



Folketingets Kulturudvalg
Christiansborg
1240 København K

17.11.2004

Er du tilfreds med Kulturarvsstyrelsen?

På vegne af Kulturarvsstyrelsen gennemfører Rambøll Management i øjeblikket en undersøgelse blandt styrelsens brugere omkring tilfredshed med sagsbehandling, rådgivning, service og information. Du er udvalgt til at deltage i undersøgelsen fordi vi har registreret, at du/din organisation i løbet af 2004 har været i kontakt med Kulturarvsstyrelsen.

Kulturarvsstyrelsen har i den forbindelse tidligere rettet henvendelse til dig/din organisation med henblik på besvarelse af et spørgeskema. Vi har imidlertid endnu ikke registreret din besvarelse.

Vi håber, at du – eller evt. en anden relevant person i organisationen – vil afse 10-15 minutter til at besvare skemaet. Spørgeskemaet bedes besvaret af den person, der har været den primære ansvarlige i forbindelse med kontakten med Kulturarvsstyrelsen.

Du besvarer spørgeskemaet via internettet:

- Gå ind på www.survey-xact.dk/collect
- Indtast følgende kode: **4Q6P-3KND-JJ91**

Har du ikke adgang til internettet kan du rekvirere et trykt spørgeskema ved henvendelse til Rambøll Management på telefon 89 44 79 17.

Vi vil bede dig besvare skemaet **senest onsdag d. 24. november**. Din besvarelse behandles fortroligt og anonymt.

Deltager du i undersøgelsen, er du med i **lodtrækningen** om tre eksemplarer af *Danmarks Oldtid*, det meget anmelderroste værk i fire bind af Jørgen Jensen. Vinderne får direkte besked af Rambøll Management.

Undersøgelsens overordnede resultater vil kunne læses på Kulturarvsstyrelsens hjemmeside i januar 2005.

Har du praktiske/tekniske spørgsmål til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte Maja Lykke Sørensen, Rambøll Management, e-mail mals@r-m.com, telefon 89 44 79 17. Indholdsmæssige spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til Jan Trane Hansen, Kulturarvsstyrelsen, på e-mail jth@kuas.dk eller telefon 72 26 51 16.

Skulle din besvarelse have krydset vore henvendelse vil vi bede dig se bort herfra, og beklager ulejligheden.

På forhånd tak for din deltagelse.

Med venlig hilsen

Stig Porskjær

Chefkonsulent, Rambøll Management