

**Afgjort den 31. august 2023****158****Ministeriet for Digitalisering og Ligestilling.** København, den 22. august 2023.

- a. Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til, at der tilføres 13,6 mio. kr. til § 25.12.01. Digitaliseringsstyrelsen i 2023 som led i udmøntningen af en række initiativer til digital inklusion.

Udgiften i 2023 på i alt 13,6 mio. kr. finansieres af den på finansloven for 2023 opførte bevilling under § 25.11.79. Reserver og budgetregulering.

Derudover anmodes om Finansudvalgets tilslutning til, at der etableres hjemmel til, at digitaliserings- og ligestillingsministeren bemyndiges til at fastsætte regler om anvendelse af bevilling mv., samt at træffe beslutning om ydelse af tilskud ved optagelse af tekstanmærkning på § 25.12.01. Digitaliseringsstyrelsen.

- b. Med nærværende aktstykke søges der om tilslutning til at udmønte 13,6 mio. kr. i 2023 til fem initiativer med henblik på at styrke den digitale inklusion i Danmark og sikre en større tryghed i mødet med den offentlige sektor.

Initiativerne følger af den politiske aftale Indsatser for digital inklusion af 27. juni 2023 mellem regeringen og Danmarksdemokraterne, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Radikale Venstre, Dansk Folkeparti og Alternativet. Aftalen har til formål at styrke den enkeltes mulighed for at få den nødvendige hjælp og vejledning, udvide mulighederne for adgang til digital træning og gøre det lettere at være digital støtteperson og it-frivillig. Aftalen skal desuden ses i sammenhæng med vedtagelsen af en lovændring om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening i maj 2023, der har til formål at forenkle reglerne for digital fritagelse.

*Initiativ 1: Bedre hjælp til MitID*

Det ønskes at styrke hjælp og vejledning til brug af MitID. Derfor styrkes den telefoniske MitID-support, og selvbetjeningsmulighederne på mitid.dk og i MitID-appen forbedres, så de bliver mere brugervenlige.

Der afsættes 4,1 mio. kr. til initiativet i 2023.

*Initiativ 2: Bedre mulighed for at hjælpe andre med Digital Post*

Der ønskes etableret mulighed for at give ”fuld adgang” til Digital Post, så fx en pårørende både kan læse og sende meddelelser på vegne af en anden i Digital Post. Samtidig igangsættes en indsats for, at myndighederne i højere grad benytter mulighederne i Digital Post til at fremhæve relevant information for borgerne. Det skal gøre det nemmere for borgerne at overskue og handle på de beskeder, som de modtager i Digital Post.

Der afsættes 3,2 mio. kr. til initiativet i 2023.

*Initiativ 3: Bedre vilkår for støttepersoner og adgang for borgere til digital træning*

Der igangsættes en indsats for at øge kendskabet til de muligheder, som pårørende eller andre digitale støttepersoner har for at hjælpe borgere, der har svært ved at anvende de digitale løsninger. Samtidig udarbejdes en analyse af, hvordan det fremover kan blive nemmere for støttepersoner at hjælpe digitalt. Dertil skal digital træning til borgere styrkes, så flere borgere får mulighed for at blive digitalt selvhjulpne.

Der afsættes 2,6 mio. kr. til initiativet i 2023.

*Initiativ 4: Det skal være attraktivt at være it-frivillig*

Der igangsættes en indsats, der har til formål at understøtte og uddanne landets it-frivillige, så de oplever, at det er attraktivt at være frivillig. Det skal ske ved at klæde de it-frivillige bedre på til opgaven gennem fx kurser og webinarer og ved at indgå partnerskaber med organisationer, som har it-frivillige eller andre frivillige, der hjælper borgere med deres digitale ærinder.

Der afsættes i alt 2,4 mio. kr. til initiativet i 2023.

Heraf anvendes 1,4 mio. kr. til at forberede og udvikle relevante kurser og vejledningsmaterialer til it-frivillige, samt til at administrere en pulje til it-frivillige.

De resterende 1,0 mio. kr. skal gå til indgåelse af partnerskaber mellem Digitaliseringsstyrelsen og relevante civilsamfundsorganisationer, som har it-frivillige eller andre frivillige, der hjælper borgere med deres digitale ærinder. Partnerskaberne etableres gennem en ansøgningspulje. Som en del af partnerskabet følger tilskud til organisationer med frivillige til finansiering af deres arbejde i tilknytning til partnerskabet.

Med henblik på at udmønte ansøgningspuljen er der for behov at optage en ny tekstanmærkning på § 25., således at digitaliserings- og ligestillingsministeren bemyndiges til at fastsætte regler om anvendelse af bevilling mv. samt at træffe beslutning om ydelse af tilskud.

Derudover anmodes om, at tilskuddet fra ansøgningspuljen til indgåelse af partnerskaber på 1,0 mio. kr. kan gives som tilsagn, herunder med tilsagn om tilskud i fremtidige finansår, *jf. budgetvejledningens punkt 2.2.11*. Endvidere anmodes om, at tilskuddet kan forudbetales, *jf. budgetvejledningens punkt 2.2.13*.

