

Folketingets Kulturudvalg  
Christiansborg  
1240 København K



### Er du tilfreds med Kulturarvsstyrelsen?

Kulturarvsstyrelsen arbejder løbende med at sikre, at vi i størst mulig udstrækning lever op til ønsker og behov blandt vores brugere. Det vil i den forbindelse være en meget stor hjælp for os, hvis du – eller evt. en anden relevant person i organisationen – vil afse 10-15 minutter til at besvare et spørgeskema omkring din oplevelse af Kulturarvsstyrelsen, vores sagsbehandling, rådgivning, service og information.

Spørgeskemaet bedes besvaret af den person, der har været den primære ansvarlige i forbindelse med kontakten med Kulturarvsstyrelsen.

Du er udvalgt til at deltage i undersøgelsen fordi vi har registeret, at du/din organisation i løbet af 2004 har været i kontakt med Kulturarvsstyrelsen omkring en konkret sag. Du er udvalgt sammen med andre repræsentanter for forskellige brugergrupper. For at undersøgelsen kan give et dækkende og retvisende billede, er det vigtigt, at du deltager.

Undersøgelsen gennemføres af Rambøll Management, der garanterer, at din besvarelse behandles fortroligt og anonymt. Kulturarvsstyrelsen får således kun adgang til resultaterne, og ikke til hvem der har deltaget.

Du besvarer spørgeskemaet via internettet:

- Gå ind på [www.survey-xact.dk/collect](http://www.survey-xact.dk/collect)
- Indtast følgende kode: **4Q6P-3KND-JJ91**

Deltager du i undersøgelsen, er du med i lodtrækningen om tre eksemplarer af *Danmarks Oldtid*, det meget anmelderroste værk i fire bind af Jørgen Jensen. Vinderne får direkte besked af Rambøll Management.

Undersøgelsens overordnede resultater vil kunne læses på Kulturarvsstyrelsens hjemmeside i januar 2005.

Har du praktiske/tekniske spørgsmål til undersøgelsen, er du velkommen til at kontakte Maja Lykke Sørensen, Rambøll Management, på e-mail [mals@r-m.com](mailto:mals@r-m.com) eller telefon 89 44 79 17. Indholdsmæssige spørgsmål til undersøgelsen kan rettes til Jan Trane Hansen, Kulturarvsstyrelsen, på e-mail [jth@kuas.dk](mailto:jth@kuas.dk) eller telefon 72 26 51 16.

På forhånd tak for din deltagelse.

Med venlig hilsen

Steen Hvass  
Direktør, Kulturarvsstyrelsen

5. NOVEMBER 2004

**KULTURARVSSTYRELSEN**  
Direktionen

SLOTSBOLMSGADE 1  
1216 KØBENHAVN K

CVR 26489865

TELEFON 72 26 51 00

FAX 72 26 51 01

[kuas@kuas.dk](mailto:kuas@kuas.dk)

[www.kuas.dk](http://www.kuas.dk)