

**Afgjort den 5. december 2019****Tidligere aktstykke E af 13. november 2019. Fortroligheden er ophævet ved ministerens skrivelse af 25.09.2024****10****Skatteministeriet.** København, den 13. november 2019.

- a. Skatteministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at igangsætte gennemførelsesfasen af projektet One Stop Moms 2 (OSM2-projektet), hvortil de samlede omkostninger forventes at udgøre 240,9 mio. kr. (2019-pl), ekskl. renter. I henhold til at igangsætte gennemførelsesfasen anmoder Skatteministeriet ligeledes om, at lånerammen for § 09.31.06. *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen* hæves med 13,0 mio. kr. i 2019.

Eksistensen af nærværende aktstykke er offentlig, mens indholdet er fortroligt af hensyn til statens forhandlingsposition i forbindelse med køb af ekstern bistand i forbindelse med projektet. Fortroligheden vil blive ophævet, når den samlede it-understøttelse forventes tilvejebragt ultimo 2021.

- b. EU-kommissionen har den 5. december 2017 og den 2. oktober 2018 vedtaget direktiver og forordninger, der skal sikre lettelse til erhvervslivet og mere fair konkurrence på tværs af EU samt nedbringe omfanget af unddragelse af momsbetaling. Som følge heraf skal Skatteministeriet udvikle et nyt momssystem, One Stop Moms 2 (OSM2), der skal sikre, at Danmark er fuldt lovmedholdelig med den nye EU-lovgivning.

Den 1. januar 2021 ændres momsreglerne således, at den momsfri bagatelgrænse på 80 kr. ved import fra tredjelande afskaffes. Der vil derfor fremover skulle betales moms af alle forsendelser fra tredjelande til forbrugere i EU uanset værdi. Herved fjernes den momsbedingede konkurrencefordel, som tredjelandsvirksomheder har ved at kunne sælge varer momsfrit til forbrugere i EU. Desuden sker der en harmonisering af EU-fjernsalgsgrænsen til et væsentligt lavere niveau end i dag. Det betyder, at der skal afregnes moms på langt flere forsendelser, end det er tilfældet i dag.

For at håndtere den stigende pakkemængde udvides den frivillige momsafregningsordning Mini One Stop-Shop (MOSS) til en frivillig One Stop Shop-ordning (OSS), hvor alt grænseoverskridende salg af ydelser og varer til forbrugere via internettet kan håndteres. Virksomheder både i og uden for

EU vil herved få mulighed for at opkræve momsen af forbrugeren i forbindelse med betalingen for selve varen og efterfølgende angive og afregne momsen via momsafregningssystemet. Dette er i modsætning til i dag, hvor momsen som oftest afregnes af transportøren, fx PostNord.

For at understøtte de nye regler pålægges medlemslandene at systemunderstøtte al salg til forbrugere i EU, hvor momsen skal betales i forbrugers land. Danmark skal derfor udvide den eksisterende danske systemløsning, One Stop Moms-systemet (OSM).

1. Projektets formål

Der skal etableres en ny systemløsning (OSM2) og nye processer, som sikrer, at Danmark er fuldt lovmedholdelig med den nye EU-lovgivning.

2. Udgifter ved projektet

De samlede udgiftsbaserede omkostninger til One Stop Moms 2-projektet (OSM2) forventes at udgøre 240,9 mio. kr. i 2019-2021, *jf. tabel 1*.

Tabel 1

Samlede omkostninger til OSM2 i 2019-2021 (udgiftsbaseret)

Mio. kr., 2019-pl, udgiftsbaseret	2019	2020	2021	Total
Løn	16,5	31,0	31,0	78,5
- Heraf løn, drift	12,8	1,4	1,4	15,6
- Heraf løn, udvikling	3,7	29,6	29,6	62,9
- Heraf Skattestyrelsen	1,3	10,7	8,6	20,6
- Heraf Udviklings- og Forenklingsstyrelsen	2,3	18,9	20,9	42,1
Øvrig drift	22,5	61,6	41,4	125,5
- Heraf øvrig drift (drift)	13,2	3,9	3,9	21,0
- Heraf øvrig drift (udvikling)	9,3	57,7	37,5	104,5
Risikopulje	-	25,3	11,7	37,0
Total	39,0	117,8	84,1	240,9

Kilde: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Anm.: Sumafvigelse skyldes afrundinger.

De samlede omkostningsbaserede udgifter til OSM2 udgør 240,9 mio. kr. ekskl. renter i 2019-2028, svarende til 276,4 mio. kr. inkl. renter, *jf. tabel 2*.

