



Afgjort den 2. juni 2022

226

Justitsministeriet. København, den 23. marts 2022.

- a. Justitsministeriet orienterer hermed Finansudvalget om, at kriminalforsorgen uden Finansudvalgets tilslutning har foretaget dispositioner til et it-projekt (NyX) for i alt ca. 73 mio. kr. ekskl. renter, hvoraf ca. 22 mio. kr. er afholdt i 2019-2021, mens ca. 51 mio. kr. afskrives i årene 2022-2029. NyX-projektet er ikke blevet risikovurderet rettidigt, og der er uden Finansudvalgets forudgående tilslutning afholdt udgifter i gennemførelsesfasen, selvom projektet overskred den daværende grænse i budgetterede projektudgifter på 60 mio. kr. Dette er ikke i overensstemmelse med budgetvejledningens pkt. 2.2.18.
- b. Klientsystemet er kriminalforsorgens mest forretningskritiske system og har været forsøgt moderniseret i tidligere projekter, som måtte opgives, herunder jf. akt. 100 af 12. marts 2019.

Formålet med NyX-projektet er at udfase det eksisterende Klientsystem, der er teknologisk forældet.

Med NyX etableres en ny og moderne teknologisk platform, hvilket sikrer eliminering af teknisk gæld i den nuværende løsning. Dertil skabes grundlaget for bl.a. hurtigere og bedre it-understøttelse af fx ny lovgivning og nye digitaliseringsbehov fra kriminalforsorgens forretning, således at der sikres grundlag for, at der på sigt kan ske digitalisering af arbejdsgange, der frigør tid til kerneopgaven, fx mulighed for at indføre mobile devices, digital selvbetjening, digital besøgsbooking for fx pårørende og advokater, e-belægstavler til styrkelse af sikkerhedsindsatsen, udvidet anvendelse af biometri i forbindelse med identifikation af den enkelte klient m.v.

Kriminalforsorgen foretog i august 2021 en gennemgang af NyX-projektets it-investeringer. I den forbindelse blev kriminalforsorgen opmærksom på, at der var afholdt projektudgifter til udvikling af funktionaliteter i Klientsystemet, som ikke var en del af den leveranceplanen for 2021, der var blevet forelagt Statens It-råd som led i risikovurderingen i december 2020. Kriminalforsorgen blev desuden opmærksom på, at projektet i august 2021 havde afholdt projektudgifter på ca. 73 mio. kr. ekskl. renter. Projektet burde være forelagt Finansudvalget på det tidspunkt, hvor de budgetterede udgifter oversteg den daværende grænse på 60 mio. kr., jf. den daværende gældende budgetvejledning af 2016 pkt. 2.2.18.

Kriminalforsorgen berostillede på den baggrund aktiviteterne i projektet i september 2021 og har ultimo 2021 gennemført en ekstern gennemgang af NyX-projektet. Udgifterne til den eksterne gennemgang er afholdt inden for kriminalforsorgens eksisterende økonomiske bevilling.

Den eksterne gennemgang konkluderer, at NyX-projektet burde have været forelagt Statens It-råd ultimo 2019. På dette tidspunkt oversteg de budgetterede projektudgifter den daværende forelæggelsesgrænse for risikovurdering i Statens It-råd på 10 mio. kr. NyX-projektet blev dog først forelagt Statens It-råd i december 2020.

Det bemærkes desuden, at NyX-projektet i august 2020 havde budgetterede projektudgifter til NyX-projektets bølge 0-2 på 50,4 mio. kr. Såfremt de budgetterede udgifter til de udestående tre bølger (bølge 3, 4 og 5) tilsammen udgjorde blot 10 mio. kr., ville de samlede budgetterede projektudgifter til NyX-projektet overstige den daværende grænse på 60 mio. kr. for, hvornår et it-projekt skal forelægges Finansudvalget til godkendelse. Det vurderes at være et sandsynligt scenarie, at de budgetterede udgifter ville udgøre mere end 60 mio. kr., hvorfor NyX-projektet burde have været forelagt Finansudvalget senest i august 2020.

Den eksterne gennemgang konkluderer, at styringen af NyX-projektet på en lang række punkter var massivt understyret, idet der har været mere fokus på at påbegynde udvikling end på etablering af styringsmæssige rammer. Projektets styring vurderes særligt lav i forhold til tidsplan, økonomi, risiko, omfang, kvalitet, dokumentation, afvigelsehåndtering, rapportering, leverandørstyring og gevinstrealisering. Den eksterne gennemgang vurderer ligeledes, at NyX-projektet med en række foreslåede justeringer vil være den rigtige strategi til at tilvejebringe erstatningen for Klientssystemet. Det fremgår endvidere, at de allerede udviklede funktionaliteter – herunder Klientoverblik og Dagligt Overblik, der begge er færdigudviklede og sat i drift - er relevante for udskiftningen og videreudvikling af Klientssystemet. Den eksterne gennemgang vurderer dertil, at projektet står på et solidt teknisk fundament, og at den overordnede arkitektur afspejler en række fornuftige og gennemarbejdede teknologivalg.

Det bemærkes hertil, at driften af det eksisterende klientssystem i de seneste år ikke har været konkurrenceudsat efter gældende udbudsretslige regler, da det stod over for at blive erstattet og dermed udfaset i takt med færdiggørelsen af NyX.

Kriminalforsorgen har opsøgt rådgivning og sparring fra Statens It-råd om den fremadrettede tilrettelæggelse af projektet. Der er i den forbindelse gennemført et arkitekturreview af projektet i samarbejde med Digitaliseringsstyrelsen. Kriminalforsorgen har forelagt resultatet af gennemgangen for Statens It-råd.

Projektet vil i den kommende periode gennemføre aktiviteter i en konsolideringsfase med henblik på at gennemføre en række forudsætningsskabende aktiviteter for gennemførelsen af projektet. Det skal bemærkes, at der ikke gennemføres udviklingsaktiviteter i konsolideringsfasen.

Den eksterne gennemgang har vurderet, at NyX-projektet vil skulle bruge 6-8 måneder bl.a. på at udarbejde et tilstrækkeligt styringsgrundlag, samt til at projektet igen kan blive risikovurderet i Statens It-råd og herefter forelagt for Finansudvalget i form af et søgende it-aktstykke.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

København, den 23. marts 2022

NICK HÆKKERUP

/ Emil Sølvér Rehling

Til Finansudvalget.

Taget til efterretning af Finansudvalget på et møde den 02-06-2022.

Finansudvalget finder det kritisabelt, at Kriminalforsorgen ikke har overholdt den på det tidspunkt gældende budgetvejledning, og at der således uden Finansudvalgets tilslutning er afholdt udgifter i gennemførelsesfasen, selvom projektet overskred grænsen for, hvornår et it-projekt skal forelægges Finansudvalget. Dette på trods af, at Kriminalforsorgen allerede i august 2020 burde have kunne forudse, at grænsen ville blive overskredet. Endvidere har Kriminalforsorgen ikke fået risikovurderet it-projektet NyX hos Statens It-råd rettidigt, hvilket ligeledes burde være sket i august 2020. Finansudvalget finder endvidere, at Justitsministeriets departement burde have ført et bedre tilsyn med it-projektet. Finansudvalget går stærkt ud fra, at justitsministeren og Justitsministeriet tager de fornødne initiativer med henblik på at sikre, at en tilsvarende situation ikke gentager sig i fremtiden. Finansudvalget tager i den forbindelse ministerens besvarelse af samrådsspørgsmål A til efterretning, men bemærker, at Finansudvalget vil følge projektet tæt.