



## 39

**Udlændinge- og Integrationsministeriet.** København, den 24. oktober 2024.

- a. Udlændinge- og Integrationsministeriet (UIM) anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at fortsætte it-projektet *Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet* efter replanlægning som følge af forsinkelse.

UIM forventer, at forsinkelsen i gennemførelsesfasen medfører, at idriftsættelsestidspunktet for den sidste del af it-projektets tekniske biometriløsning udskydes fra den 1. maj 2024 til den 31. marts 2025. UIM forventer ikke, at forsinkelsen medfører en fordyrelse af projektet, hvormed de samlede projektudgifter ekskl. renter i 2018-2032 udgør 90,9 mio. kr. (2024-pl).

De samlede udgifter afholdes af den på finansloven opførte bevilling under § 14.34.10. *It-understøttelse af udlændingesagskæden*.

b. **Projektets formål**

It-projektet *Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet* udspringer af lov nr. 703 af 8. juni 2017 om ændringer af udlændingeloven og af aftalen om finansloven for 2018 mellem den daværende regering (Venstre, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti) og Dansk Folkeparti. It-projektet har til formål at etablere en samlet it-løsning til sammenstilling af biometriske oplysninger (biometrisk matchning) med tilhørende udstyr til læsning af biometri. Løsningen skal understøtte, at myndigheder på udlændingeområdet digitalt og lokalt kan sammenholde biometriske data (fingeraftryk og ansigtsfoto) om udlændinge med de biometriske registreringer på identiteten i den centrale adresseregisterløsning for udlændinge (CARL2). Idriftsættelsen af sidste del af den nye tekniske biometriløsning til it-understøttelse af sagsbehandlingen i forbindelse med fastlæggelse af udlændinges identitet er efter replanlægning af it-projektet planlagt til 1. kvartal 2025. Som del af replanlægningen har projektet forelagt ændringerne for Statens It-råd. Statens It-råd vurderer projektets risikoprofil til normal.

Projektet har tidligere været forelagt Finansudvalget, idet projektet blev forsinket og fordyret som følge af forsinkelse i særligt udbudsprocessen, iberosættelse primært grundet manglende konsulentressourcer i projektet, og øget teknisk kompleksitet i den samlede it-løsning.

## Projektets økonomi

Tabel 1 viser de estimerede samlede projektkostninger efter replanlægningen.

*Tabel 1. Omkostningsbaserede projektagifter*

Mio. kr., 2024-PL	Total	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
Aktiverbare projektagifter, afskrivninger	52,8	-	-	-	-	-	-	1,7	7,3	7,9	7,9	7,9	7,1	4,7	4,7	3,6
Ikke-aktiverbare projektagifter	38,1	4,4	5,9	5,2	3,5	2,8	2,6	4,8	8,8	-	-	-	-	-	-	-
Risikopulje	6,1	-	-	-	-	-	-	-	6,1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Total ekskl. renter</b>	<b>90,9</b>	<b>4,4</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>3,5</b>	<b>2,8</b>	<b>2,6</b>	<b>6,6</b>	<b>16,2</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>	<b>7,9</b>	<b>7,1</b>	<b>4,7</b>	<b>4,7</b>	<b>3,6</b>
Renter	11,0	-	-	-	0,1	0,2	0,4	1,5	2,2	2,0	1,6	1,2	0,8	0,5	0,3	0,1
<b>Total inkl. renter</b>	<b>101,8</b>	<b>4,4</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>8,0</b>	<b>18,4</b>	<b>9,9</b>	<b>9,5</b>	<b>9,1</b>	<b>7,9</b>	<b>5,3</b>	<b>5,0</b>	<b>3,6</b>

Note: Eventuelle differencer skyldes afrundinger.

UIM estimerer, at de samlede projektkostninger ekskl. renter vil beløbe sig til 90,9 mio. kr. til personale, tjenesteydelser, afskrivninger på investeringer og risikopulje, *jf. tabel 1*.

Af de samlede projektkostninger estimeres 52,8 mio. kr. at være aktiverbare udgifter til it-udvikling og it-tjenesteydelser (teknisk relateret it-konsulentbistand). I projektet etableres i alt 9 immaterielle anlæg i form af ny it-funktionalitet og nye it-komponenter. Nogle af anlæggene er specialiserede og specifikke for UIM med en 8-årig afskrivningsprofil, og derfor strækker den samlede afskrivningsperiode sig frem til 2032.

