



København, den 17 JAN. 2005

Folketingets Forsvarsudvalg

Som underretning fremsender jeg hermed kopi af min orientering af Finansudvalget vedrørende udbud af den koncernfælles it-drift og vedligeholdelse på Forsvarsministeriets område.

Med venlig hilsen


Søren Glade



København, den 17 JAN. 2005

Folketingets Finansudvalg

Den 10. februar 2004 orienterede min forgænger Finansudvalget om, at der var truffet beslutning om at udlicitere forsvarets it-drift- og vedligeholdelse. Det blev ved samme lejlighed understreget, at Finansudvalget ville blive holdt underrettet om sagens forløb.

Beslutningen om at iværksætte et udbud var udtryk for et ønske om at måle forsvarets it-drift og vedligeholdelse i konkurrence med civile virksomheder for at sikre den bedste og billigste løsning. Herved er der bl.a. lagt vægt på hensynet til at frigøre ressourcer fra driftsaktiviteter til anvendelse inden for den egentlige militære kernevirkosomhed.

Det var en forudsætning for udbuddet, der omfattede både den koncernfælles it-infrastruktur herunder forsvarets lukkede interne it-netværk og ressourcestyringssystemet DeMars, at endelig beslutning om omfanget af udliciteringen først blev truffet, når tilbuddene forelå. Som minimum ville der dog skulle indgås en kontrakt om drift og vedligeholdelse af DeMars. En opgave som er blevet varetaget eksternt siden 1998.

Udbudsforretningen, der er varetaget af Forsvarskommandoen i samarbejde med konsulentvirksomheden PA Consulting Group, er gennemført i henhold til de fællesskabsretlige udbudsregler. Ved tilbudsfristens udløb primo november var der modtaget tilbud fra tre virksomheder, IBM, CSC og Siemens.

En sammenligning af de tre tilbud med forsvarets nuværende gennemsnitsomkostninger viser, at udlicitering af den koncernfælles it-infrastruktur som minimum vil resultere i en omkostningsforøgelse for forsvaret på lidt under 40 %. Med en så betydelig omkostningsstigning vil det i den foreliggende situation ikke være rentabelt at indgå aftale om udlicitering af den kon-

cernfælles it-infrastruktur. Det er derfor blevet besluttet at fravælge denne ydelse og fortsætte med at varetage opgaven i eget regi.

Opgørelsen af forsvarrets gennemsnitsomkostninger forbundet med driften af it-infrastrukturen er blevet gennemgået og verificeret af PA Consulting Group. Endvidere understøttes tallene af en undersøgelse foretaget af virksomheden Gartner, der gennem en sammenligning mellem forsvaret og lignende virksomheder – dvs. virksomheder med en tilsvarende it-struktur og samme antal brugere – har påvist, at forsvaret målt ud fra omkostningerne pr. bruger driver it-området væsentligt billigere end sammenlignelige virksomheder.

Ifølge PA Consulting Group kan årsagerne til, at en udlicitering af it-infrastrukturen ikke er tilstrækkelig attraktiv hovedsageligt tilskrives

- at forsvarrets sikkerhedsmæssige krav betyder, at en leverandør ikke har mulighed for at opnå stordriftsfordele gennem samdrift med andre kunders systemer,
- at der er et lavere lønniveau inden for forsvaret end inden for den civile sektor,
- at leverandøren dækker sig ind mod de risici, som han påtager sig i forbindelse med bod og andre tab som følge af aftalens bestemmelser om servicegarantier mv., samt
- at leverandøren skal have en fortjeneste.

Der tegner sig et andet billede, når man ser på drift- og vedligeholdelse af DeMars. Der er som nævnt tale om et genudbud, hvilket afspejler sig i tilbuddene, der ligger omkring eller noget under det, som forsvaret betaler i dag. Baseret på en vurdering af kvaliteten af den tilbudte løsning, leveringssikkerhed, de tilbudte priser samt personalevilkår for de medarbejdere der overdrages eller udlånes til leverandøren vurderes tilbuddet fra Siemens generelt at være det økonomisk mest fordelagtige. Dette er også tilfældet, når man ser isoleret på drift- og vedligeholdelse af DeMars. Det er på denne baggrund blevet besluttet at vælge Siemens som ny leverandør i forbindelse med drift- og vedligeholdelse af DeMars systemet.

Forsvarsministeriet vil til stadighed arbejde for at sikre, at vore it-opgaver løses på den bedste og billigste måde og vil ved en ekstern virksomhed løbende gennemføre målinger af vor varetagelse af it-driften. Jeg vil herudover gerne understrege, at forsvaret fortsat vil søge opgaver, der ikke er en del af vor kernevirksomhed udliciteret for derigennem at sikre den bedst mulige udnyttelse af ministerområdets samlede ressourcer.

Med venlig hilsen



Søren Gade