



Afgjort den 9. december 2021

## 95

**Sundhedsministeriet.** København, den 1. december 2021.

- a. Sundhedsministeriet anmoder om Finansudvalgets tilslutning til at tilføre 15,6 mio. kr. i 2021 til § 16.55.01. Tilskud til MedCoM, Sundhedsportalen og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) samt Center for Forebyggelse i Praksis til finansiering af sundhed.dk's COVID-19 relaterede udgifter.

Udgiften finansieres af en direkte opskrivning af Sundhedsministeriets bevilling på forslag til lov om tillægsbevilling for 2021.

- b. Sundhed.dk er udstillingsvinduet, hvor borgere kan se og dokumentere relevante sundhedsoplysninger i relation til COVID-19. Sundhed.dk har dermed spillet en afgørende rolle i håndteringen af COVID-19 situationen i Danmark, og gør det fortsat.

For at kunne løfte denne opgave har sundhed.dk siden foråret 2020 befundet sig i en ekstraordinær situation, både hvad angår udvikling, support, driftsstabilisering og vedligehold af løsninger. Situationen betyder, at sundhed.dk har afholdt - og fortsat afholder - udgifter til opretholdelse af et ekstraordinært aktivitetsniveau, som skyldes COVID-19.

*Afholdte udgifter i sundhed.dk i 1. halvår af 2021 i relation til Covid-19*

På baggrund af ovenstående tiltrådte finansudvalget den 12. maj 2021 akt. 235 om finansiering af de forventede COVID-19 udgifter hos sundhed.dk for 1. halvår 2021. På aktstykket blev der tilført 36,9 mio. kr. til sundhed.dk til dækning af følgende COVID-19 relaterede aktiviteter:

- 11,1 mio. kr. til udvikling af nye digitale løsninger og funktionaliteter
- 14,5 mio. kr. til driftsstabilisering
- 6,4 mio. kr. til den udvidede support
- 4,9 mio. kr. til overheadudgifter

Sundhed.dk har nu opgjort de realiserede COVID-relaterede udgifter i 1. halvår 2021, som i alt udgør 33,3 mio. kr., svarende til et mindreforbrug på 3,6 mio. kr. ift. den afsatte bevilling. Opgørelsen viser desuden, at der har været merforbrug på 2,1 mio. kr. til den udvidede support, mens der har været et mindreforbrug på de øvrige aktiviteter – og i særdeleshed på aktiviteten vedr. udvikling. Det skyldes, at der i mindre grad end forventet har været behov for at videreudvikle diverse corona-relaterede løsninger på sundhed.dk og i MinSundhed.

### *Finansiering af COVID-19 udgifter hos sundhed.dk i 2. halvår 2021*

Sundhed.dk spiller i 2. halvår 2021 fortsat en stor rolle i håndtering af COVID-19 pandemien, da mange fortsat benytter sig af sundhed.dk's løsninger til at se prøvesvar, printe coronapas mv. Derudover er antallet af suppoorthenvendelser til sundhed.dk, der relaterer sig til COVID-19 også fortsat højt.

Nærværende aktstykke har derfor til formål at tilvejebringe finansiering til sundhed.dk's afholdte udgifter forbundet med COVID-19 relaterede aktiviteter for juli-oktober 2021 samt en række forventede aktiviteter i den resterende del af 2021.

Det samlede finansieringsbehov for 2. halvår 2021 udgør 19,2 mio. kr., *jf. forklaringer nedenfor*.

Hertil fratrækkes mindreforbruget fra 1. halvår 2021 på 3,6 mio. kr., hvormed finansieringsbehovet for 2. halvår 2021 samlet set udgør 15,6 mio. kr.

### *Afholdte udgifter i juli-oktober 2021 i relation til Covid-19*

Sundhed.dk har i juli-oktober 2021 afholdt udgifter på i alt 10,7 mio. kr. i relation til indsatsen mod COVID-19 fordelt på følgende aktiviteter:

- 0,2 mio. kr. til videreudvikling af eksisterende løsninger
- 3,1 mio. kr. til driftsstabilisering
- 6,0 mio. kr. til den udvidede support
- 1,4 mio. kr. til overheadudgifter

Udgifterne vedrørende videreudvikling af eksisterende løsninger omhandler mindre tilrettelser i coronapas-løsningerne på sundhed.dk og MinSundhed.