Af de resterende projektkostninger estimeres 32,0 mio. kr. at være ikke-aktiverbare udgifter til personale til projektledelse, projektstøtte og organisatorisk implementering samt tjenesteydelser (kammeradvokatbistand og forretningsrelateret it-konsulentbistand samt kursus- og uddannelsesaktiviteter). Endvidere afsættes 6,1 mio. kr. til risikopuljen.

Projektets to væsentligste tekniske leverancer er henholdsvis anskaffelse og implementering af it-systemet til biometrisammenligning og udvikling af brugergrænsefladefunktionalitet, der udgør kernen i den samlede tekniske biometriløsning. Anskaffelsen af it-systemet er foretaget efter EU-udbud med forhandling, og implementeringen af systemet er påbegyndt sammen med udviklingen af brugergrænsefladefunktionaliteten. Første del af udviklingen forventes afsluttet i januar 2025, mens sidste del af udviklingen og implementeringen forventes afsluttet i marts 2025. Herudover har projektet fire andre tekniske leverancer i form af oprydning af biometridata i UIM's register over udlændinge (CARL2), udvikling af de nye it-komponenter der skal integrere eksisterende it-fagsystemer med det nye biometrisammenligningssystem, og tilpasninger af CARL2 og andre it-fagsystemer. Udviklingen er påbegyndt og forventes afsluttet i marts 2025.

Tabel 2 viser de estimerede samlede udgiftsbaserede projekt- og driftsudgifter efter ibrugtagning.

Tabel 2. Samlet økonomi, udgiftsbaseret

Mio. kr., 2024-PL	Total	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032
<b>Projektudgifter</b>	<b>90,9</b>	<b>4,4</b>	<b>5,9</b>	<b>5,2</b>	<b>7,3</b>	<b>3,0</b>	<b>11,1</b>	<b>39,9</b>	<b>13,9</b>	-	-	-	-	-	-	-
Interne	7,7	0,8	0,7	0,6	0,7	0,5	1,2	1,7	1,6	-	-	-	-	-	-	-
- Aktiverbare	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Ikke aktiverbare	7,7	0,8	0,7	0,6	0,7	0,5	1,2	1,7	1,6	-	-	-	-	-	-	-
Eksterne	75,3	3,6	5,2	4,6	6,7	2,4	9,4	37,1	6,2	-	-	-	-	-	-	-
- Aktiverbare	52,8	-	-	-	3,9	0,2	8,5	35,1	5,1	-	-	-	-	-	-	-
- Immaterielle	52,8	-	-	-	3,9	0,2	8,5	35,1	5,1	-	-	-	-	-	-	-
anlægsaktiver	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Materielle	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
anlægsaktiver	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- Ikke aktiverbare	22,5	3,6	5,2	4,6	2,8	2,2	0,9	2,0	1,1	-	-	-	-	-	-	-
- Køb af it-tjenesteydelser	20,7	3,6	5,2	3,6	2,0	2,2	0,9	2,0	1,1	-	-	-	-	-	-	-
- Køb af tjenesteydelser i øvrigt	1,8	0,0	0,0	1,0	0,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Andre ordinære	1,8	-	-	-	-	0,1	0,6	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Risikopulje	6,1	-	-	-	-	-	-	-	6,1	-	-	-	-	-	-	-
<b>Driftsudgifter</b>	<b>103,1</b>	-	-	-	-	-	<b>0,0</b>	<b>1,4</b>	<b>12,6</b>	<b>13,4</b>	<b>12,3</b>	<b>12,4</b>	<b>12,4</b>	<b>12,8</b>	<b>12,9</b>	<b>13,0</b>
Interne	38,2	-	-	-	-	-	0,0	0,4	4,8	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7	4,7
Eksterne	64,9	-	-	-	-	-	-	1,0	7,7	8,7	7,5	7,6	7,7	8,1	8,2	8,3
<b>Bruttogevinster</b>	<b>-103,1</b>	-	-	-	-	-	<b>-0,0</b>	<b>-1,4</b>	<b>-12,6</b>	<b>-13,4</b>	<b>-12,3</b>	<b>-12,4</b>	<b>-12,4</b>	<b>-12,8</b>	<b>-12,9</b>	<b>-13,0</b>
<b>Total udgifter ekskl. renter</b>	<b>-193,9</b>	<b>-4,4</b>	<b>-5,9</b>	<b>-5,2</b>	<b>-7,3</b>	<b>-3,0</b>	<b>-11,1</b>	<b>-41,3</b>	<b>-26,5</b>	<b>-13,4</b>	<b>-12,3</b>	<b>-12,4</b>	<b>-12,4</b>	<b>-12,8</b>	<b>-12,9</b>	<b>-13,0</b>

Note: Eventuelle differencer skyldes afrundinger.

