



## Pressemeddelelse

danskenergi

Rosenørns Allé 9  
1970 Frederiksberg C  
Tlf: 35 300 400  
Fax: 35 300 401  
e-mail: de@danskenergi.dk  
www.danskenergi.dk

Vor ref. THV/AB  
Sag 1999/00419-056  
J.nr. 621-01

30. oktober 2004

### Energiforbrugerne får et nyt klagenævn på mandag

De danske energiforbrugere får nu et klagenævn. Det nye private klagenævn behandler klager fra el-, naturgas- og fjernvarmeforbrugerne fra på mandag, den 1. november.

Den nye klageinstans får adresse hos Energitilsynet i København, og det er også medarbejdere fra Energitilsynet, som tager imod forbrugernes henvendelser og betjener nævnet.

Nævnet er oprettet af Forbrugerrådet og repræsentanter for energibranchen – Dansk Energi, DONG, HNG/Naturgas Midt-Nord, Naturgas Fyn og Dansk Fjernvarme og er i øvrigt godkendt af Familie- og Forbrugminister Henriette Kjær.

- Forbrugerrådet er meget tilfredse med, at det er lykkedes at samle hele energibranchen, dvs. el, gas og varme, i eet samlet klagenævn. Det nye klagenævn giver nu forbrugerne en effektiv og entydig klageadgang, og det bliver der brug for, for erfaringsmæssigt stiger klagemængden i forbindelse med liberalisering, siger politisk medarbejder Anders Hjort fra Forbrugerrådet.

- Jeg er glad for, at klagenævnet nu er på plads. Det er vigtigt, at energiforbrugerne får en hurtig og kompetent behandling af deres klager. Og frem for alt har vi nu fået fjernet tvivl og uklarhed om, hvor forbrugerne skal gå hen med deres klage. Klagenævnet fjerner administrativt bøvvl og uklarhed for såvel forbrugerne som for energivirksomhederne, siger vicedirektør Lis Holst Andersen, Energi Danmark ESS, der repræsenterer Dansk Energi i nævnet.

Forbrugerne kan gå til klagenævnet, hvis de ikke kan komme overens med energiselskabet. Formand for klagenævnet er byretsdommer Poul Gorm Nielsen.

#### Kontakt:

Politisk medarbejder Anders Hjort, Forbrugerrådet på tlf: 24 47 85 05  
Vicedirektør Lis Holst Andersen, Energi Danmark ESS / Dansk Energi på telefon 21 78 01 83

Med venlig hilsen  
Forbrugerrådet & Dansk Energi

Lotte Hansen / Torben Hvidsten