



Pjecer til borgerne om deres rettigheder

7. oktober 2004

Som noget nyt har Socialministeriet udarbejdet to pjecer henvendt direkte til borgerne, som fortæller om klagemuligheder og sagsbehandlingsregler på det sociale område.

"Borgernes retssikkerhed ligger mig meget på sinde. Mennesker skal have indflydelse og handlemuligheder. Det gælder også, når de får brug for en social indsats. Derfor er det vigtigt, at borgerne kender deres rettigheder i forbindelse med sagsbehandlingen.

Kommuner og amter har selvfølgelig fortsat pligt til at oplyse om disse emner i forbindelse med sagsbehandlingen, men de to pjecer til borgerne kan være et godt supplement," udtaler socialminister Eva Kjer Hansen (V).

Mange har ydet et aktivt bidrag i pjecernes tilblivelsesproces, først og fremmest repræsentanter for brugerorganisationer og borgere, der er i kontakt med det sociale system. Beskæftigelsesministeriet, Ankestyrelsen, sociale nævn, kommunale sagsbehandlere, Socialchefforeningen, KL og Amtsrådsforeningen har også bidraget, og Deloitte har stået for at samle og koordinere bidragene.

Pjecerne er sendes til kommuner og amter, sociale nævn, en lang række brugerorganisationer på det sociale område samt folkebibliotekerne.

Pjecerne kan også hentes på:

"Hvis du vil klage":

<http://www.social.dk/netpublikationer/2004/p7klage0110/>

"Sådan forløber din sag":

<http://www.social.dk/netpublikationer/2004/p7proces0410/>

Yderligere information:

Fuldmægtig Jane Vitu, tlf. 33 92 93 11

Fuldmægtig Eva Husum Schmidt, tlf. 33 95 15 19

Ministersekretær Louise Bünemann tlf. 3392 4719 eller 4070 6901.