UIM estimerer, at de totale projekt- og driftsudgifter i perioden 2018-2032 vil beløbe sig til 193,9 mio. kr. ekskl. renter, *jf. tabel 2*. Af de samlede udgifter udgør projektudgifterne 90,9 mio. kr. ekskl. renter, mens de efterfølgende driftsudgifter udgør 103,1 mio. kr. Idet it-projektet etablerer en ny teknisk biometriløsning til it-understøttelse af sagsbehandlingen i forbindelse med fastlæggelse af udlændinges identitet, har projektet en negativ økonomisk gevinst på 103,1 mio. kr. i form af udgifterne til drift, vedligehold og support af den tekniske biometriløsning.

Udskydelsen af idriftsættelsestidspunktet for den sidste del af biometriløsningen skyldes, at projektet i tillæg til de udfordringer, der er opstået ved projektets iberosættelse som f.eks. den nødvendige reallokering af ressourcer hos både UIM og it-leverandører, har været udfordret af en teknisk kompleksitet i it-løsningen, som er væsentligt større end forventet, ligesom projektet har været afhængig af beslutninger i Udenrigsministeriet og af arkitekturen i det overordnede Schengen it-program i UIM.

UIM forventer ikke, at udskydelsen af idriftsættelsestidspunktet medfører øgede projektudgifter samlet set. Den større tekniske kompleksitet og afhængigheder til arkitekturen i Schengen it-program i UIM medfører øgede udgifter til it-udvikling, som dog kompenseres fuldt ud ved mindskede udgifter til øvrige tjenesteydelser og færre personaleudgifter samt ved brug af risikopuljen, der herved reduceres. Sammensætningen af projektets udgifter er herved ændret, således at de aktiverbare udgifter er øget, mens de ikke-aktiverbare udgifter og personaleudgifter samt risikopuljen er reduceret tilsvarende, *jf. tabel 3*.

Tabel 3. Ændring i projektudgiftssammensætning

Mio. kr. (2024-PL)	Total
Personaleudgifter	-1,2
It-tjenesteydelser m.v.	-2,1
Anlægsaktiver	14,3
Risikopulje	-11,2
<b>Total ekskl. renter</b>	<b>-0,1</b>

Note: Eventuelle differencer skyldes afrundinger.

## Finansiering

Der vil ud over de beskrevne projektdgifter til projektgennemførelse, *jf. tabel 2*, også være varige afledte driftsudgifter. Disse udgifter er aktuelt estimeret til ca. 1,4 mio. kr. i 2024 og 12,3-13,4 mio. kr. årligt fra 2025 og frem. De afledte udgifter kan henføres til nødvendig drift, vedligehold og support af den nye tekniske it-løsning.

De samlede omkostninger forbundet med it-projektet afholdes inden for UIM's bevillingsmæssige rammer.

### **Projektets gevinster**

UIM estimerer it-projektets samlede *økonomiske bruttogevinster* til -103,1 mio. kr. (2024-pl) i 2024-2032, *jf. tabel 2*. De negative bruttogevinster udgøres af de driftsudgifter, der er afledt af etableringen af den nye tekniske biometriløsning til it-understøttelse af sagsbehandlingen i forbindelse med fastlæggelse af udlændinges identitet. De negative bruttogevinster skal ses i lyset af, at it-projektet er defineret som et lovgivningsprojekt.

UIM har herudover identificeret en række *ikke-økonomiske gevinster* i form af, at den nye biometriløsning understøtter en mere præcis identifikation og bedre identitetskontrol af udlændinge samt mindskelse af snyd med identiteter ved bl.a. at nedbringe antallet af dobbeltregistreringer og forbedre kvaliteten af registrerede biometriske data.

### **Projektets risikoprofil**

Statens It-råd har vurderet, at projektets risikoprofil fortsat er normal.