Tabel 2

Samlede omkostninger til OSM2 i 2019-2028 (omkostningsbaseret)

Mio. kr. 2019-pl	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Total
Ikke-aktiverbare projektudgifter	26,0	5,3	5,3	-	-	-	-	-	-	-	36,6
Aktiverbare projektudgifter	-	1,9	11,0	23,8	23,8	23,8	22,1	22,1	22,1	16,6	167,3
Risikopulje (§ 35.)	-	25,3	11,7	-	-	-	-	-	-	-	37,0
Total ekskl. renter	26,0	32,5	28,0	23,8	23,8	23,8	22,1	22,1	22,1	16,6	240,9
Renter	0,3	3,1	6,3	7,1	5,9	4,7	3,6	2,5	1,4	0,5	35,5
Total inkl. renter	26,3	35,6	34,4	30,9	29,7	28,5	25,7	24,6	23,5	17,1	276,4

Kilde: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen og Skattestyrelsen.

Anm.: Sumafvigelse skyldes afrundinger.

De forventede omkostninger i 2019 udgør 26,3 mio. kr. Omkostningerne håndteres inden for Skatteforvaltningens eksisterende rammer. Der er dog behov for at hæve lånerammen med 13,0 mio. kr. i 2019 som følge af de udviklingsaktiviteter, der vil være i den resterende del af 2019.

Risikopuljen til OSM2 er opgjort til i alt 37,0 mio. kr., heraf 25,3 mio. kr. i 2020 og 11,7 mio. kr. i 2021, svarende til 70 procents sandsynlighed for, at risikopuljen kan dække alle risici ud fra de estimerede risici.

De aktiverbare lånefinansierede aktiviteter udgør i alt 167,3 mio. kr., ekskl. renter, i perioden 2019-2028. Udviklingsaktiviteterne i projektet er tilrettelagt i tre releases, *jf. nedenstående tabel 2.*

Tabel 2: Leveranceplan

	Udviklet funktionalitet	Idriftforventet idriftsår
Release 1	Registreringsløsning: Det skal være muligt at håndtere to forskellige typer af registreringer. Skatteforvaltningen skal således kunne modtage registreringsoplysninger fra andre EU-lande om virksomheder registret i disse lande samt udbyde en løsning for virksomheder, der ønsker at registrere sig under ordningen i Danmark. Således skal danske og tredjelandsvirksomheder kunne blive registreret i den danske løsning, og registreringsoplysningerne skal videresendes til de andre EU-lande.	4. kvartal 2020
Release 2	Angivelses- og betalingsløsning: Det skal være muligt at håndtere de angivelser, der modtages fra andre EU-lande. Derudover skal der stilles en løsning til rådighed, så danskregistrerede virksomheder og mellemmand kan angive, og angivelserne skal videresendes til de relevante EU-lande. Det skal være muligt at håndtere betalinger, der modtages fra de andre EU-lande. Derudover skal danskregistrerede virksomheder have mulighed for at betale, og betalingen skal kunne videreføres til de andre EU-lande efter et særligt regelsæt. Det skal være muligt at udtrække et retvisende og reviderbart regnskab. Derudover skal der altid være et revisionsspor, så transaktioner kan følges.	1. kvartal 2021
Release 3	Udvikling og implementering af nødvendig funktionalitet til understøttelse og udbygning af de lovbestemte system- og procesmæssige implementeringer i release 1 og 2. Herunder: Håndtering af tilbagebetaling, afstemning og sletning af betalinger modtaget fra udenlandske virksomheder, udvidet rykker- og inddrivelsesfunktionalitet, forbedret brugergrænseflade for danskregistrerede og udenlandske virksomheder, udbygget sagsbehandlingsfunktionalitet og implementering af funktionalitet til kontrol samt udvidet rapporteringsfunktionalitet. Release 3 vil være inddelt i en række mindre releases, således at ny funktionalitet løbende vil blive stillet til rådighed igennem 2021.	4. kvartal 2021

Ud over udviklingsomkostninger forventes den nye lovgivning og systemunderstøttelsen heraf at medføre en række driftsudgifter til 1) it-drift af OSM2-løsningen, 2) øget sagsbehandling som følge af et stigende antal registrerede virksomheder i løsningen og 3) midlertidig manuel understøttelse af implementeringen fra 1. januar 2021. Samtidig forventes der at være produktivetsgevinster som følge af øget automatisering i det nye system. Det er p.t. ikke muligt at konsolidere udgifterne hertil eller gevinsterne herfra. Der forventes tilvejebragt grundlag for stillingtagen til håndtering af driftsudgifterne og -gevinsterne i efteråret 2020.

