

**Ove P. Edill,  
Sdr. Hostrup Toftevej 1,  
6200 Aabenraa.  
Tlf. 74 61 45 65.  
E-mail : [b-og-o@teliamail.dk](mailto:b-og-o@teliamail.dk)**

1. december 2004

Folketingets Sundhedsudvalg,  
Christiansborg  
1240 København K.

**Patientbefordring.**

Jeg vedlægger kopi af brev sendt til Sønderjyllands Amts Sundhedsudvalg.

Jeg har endnu ikke modtaget svar.

Udover det i brevet anførte kan jeg fortælle, at de fleste af patienterne var kræftpatienter, - og at patienten fra Løjt Kirkeby – en ældre mand, der havde fået konstateret en genoplussen af sin halskræft – gentagne gange havde været ude for forsinkelser, når han skulle til kemoterapi, og han overvejede stærkt at klage. På grund af min egen situation var jeg ikke særlig snakkesalig, og fik derfor ikke bestyrket ham i at gøre det – ej heller havde jeg kræfter til at høre for meget på hans sygehistorie.

M.v.h.

Ove P. Edill



Ove P. Edill,  
Sdr. Hostrup Toftevej 1,  
6200 Aabenraa.  
Tlf. 74 61 45 65.  
E-mail : b-og-o@teliamail.dk

Kopi

13.oktober2004

Sønderjyllands Amt  
Sundhedsforvaltningen, Skelbækvej 2  
6200 Aabenraa

**Klage over patientbefordringen i Sønderjyllands Amt.**

Jeg havde d. 8. Juli fået besked om at møde til kontrol på ortopædkirurgisk ambulatorium – Odense universitets Hospital mandag den 11. okt.2004 kl. 0915. Jeg ringede derfor til patientbefordringen den 03.10.04 kl. 1128 og bad om transport. Den 08.10 om eftermiddagen ringede TAXAmotor og fortalte at jeg ville blive afhentet den 11.10 kl. 0640, hvilket jeg godt nok syntes var tidligt i forhold til mødetidspunktet, men fik så at vide at der var opsamling af flere personer.

Det blev mandag d. 11.10 og kl. 0640 gik jeg underfor – for at være klar – kl. blev 0700 – ingen taxa – jeg gik ind og ringede, og fik besked om at der havde været problemer med afhentning af en af patienterne, men bilen var undervejs – jeg gik ud igen – og ventede, men der skete intet – gik igen ind og ringede, og fik besked om at NU var han kørt fra Kollund, så der kunne ikke gå mere end et kvarter. Kl. 0735 var bilen så her. Jeg spurgte chaufføren om vi så kunne nå min tid i Odense, og fik et henholdende svar, mens patienten på forsædet fortalte at han havde tid kl. 0900, og var i øvrigt blevet afhentet i Padborg kl. 0610. Patienten, der skulle hentes i Kollund, havde ikke været oppe da bilen ankom dertil, men forsvarede sig med at hun havde fået en anden besked, så fejlen måtte ligge hos Patientbefordringen.

Større og større blev min forbløffelse og harme som køreturen skred frem, jeg kunne simpelthen ikke forstå at chaufføren kørte den vej han gjorde, før det viste sig, at der også skulle hentes patienter i Stubbæk, Løjt Kirkeby, Haderslev og endelig på Birkevej i Christiansfeld, hvor vi så kørte fra kl. 0832 (der var altså 2 patienter med tid kl. 0900) passerede lillebæltsbroen kl. 0858 ankom til Odense Univ. Hospital kl. 0923, derefter til hovedindgangen og jeg var på afdelingen kl. 0933

Jeg var glad for at jeg ikke kunne se speedometeret, men var utryk ved det alligevel.

Jeg havde lykkeligvis ingen problemer med at komme for.

Jeg finder det forkert at patientbefordringen ikke satte en anden bil til at hente patienten i Kollund, der ikke var kommet op, fordi hun havde fået forkert besked, når denne patient ikke skulle til behandling men indlægges. Hvis der var sat en anden bil til at hente denne patient, kunne vi andre være kommet derover i rette tid og uden dette hastværk. Jeg tør slet ikke tænke på, hvilken hastighed, der er blevet kørt med. (Men det orekom mig at være langt over hvad loven foreskriver, jfr også de anførte tider).

Med venlig hilsen  
Ove P. Edill