UIM har i forbindelse med replanlægningen identificeret, at der fortsat består fem væsentlige risici med økonomisk konsekvens ved it-projektet:

- Nøglepersonsafhængigheder i form af, at nøglepersoner i UIM ikke er til rådighed for projektet i tilstrækkeligt omfang.
- Beskaffenhed af biometriske data i fagsystemet CARL2 i form af, at kvaliteten af biometriske data i CARL2 giver uforudsete, uomgængelige opgaver til projektet i forhold til f.eks. oprydning.
- Øget behov for leverancer fra leverandøren af it-systemet til biometrisammenligning i form af f.eks. bistand til opsætning og konfiguration, uddannelse i løsning, biometrividen til oprydning i data i CARL2 mv.
- Øget behov for leverancer fra andre it-leverandører, herunder særligt fra de leverandører, der forestår udvikling af alienkomponenter og brugergrænsefladefunktionalitet samt tilpasninger af CARL2 og fagsystemer, såfremt der måtte komme ændringer i det tekniske scope og tidsplan for projektets hovedleverancer.
- Øget behov for it-konsulentbistand i form af specialistkompetencer indenfor f.eks. it-arkitektur og biometri, såfremt nøglepersoner i UIM ikke er til rådighed i tilstrækkeligt omfang, eller hvis der opstår ændringer i scope og tidsplan for projektets hovedleverancer.

UIM har på baggrund af de identificerede risici afsat en risikopulje på i alt 6,1 mio. kr., hvorved 81 procent af de fremtidige risikoscenarier vil være dækket af risikopuljen, *jf. tabel 2*.

### **Behandling i Statens It-råd**

UIM har været i dialog med Statens It-råd. På baggrund af opfølgingsforløbet er det It-rådets vurdering, at projektet fortsat har normal risiko, *jf. ovenfor*, og at projektet ikke anbefales et eksternt

review. It-rådets opfølgingsbrev med observationer samt vurdering af projektets status og fremdrift er vedlagt, *jf. bilag 1.*

På baggrund af opfølgingsforløbet har Statens It-råd fremsat følgende nye anbefalinger:

*1. It-rådet anbefaler, at Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet undersøger muligheder for at udveksle erfaringer med Rigspolitiet om samarbejdet med BMS-leverandøren.*

UIM har fulgt anbefalingen. Den 14. august 2024 afholdt UIM møde med Rigspolitiet, der oplever samme udfordringer med leverandøren af it-systemet til biometrisammenligning. Rigspolitiet har gode erfaringer med at involvere leverandørens topledelse i forhold til ressourceudfordringer, og UIM vil tage kontakt angående de oplevede ressourceudfordringer.

*2. It-rådet anbefaler, at Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet undersøger muligheden for, at deres udviklingsmiljø kan fungere som alternativt produktionsmiljø i en begrænset overgangsperiode.*

UIM har taget anbefalingen til efterretning. Projektets driftsplatform etableres i regi af det overordnede Schengen it-program i UIM. Da driftsplatformen, herunder miljøer, deles imellem projekt Øget brug af biometri og projekterne i Schengen it-programmet, er det i praksis ikke muligt at ændre miljøerne fra test til produktion for kun projekt Øget brug af biometri. UIM vurderer, at der er lav risiko for, at driftsplatformen ikke bliver klar til projekt Øget brug af biometri.

*3. It-rådet anbefaler, at Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet undersøger muligheden for at idriftsætte den eksisterende CARL2-løsning med kendte fejl, for derefter at udbedre fejlene løbende.*

UIM har taget anbefalingen til efterretning. Den kommende version 4 af CARL2-løsningen kan ikke sættes i drift uden ændringer i det ESDH-system (Public360), der anvendes til sagsbehandling i udlændingesagskæden. UIM vil dog vurdere nødvendighed af og tidspunkt for ændringer, herunder hvorvidt nogle ændringer kan gennemføres efter idriftsættelse af version 4 af CARL2-løsningen.

### **Tidsplan for fremtidige orienteringer**

Tentativ tidsplan for fremtidige orienteringer af Finansudvalget:

1. Tredje kvartal 2025 – Orientering om nedlukning af projektorganisationen og den afsluttede implementering samt projektstatus i øvrigt.
  2. Tredje kvartal 2026 – Orientering om projektets drift og effekter ca. ét år efter nedlukning af projektorganisationen.
- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget nu med henblik på at søge tilslutning til, at it-projektet kan fortsætte med henvisning til budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2.
- d. Projektet har været forelagt Statens It-råd, hvis vurdering af status og fremdrift vedlægges som bilag til dette aktstykke.
- e. Under henvisning til ovenstående anmodes om Finansudvalgets tilslutning til at fortsætte it-projektet *Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet*. De samlede omkostningsbaserede projektudgifter ekskl. renter i 2018-2032 udgør 90,9 mio. kr. (2024-pl).

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

*København, den 24. oktober 2024*

KAARE DYBVAD BEK

/ Søren Larsen

Til Finansudvalget.

**Bilag 1**

*It-rådets opfølgning på it-projektet Øget brug af biometri til fastlæggelse af udlændinges identitet i UIM*