3. Gevinster ved projektet

Projektets primære gevinst er compliance med EU-lovgivning. Der opnås fuld compliance med den nye EU-lovgivning om fjernsalg af varer og ydelser til private forbrugere i EU. Således vil projektet udvikle og implementere processerne og systemunderstøttelsen, der er nødvendig for compliance. Det opnås ved at etablere et nyt system (OSM2) til imødekommelse af den nye EU-lovgivning omhandlende udvidelse af ordningen fra Mini-One-Stop-Shop til One-Stop-Shop samt understøttelse af Import One Stop Shop-ordningen (IOSS).

Den nye lovgivning forventes at sikre højere regelefterlevelse og understøtte kontrol, som derved sikrer, at Skatteforvaltningen forventes at få en større del af det berettigede momsprovenu. Samtidig forventes det at give en lettelse af administrative byrder for virksomheder ved kun at skulle indmelde moms ét sted i stedet for i hvert land, hvor virksomheden har kunder. Lettelsen af administrative byrder vil blive målt igennem til-fredshedsundersøgelser med ordningen hos virksomhederne. Ordningen vil ligeledes skabe mere lige konkurrencevilkår i EU.

Endelig forventes der at være produktivitetstevninger som følge af øget automatisering i det nye OSM2-system. Det er p.t. ikke muligt at konsolidere gevinsterne herfra.

4. Risikoprofil

Statens It-råd vurderede den 14. maj 2019, at projektet har en *høj* risikoprofil. De primære risici udgøres af følgende:

- OSM2-projektet har afhængigheder til de systemer, der skal integreres til. Disse integrationer skal planlægges sammen med andre planlagte ændringer, som medfører en yderligere belastning af knappe ressourcer. Risikoen er estimeret til at koste ca. 5,6 mio. kr. ved ændringer af omfanget, mens der desuden vil være store driftsmæssige omkostninger ved manuel håndtering af processerne.
- Validering af virksomheder uden for EU bliver mere kompliceret end forventet, hvilket indebærer en risiko for, at disse virksomheder ikke kan lade sig registrere og angive moms. Risikoen vil have driftsmæssige omkostninger ved manuel håndtering af processerne. Risikoen mitigeres gennem analyse og design af løsning i tæt samarbejde med ansvarlige for Skatteforvaltningens it-infrastruktur for i fællesskab at verificere løsningsmuligheder.
- Der kan være udfordringer i forbindelse med personejede virksomheder i regi af persondataforordningen. Eftersom personejede virksomheder forventes at skulle bruge OSM2-løsningen, stilles der datasikkerhedsmæssige krav til løsningen. Risikoen er estimeret til at koste ca. 10,7 mio. kr. Risikoen mitigeres ved en inddragelse af Udviklings- og Forenklingsstyrelsens informationssikkerhedsekspert, som både identificerer udfordringer og bidrager til forebyggende tiltag.
- OSM2-løsningen har en afhængighed til løsningerne i Toldstyrelsen i forbindelse med udstilling af et Import One Stop Shop (IOSS) nummer. En forsinkelse af OSM2-projektets udvikling af den nationale IOSS-database vil betyde, at Toldstyrelsen ikke vil have mulighed for at validere gyldigheden af det indsatte IOSS-nummer på importangivelsen, når IOSS-ordningen anvendes. Det vil imidlertid være et traktatbrud at viderebehandle importangivelsen uden et gyldigt IOSS-nummer og medføre risiko for svindel, at varer frigives uberettiget og giver risiko for et u hensigtsmæssigt stort ressourcebehov i forbindelse med fejlrettelser. Risikoens omkostninger indgår i øverste punkt. Risikoen mitigeres ved at aftale en klar opgavefordeling mellem Toldstyrelsen og Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

5. Behandling i Statens It-råd

Projektet blev risikovurderet af Statens It-råd i maj 2019. It-rådets udtalelse inkl. anbefalinger er vedlagt aktstykket. Statens It-råd har sendt projektet fem foreløbige anbefalinger, herunder at;

1. styrelserne i det videre arbejde med projektmaterialerne i analysefasen har fokus på, at materia-
lerne bliver et operationelt styringsgrundlag med klare mål og succeskriterier.
2. styrelserne i lyset af den stramme tidsplan udarbejder nødplaner, der kan aktiveres, hvis det
forudses, at projektet ikke kan blive klar med det planlagte scope i forhold til at imødekomme
EU's tidsfrister.
3. styrelserne nedbringer projektets styregruppes størrelse og gør den fleksibel og effektiv.
4. styrelserne operationaliserer egen risikostyring yderligere, så den aktivt understøtter målet om at
blive klar til EU's deadlines.
5. der etableres nødvendige aftaler med enheder, der skal foretage systemændringer i forbindelse
med integrationer, samt at der er afsat tilstrækkelige økonomiske midler hertil.

