

Ældre, pårørende & plejepersonale - inspiration til samarbejde

Samarbejde mellem pårørende til plejekrævende ældre og personale i plejeboliger og plejehjem forløber oftest uden større problemer. Men mange plejehjem har hverken egentlige procedurer for modtagelse af nye beboere eller retningslinier for, hvordan samarbejde med pårørende gribes an. Et beredskab til at håndtere eventuelle problemer, hvis noget går skævt, mangler derfor også ofte.

Der eksisterer naturligvis ikke enkle svar på, hvordan samarbejde med pårørende etableres, hvordan gnidninger undgås, eller på hvordan uoverensstemmelser og egentlige konflikter løses. Men kendskab til og forståelse for hinandens situation og arbejdsvilkår og en løbende dialog om, hvad pårørende og personale forventer af hinanden, er gode fundament for konstruktive og givende relationer.

At passe fx en plejekrævende ægtefælle i hjemmet kan være ensbetydende med døgnvagtliggende vilkår i årevis – og mange venter for længe med at søge hjælp. Derfor bliver den "raske" ægtefælle ofte udmattet og nedslidt, når plejeboligen endelig bliver en realitet. Samtidig udløser adskillelsen, som på mange måder svarer til en skilsmisse, hyppigt en krise hos den ægtefælle, der bliver alene i det tidligere fælles hjem. Følelsen af svigt ved at overgive ansvaret for plejen til fremmede er heller ikke ualmindelig. Det er livssituationen for mange pårørende til beboere i plejeboliger. Og at omgås og samarbejde med medmennesker, der befinder sig i sådanne kriser, stiller store krav til plejepersonalet om indlevelse, takt og professionelle færdigheder, i en passende blanding.

Fagpersoner, pårørende og personale i pleje- og omsorgssektoren har bidraget med erfaringer om, hvordan et åbent og konstruktivt samarbejde mellem pårørende til plejekrævende ældre og personale kan skabe en bedre hverdag for alle parter. Det er håbet, at pleje- og omsorgspersonale m.fl. kan hente inspiration til det vigtige samarbejde med pårørende, og at pårørende samtidig både vil finde inspiration til pårønderollen og til at yde deres til gode relationer og frugtbart samarbejde.

Med venlig hilsen



Povl Riis
Formand for ÆldreForum