Udgifterne til driftsstabilisering kan henføres til, at der i 2. halvår 2021 fortsat er rigtig mange brugere af covid-løsningerne på sundhed.dk og i MinSundhed. I juli 2021 havde sundhed.dk således næsten 6 mio. besøg på portalen, og dette tal forventes at stige som følge af genindførelsen af krav og coronapas og stigningen i antallet af test. For at kunne håndtere de mange besøgende pågår der også i 2. halvår en række driftsstabiliseringsaktiviteter, der skal forebygge overbelastning på både portal og i app, så covid-løsningerne kan fungere stabilt til gavn for borgerne. De omhandler bl.a. rettelser af kritiske COVID-relaterede fejl, strømlligning af løsningerne, udvidet driftsovervågning samt vagtordninger, så der hurtigt kan rettes op, hvis der skulle ske driftsforstyrrelser.

Endvidere er der fortsat udgifter til den udvidede support hos sundhed.dk. Antallet af henvendelser i 2. halvdel af 2021 er således fortsat markant højere end "normalt". I juli 2021 modtog sundhed.dk's support 21.000 henvendelser alene på telefon og de mange henvendelser har medført, at der også i 2. halvår 2021 er behov for øget medarbejderstab (i juli 2021, var der ansat 40 ekstra vikarer) samt fortsat automatisering af supporten.

### *Forventede udgifter i den resterende del af 2021 i relation til Covid-19*

Sundhed.dk forventer i den resterende del af 2021 herudover at afholde i alt 8,5 mio. kr. i relation til indsatsen mod COVID-19 til følgende aktiviteter:

- 0,5 mio. kr. til videreudvikling af eksisterende løsninger
- 2,1 mio. kr. til fortsat driftsstabilisering
- 4,8 mio. kr. til den udvidede support
- 1,1 mio. kr. til overheadudgifter

Det forventes, at der også i den resterende del af 2021 vil være COVID-19 relaterede udgifter hos sundhed.dk, særligt relateret til support og driftsstabilisering, da der må forventes et yderligere pres på både systemer og support som følge af smitteudviklingen, der har medført genindførelse af coronapas samt stigning i antallet af test.

Sundhed.dk's basisbevilling finansieres normalt af stat, kommuner og regioner baseret på den aftalte fordelingsnøgle. I lyset af den ekstraordinære situation med COVID-19 og det direkte afledte udgiftspres hos sundhed.dk, finansierer staten imidlertid de forelagte udgifter til ekstraordinære aktiviteter direkte afledt af COVID-19.

Udgifterne forbundet med håndteringen af COVID-19 på i alt 15,6 mio. kr. i 2. halvdel af 2021 foreslås håndteret ved en direkte opskrivning af Sundhedsministeriets bevilling på forslag til lov om tillægsbevilling for 2021. I lyset af den særlige situation, som COVID-19 har påført dansk økonomi, lægges der således op til at forhøje udgiftsbevillingen uden modgående reduktion på forslag til lov om tillægsbevilling for 2021. Eventuelle uforbrugte midler skal nedskrives på forslag til lov om tillægsbevilling.

Dispositionerne på forslag til lov om tillægsbevilling i finansåret specificeres således:

	Udgift, mio. kr.
§ 16.55.01 Tilskud til MedCoM, Sundhedsportalen og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) samt Center for Forebyggelse i Praksis ( <i>Reservationsbev.</i> )	
10. Tilskud til MedCoM og Sundhedsportalen	
46. Tilskud til anden virksomhed og investeringstilskud	15,6 mio. kr.
c. Sagen forelægges for Folketingets Finansudvalg nu, således at den nødvendige finansiering til de nuværende disponerede og forventede udgifter kan blive tilvejebragt i indeværende finansår.	
e. Under henvisning til ovenstående anmodes om en bevillingsforhøjelse på i alt 15,6 mio. kr. i 2021 til dækning af afholdte og forventede ekstraordinære udgifter som følge af COVID-19 hos sundhed.dk. Udgifterne håndteres ved en direkte opskrivning af Sundhedsministeriets bevilling uden modgående finansiering således at der på forslag til lov om tillægsbevilling for 2021 opføres følgende:	
§ 16.55.01 Tilskud til MedCoM, Sundhedsportalen og Institut for Kvalitet og Akkreditering i Sundhedsvæsenet (IKAS) samt Center for Forebyggelse i Praksis ( <i>Reservationsbev.</i> )	15,6 mio. kr.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

*København, den 1. december 2021*

MAGNUS HEUNICKE

/ Cecilie Louise Svane Olesen

Til Finansudvalget.

Tiltrådt af Finansudvalget den 09-12-2021