Skatteministeriet har svaret på anbefalingerne, hvor de overordnede budskaber er:

Ad 1: Udviklings- og Forenklingsstyrelsen (UFST) og Skattestyrelsen (SKTST) vil arbejde med at synliggøre centrale og målbare milepæle på MVP-niveau (Minimum Viable Products). Det vil blive prioriteret at få identificeret og udarbejdet kritiske features (høj-niveauekrav) for, at løsningen er lovmedholdelig.

Ad 2: UFST og SKTST vil i projektet udarbejde nødplaner for effektivt at kunne håndtere eventuelle forsinkelser i projektets releases. Nødplanerne berører både ressourcer i forretningen og alternativ it-mæssig understøttelse til en manuel håndtering af virksomhederne, der skal benytte løsningen. Projektet har udarbejdet et udkast til nødplaner, som løbende vil blive konsolideret i takt med udviklingen af delfunktionaliteter i løsningen.

Ad 3: UFST og SKTST reducerer styregruppen til at bestå af 5-7 medlemmer for at sikre en effektiv og operationel ledelse, som er tæt på projektet.

Ad 4: UFST og SKTST har valgt at fokusere på et mindre antal risici, som kan påvirke en rettidig understøttelse af EU-forordningen, og som kan adresseres. Der vil være en tæt og løbende opfølgning på planerne for håndteringen af risiciene.

Ad 5: I analysefasen samt i tæt samarbejde med systemejerne skabes et overblik over de systemmæssige og ressourcemæssige rammer, som integrationsarbejdet skal planlægges under. Ligeledes opstilles og aftales et styringsforløb for integrationsarbejdet. I forhold til økonomi er der indlagt midler til integrationer med andre systemer.

6. Tidsplan for fremtidige orienteringer af Folketingets Finansudvalg

Den forventede tidsplan for fremtidige orienteringer af Folketingets Finansudvalg fremgår af nedenstående tabel 3.

Tabel 3	
Tidsplan for fremtidige orienteringer af Finansudvalget	
Orienteringspunkt	Tidspunkt
Orientering om idriftsættelse af release 1 samt om identificerede udgifter til it-drift, driftsudgifter til øget sagsbehandling og evt. midlertidig manuel understøttelse af implementeringen fra 1. januar 2021.	Primo 1. kvartal 2021
Orientering om idriftsættelse af release 2 samt status på release 1.	Ultimo 1. kvartal 2021
Orientering om den afsluttende implementering, overgang til drift samt projektstatus i øvrigt.	1. kvartal 2022
Projektets drift og effekter ca. ét år efter overgang til drift.	1. kvartal 2023

Ud over forhøjelsen af lånerammen på § 09.31.06. *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen* i 2019 er der ingen bevillingsmæssige konsekvenser af forslaget i indeværende finansår. De bevillingsmæssige konsekvenser i 2020, samt forhøjelse af lånerammen på § 09.31.06. *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen* i 2020, forudsættes håndteret på ÆF20. De bevillingsmæssige konsekvenser i 2021 og frem, samt forhøjelse af lånerammen på § 09.31.06. *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen* i 2021-2027, forudsættes håndteret på kommende års bevillingslove.

- c. Aktstykket forelægges Finansudvalget med henblik på, at OSM2-projektets gennemførelsesfase igangsættes med henvisning til Budgetvejledningens pkt. 2.2.18.1.2.
- d. Projektet har været forelagt Statens It-råd i maj 2019, hvis udtalelse vedlægges som bilag til dette aktstykke.
- e. Under henvisning til ovenstående anmodes om tilslutning til, at gennemførelsesfasen for projektet One Stop Moms 2 (OSM2) igangsættes. De samlede projektudgifter ekskl. renter udgør 240,9 mio. kr. i 2019-2028. Ligeledes anmodes om tilslutning til, at lånerammen for § 09.31.06. *Udviklings- og Forenklingsstyrelsen* forhøjes med 13,0 mio. kr. i 2019.
- f. Finansministeriets tilslutning foreligger

København, den 13. november 2019

MORTEN BØDSKOV

/ Julie Lungholt

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 05-12-2019