

FOLKETINGETS OMBUDSMAND NØGLETAL FOR BERETNINGEN FOR 2003

DET SAMLEDE ANTAL SAGER

- Ombudsmanden fik i 2003 i alt **4.133 nye sager**. Det tilsvarende tal for 2002 var **3.695 sager**. Embedet afsluttede i 2003 i alt **4.094 sager**. Antallet af nye sager i 2003 er det højeste nogensinde. Sagstallet for de seneste 10 år fremgår af figur 1 (side 36 i beretningen).
- **3.956** af de i alt 4.133 nye sager blev oprettet på baggrund af klager.
- **131 sager** blev oprettet som følge af ombudsmandens mulighed for selv at tage sager op.
- **46 sager** var inspektionssager. De fleste inspektioner fandt sted på institutioner under politiet og kriminalforsorgen – detentioner, arresthuse og fængsler – samt på psykiatriske institutioner. Samtidig blev der gennemført inspektioner af tilgængeligheden for handicappede, for eksempel på Amtsgården i Vestsjællands Amt og rådhuset i Sorø.
- Der blev i kalenderåret 2003 registreret **23.446 dokumenter** – breve til og fra embedet mv. – som havde tilknytning til konkrete sager. Det tilsvarende tal for kalenderåret 2002 var **19.646 dokumenter**.

BEHANDLEDE SAGER

- **1.011** af de i alt 4.094 afsluttede sager gennemgik en realitetsbehandling.
- **538** af de realitetsbehandlede sager – 53,2 procent – gennemgik en såkaldt ”afkortet realitetsbehandling”. Det betyder at ombudsmanden – efter at have gennemgået oplysningerne i sagen – har vurderet at en fuld behandling af sagen ikke vil kunne hjælpe borgeren eller føre til kritik af myndigheden.
- I **20 procent** af de sager der blev realitetsbehandlet, endte ombudsmanden med at udtrykke kritik og/eller komme med en henstilling til myndigheden.
- I **48 tilfælde** har en myndighed – efter at ombudsmanden har bedt myndigheden om en udtalelse i forbindelse med en klagesag – genoptaget behandlingen af borgerens sag. I disse sager indstiller ombudsmanden normalt sin behandling af sagen.
- Ombudsmanden brugte i 2003 gennemsnitligt **5,5 måned** (164 dage) på at realitetsbehandle konkrete sager.

AFVISTE SAGER

- **3.083** ud af de afsluttede sager – 75,3 procent – blev afvist uden at ombudsmanden foretog en realitetsbehandling. **1.414** sager – 45,9 procent – blev afvist fordi borgeren ikke havde udtømt sine muligheder for at klage til andre myndigheder. Ombudsmanden kan ikke behandle sager før borgeren har udnyttet alle sine muligheder for at klage inden for det administrative system.

HVILKE MYNDIGHEDER KLAGES DER MEST OVER?

Af Tabel 1 (beretningens side 19-28) fremgår det:

- Hvilke myndigheder borgerne har klaget over.
- Om ombudsmanden – efter at have behandlet klagerne – har udtrykt kritik af eller kommet med en henstilling til myndighederne.

Ombudsmanden har modtaget flest klager over følgende statslige myndigheder:

Myndigheder	Antal sager	Realitetsbehandlede sager	Med kritik/henstilling
Ministeriet for Flygtninge, Indvandrere og Integration (Departementet)	410	77	5
De Sociale Nævn, i alt ¹	265	158	22
Udlændingestyrelsen	254	11	0
Direktoratet for Kriminalforsorgen, i alt ²	165	63	18
Den Sociale Ankestyrelse	104	69	5
Politimestrene, alle	83	16	11
Statsadvokater, alle ³	77	20	1
Rigspolicechefen	62	3	2
Tilsynsråd, alle ⁴	57	20	1
Statsamter, alle ⁵	51	6	2
Sundhedsvæsenets Patientklagenævn	45	13	1

¹ Tal for de sociale nævn i hvert amt, side 25.

² Tal for de enkelte institutioner under Direktoratet for Kriminalforsorgen, side 22

³ Tal for de enkelte statsadvokater, side 22.

⁴ Tal for de enkelte tilsynsråd, side 20.

⁵ Tal for de enkelte statsamter, side 20.

Hovedtal for ombudsmandens behandling af klager over kommunale og amtskommunale myndigheder:

Myndigheder	Antal sager	Realitetsbehandlede sager	Med kritik/henstilling
Amter, i alt	122	29	8
Københavns og Frederiksberg kommuner	190	46	14
Primærkommuner	542	73	27

Alle afsluttede sager 2003

Myndigheder	Antal sager	Realitetsbehandlede sager	Med kritik/henstilling
Statslige myndigheder, i alt	2.807	860	152
Kommunale myndigheder, i alt	882	150	50
Andre myndigheder, i alt*	1	1	0
Alle sager	3.690	1011	202

Ombudsmanden har afvist 227 klager over institutioner mv., der var uden for ombudsmandens kompetence. 177 sager er afvist fordi klagerne ikke angik bestemte institutioner.

* Der er tale om en sag vedrørende DSB S-tog A/S. Selskabet er ikke en del af den offentlige forvaltning, men den jernbanetrafik DSB S-tog udøver er led i såkaldt "forhandlet trafik" – og derfor omfattet af ombudsmandens kompetence.