmforsyningslovene.

Generelt kan man sige, at de almindelige forbrugerpolitiske hensyn først og fremmest bliver varetaget af det nye Familie- og Forbrugerministerium. Dette får - i forhold til energiområdet - den konsekvens, at de civilretlige klagesager, som energiforbrugerne har, hører under det nyetablerede ministerium. Det nye private ankenævn på energiområdet vil derfor - på samme måde som de andre private brancheankenævne der findes - blive godkendt og reguleret af familie- og forbrugerministeren. Ankenævnet på energiområdet har dog en tæt kobling til mit ressort i og med, at det vil blive sekretariatsbetjent af Energitilsynets sekretariat.

Det nye private ankenævn på energiforsyningsområdet vil således på grundlag af de privatretlige regler (f.eks. aftalelov, købelov og formueretlige grundsætninger m.v.) kunne behandle klager om det konkrete civilretlige mellemværende mellem en forbruger og et selskab. Energitilsynet, der er et uafhængigt udvalg under Økonomi- og Erhvervsministeriet, fører forsat den mere sektorspecifikke tilsyns- og klagefunktion vedrørende el-, gas-, og varmforsyningslovene.