*Initiativ 5: Mere viden om borgernes møde med den offentlige digitale sektor*

Der foretages en årlig undersøgelse af befolkningens anvendelse af og oplevelser med offentlige digitale løsninger med særligt fokus på dem, der er udfordrede digitalt. Det skal bidrage til øget transparens og et bedre vidensgrundlag for fremtidige indsatser målrettet de borgere, der er udfordret af digitalisering.

Der afsættes 1,3 mio. kr. til initiativet i 2023.

Der er med den politiske aftale om indsatser for digital inklusion af 27. juni 2023 truffet beslutning om at udmønte 54,5 mio. kr. i 2023-2027. Heraf udmøntes 13,6 mio. kr. i 2023 med nærværende aktstykke, mens de resterende 40,8 mio. kr. i 2024-2027 udmøntes på kommende bevillingslove.

Dispositioner på forslag til lov om tillægsbevilling for 2023 specificeres således:

	Udgift
§ 25.12.01. Digitaliseringsstyrelsen ( <i>Driftsbev.</i> )	
10. Almindelig virksomhed	
18. Lønninger/personaleomkostninger	9,5 mio. kr.
22. Andre ordinære driftsomkostninger	3,1 mio. kr.
50. Partnerskaber med organisationer for it-frivillige	
46. Tilskud til en anden virksomhed og investeringstilskud	1,0 mio. kr.
§ 25.11.79. Reserver og budgetregulering	
10. Reserve til digitaliseringsstrategi	
49. Reserver og budgetregulering	-13,6 mio. kr.
c. Sagen forelægges Folketingets Finansudvalg nu med henblik på, at initiativer om digital inklusion kan igangsættes og sikres nødvendig finansiering i indeværende finansår.	
e. Under henvisning til ovenstående anmodes om Finansudvalgets tilslutning til, at der tilføres 13,6 mio. kr. til § 25.12.01. Digitaliseringsstyrelsen som led i udmøntningen af en række initiativer til digital inklusion, således at der på forslag til lov om tillægsbevilling for 2023 optages følgende:	

---

	Udgift (mio. kr.)	Indtægt (mio. kr.)
§ 25.12.01. Digitaliseringsstyrelsen	13,6	
§ 25.11.73. Reserver og budgetregulering	-13,6	

---

Under henvisning til ovenstående anmodes herudover om tilslutning til, at der på forslag om lov om tillægsbevilling for 2023 optages følgende tekstanmærkning under § 25. Digitaliserings- og Ligestillingsministeriet.

*Materielle bestemmelser*

**”Nr. 111.** ad 25.12.01.

Digitaliserings- og ligestillingsministeren bemyndiges til at fastsætte regler om anvendelse af bevilling, herunder ansøgningsform, tidsfrister, vilkår for tilskud, udbetaling af tilskud, tilbagebetaling af tilskud og renter, regnskab, revision og rapportering om tilskud samt tilsyn og kontrol.

*Stk. 2.* Digitaliserings- og ligestillingsministeren bemyndiges til at træffe beslutning om ydelse af tilskud, meddelelse om tilskud, afslag på ansøgning om tilskud og genanvendelse af tilbagebetalte tilskud. ”

- f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

*København, den 22. august 2023*

MARIE BJERRE

/ Filip Brodthagen

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 31-08-2023

Påtegning fra SF og EL

SF's medlem af udvalget bemærker, at systemet og teknologien bør være til for borgerne og ikke omvendt. SF er ikke med i aftalen om indsatser for digital inklusion af 27. juni 2023, da SF finder, at man med aftalen forspilder en mulighed for at hjælpe de hundredetusindevis af mennesker, der er digitalt udsatte. SF vurderer således, at tiltagene ikke er tilstrækkelige, ligesom SF er bekymret for risikoen for vilkårlig retssikkerhed og umyndiggørelse med det kraftige fokus på pårørende og frivillige. SF bemærker, at det isoleret set er positivt, at pårørende får bedre mulighed for at hjælpe, men at digitalt udsatte borgers retssikkerhed ikke må afhænge af muligheden for at få hjælp fra pårørende, ligesom det understreges, at der kan være tale om meget personlige og private informationer om eksempelvis helbred og strafbare forhold, som borgere ikke nødvendigvis ønsker, deres pårørende skal have indsigt i. SF bemærker endvidere, at Udvalget for Digitalisering og It har sendt digitaliseringsministeren en række anbefalinger om styrkelse af borgerfokus i digitaliseringen af den offentlige sektor, og SF finder det beklageligt, at ministeren ikke har vist villighed til at inddrage disse i arbejdet. SF henviser endvidere til, at en række organisationer i høringssvarene til lovforslag nr. L 98 om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening klart gav udtryk for et behov for en løsning, som i højere grad imødekommer borgerne, således at borgerne ikke vil være nødsaget til at søge om digital fritagelse hos hver enkelt myndighed, og at Justitia har foreslået at indføre digitalt fripas. SF kan dog støtte aktstykket, men opfordrer kraftigt ministeren til at indkalde til drøftelser om en mere markant og reel styrkelse af borgerfokus i digitaliseringen i den offentlige sektor.

Enhedslisten medlem af udvalget kan tilslutte sig budskaberne i SF's påtegning.