



**Århus Kommune
Juridisk Afdeling**

Retsudvalget
REU alm. del - Bilag 249
Offentlig

Folketingets Retsudvalg

Folketinget

Christiansborg

1240 København K

Att. Formand Anne Baastrup

Den 23. december 2004

J. nr.

Sagsbehandler: FG

Telf. 89 40 22 69

Vedr.: Evt. etablering af borgerrådgiverfunktion i Århus Kommune

Tak for brevet af 21. december 2004, hvori du henleder os på ombudsmandslovens § 30. Århus Kommune er opmærksom på bestemmelsen, der udelukker at anvende betegnelsen ombudsmand eller lignende, der er egnet til forveksling med Folketingets Ombudsmand.

Århus Byråd overvejer i øjeblikket - bl.a. inspireret af Københavns Kommune - at etablere en borgerrådgiverfunktion, hvilket indgår som en del af en større betænkning afgivet af et af byrådet nedsat ad hoc-udvalg om nye styreformer og en ændret opgavefordeling mellem magistratsafdelingerne. Betænkningen er i øjeblikket i høring og planen er, at Århus Byråd kan træffe beslutning om evt. ændringer, således at de kan få virkning fra 1. januar 2006.

For så vidt angår etablering af en borgerrådgiverfunktion lægges der i betænkningen op til en analyse af det kommunale klagesystem med det overordnede formål at vurdere behovet for at etablere en borgerrådgiverfunktion. Analysen skal således af-dække, inden for hvilke områder der i dag er klageadgang til en anden myndighed, og om der er områder, hvor der ikke eksisterer klageadgang. Inden for områder, hvor der ikke er klageadgang, skal arbejdsgruppen tillige vurdere, om der hermed opstår "utilsigtede huller" i klagesystemet.

Det skal samtidig kortlægges, hvilke aktiviteter der varetages med hensyn til klagevejledning til borgerne og praktisk bistand ved indgivelse af klager, samt hvorledes

Rådhuset
Postboks 36, 8100 Århus C
E-mail adresse: byrk@jur.aarhus.dk

Telefon 89 40 22 50
Telefax 89 40 22 55

forvaltningerne sikrer og på tværs videndeler om god forvaltningsskik, korrekt sprogbrug og hensigtsmæssige arbejdsgange.

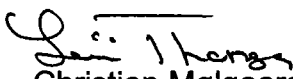
Analysen skal tillige indeholde en vurdering af fordele og ulemper ved at indføre en borgerrådgiverfunktion i Århus Kommune samt beskrive det regelgrundlag, som en borgerrådgiver i givet fald skal arbejde inden for samt vurdere, om kommunens værdigrundlag kan eller bør inddrages under borgerrådgiverens kompetence. I analysen kan inddrages erfaringer fra kommuner, som har indført en borgerrådgiver, herunder f.eks. København Kommune.

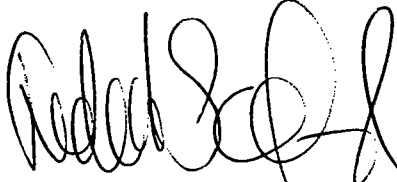
På baggrund af analysen - der altså som nævnt kun gennemføres under forudsætning af byrådets godkendelse - skal der opstilles forskellige modeller til, hvordan en borgerrådgiverfunktion kan etableres, samt hvilke udgifter, der er forbundet hermed. Indstilling herom skal i givet fald fremsendes til Århus Byråd primo 2006.

Hidtil er - som det fremgår ovenfor - anvendt betegnelsen "borgerrådgiver", således som begrebet anvendes i Københavns Kommune. Hvis der etableres en borgerrådgiverfunktion i Århus Kommune kan det vel være, at betegnelsen bliver en anden, men Århus Kommune er som indledningsvis nævnt opmærksom på ombudsmandslovens § 30 og de begrænsninger, der følger heraf.

Kopi af dette brev er samtidig fremsendt til Folketingets Ombudsmand til orientering.

Med venlig hilsen


Christian Mølgaard
Juridisk chef


Frederik Gammelgaard
Fuldmægtig