

# TYPE2DIALOG

## Forebyggelse og sundhedsfremme i nærmiljøet

### Forebyggelse i den kommunale sektor

Danske kommuner står over for en stor udfordring på sundhedsområdet de kommende år, hvor kodeordene bliver forebyggelse og sundhedsfremme. Til dette formål har virksomheden Type2dialog udviklet en helt ny, praksisorienteret metode, hvor målet er forebyggelse og midlet er tværfaglig kompetenceudvikling. Den faglige platform for projektet er type 2 diabetes, og den forebyggende indsats, som bl.a. bygger på en kombination af sund mad, sunde kolesteroltal, motion, egenomsorg og medicinsk behandling, har relevans for andre alvorlige sygdomme, fx hjerte-/karsygdomme.

### Kosteffektiv kompetenceudvikling

Ca. 15% af borgere over 65 år har type 2 diabetes, men halvdelen ved det ikke. Derfor involveres sundhedsmedarbejdere i det kommunale ældreområde i at opspore borgere med diabetes og forebygge følgesygdomme. Type2dialogs koncept bygger på tværfaglig kompetenceudvikling inden for alle medarbejdergrupper på ældreområdet, og især social- og sundhedsmedarbejderne, som er kommunens frontpersonale, kan gøre en forskel. Der ligger en økonomisk udfordring i samlet at løfte det faglige niveau for så stor en personalegruppe, der tæller ca. 90.000 medarbejdere i det kommunale ældreområde. Derfor er Type2dialogs metoder og værktøjer udviklet til praktisk brug, så den enkelte medarbejder får sin nye, faglige viden på arbejdspladsen, mens jobfunktionen udføres, og ikke kun i kursuslokaler. Her ligger en væsentlig besparelse for kommunen.

Med en øget viden kan medarbejderne i det yderste led observere for sygdomssymptomer og medvirke til at iværksætte behandling og motivere til livsstilsændringer. Det samme gælder fx terapeuterne, køkkenpersonale, de forebyggende medarbejdere m.v. Med andre ord, kommunens egne medarbejdere bidrager til en tidlig opsporing og behandling af type 2 diabetes samt en bred forebyggende indsats tæt på borgerne.

### En praksisorienteret metode

Når voksne mennesker skal udvikle deres kompetencer og ændre holdninger, adfærd og rutiner med blivende effekt, kræves der en længerevarende indsats og en meget konkret og håndgribelig problemstilling. Derfor skal en diagnose, fx type 2 diabetes, være fagligt tema for sundhedsmedarbejderne gennem et helt år. Et Diabetesår lanceres med tværfaglige workshops for alle medarbejdere, som afholdes af fageksperter. Til alle medarbejdere udleveres en praktisk håndbog, som er skræddersyet til den kommunale sektor. I løbet af Diabetesåret har hver måned et fagligt tema, hvor Type2dialog præsenterer mange forskellige aktiviteter på arbejdspladsen. Der uddannes lokale Sundheds-ambassadører som er kommunens tovholdere, og som hver måned modtager faglig supervision og bidrager med viden i deres lokale arbejdsgrupper. Der afholdes medarbejderkonkurrencer, frokostarrangementer i samarbejde med virksomheder og organisationer samt udarbejdes Type2dialogNYT, som er et projekt-personaleblad, der formidler små succeshistorier. Konceptet er sammensat af mange forskellige faglige aktiviteter, hvor målet er forebyggelse, midlet er kompetenceudvikling og det faglige omdrejningspunkt er type 2 diabetes.

De forskellige temamåneder holder "gryden i kog" blandt medarbejderne og giver dem tid til at arbejde med de enkelte temaer. Samtidig giver forløbet medarbejderne mulighed for at anvende den nye viden i praksis, og der opstår en synergieffekt, hvor teamspirit, motivation samt fælles ansvarlighed over for opgaverne styrkes væsentligt.

## **Kommunens arbejdshest**

Type2dialog er kommunens koordinerende "arbejdshest" gennem hele projektet og bistår kommunen med at sikre dets succesfulde gennemførelse. Ny viden fra førende eksperter i sundhedssektoren omsættes og videregives til sundhedsmedarbejdere i den kommunale sektor. Type2dialog kobler aktører fra primær sektor med aktører fra sekundær sektor samt virksomheder og organisationer. Nøgleordet er samarbejde på tværs til gavn for borgerne. I dialog med kommunale nøglepersoner leverer Type2dialog projektledelse, workshops, faglige aktiviteter, materialer, information, opfølgning, PR, resultatmåling og evaluering af projektet.

## **Pilotprojekt i Vallensbæk Kommune**

År 2004 er Diabetesår i Vallensbæk Kommune ved København, hvor metoden testes i et lille pilotprojekt. Der er netop udarbejdet en del-evaluering af projektet, og der kan allerede nu dokumenteres synlige resultater af indsatsen. Kommunens socialdirektør Hanne Hasling siger om projektet og samarbejdet med Type2dialog: *"Projektet har haft enorm værdi for Vallensbæk Kommune. Det er indtil videre gået over al forventning uden uforudsete elementer og ubehagelige overraskelser. Alle medarbejdere i de enkelte faggrupper har udvist stor entusiasme, fordi de føler, at de får udbytte af deres indsats, og at de er med til at gøre en ekstra forskel for mange af kommunens borgere. At Type2dialog har påtaget sig al projektstyring har også haft stor værdi med hensyn til at sælge projektet internt, idet vi kun i begrænset omfang har skullet trække på interne ressourcer. Type 2 diabetes er jo en omkostningstung sygdom for kommunen, og Type2dialogs praksisorienterede forebyggelsesmetode medvirker til, at vi kan opspore borgere med diabetes og symptomer på følgesygdomme tidligt i sygdomsforløbet. Det betyder, at vi flytter fokus fra behandling til forebyggelse, og vi kan allerede se en synlig effekt af forebyggelsesprojektet."*

## **En lokal tilpasning er afgørende for succes**

Virksomheden Type2dialog ApS blev etableret i 2002 og ledes af adm. direktør Helene Hoffmann, der har en baggrund som direktør i lufthavnsindustrien. Baseret på en omfattende behovsanalyse, udviklede Type2dialog, i samarbejde med anerkendte fageksperter fra sundhedssektoren, det faglige indhold til et banebrydende forebyggelseskoncept. Konceptet er med succes testet i Vallensbæk Kommune og Greve Kommune tester nu projektet i stor skala. Type2dialog tilknytter et lokalt team af fageksperter forskellige steder i Danmark. Det sikrer den lokale projekt-tilpasning, samarbejde på tværs af sundhedsvæsenet samt et optimalt samarbejde med lokale organisationer og virksomheder. Type2dialog vandt i Symbion Science Park en iværksætterpris for bedste ide og koncept.

## **Type2dialog - en vigtig sparringspartner**

Type2dialog har introduceret nye metoder til målrettet og konkret at arbejde med forebyggelse og sundhedsfremme og flere tiltag er allerede under udvikling. Virksomheden er en uvildig spiller i sundhedssektoren og bliver en vigtig sparringspartner for bl.a. den kommunale sektor på forebyggelsesområdet i de kommende år. Kommunernes Landsforening, Forbundet af Offentlige Ansatte samt Det Kommunale Kartel støtter op om Type2dialog og virksomhedens nye metoder til forebyggelse og kompetenceudvikling.