



71

Skatteministeriet. København, den 12. februar 2014.

- a. Skatteministeriet orienterer hermed Finansudvalget om, at eMomsrefusion-systemet pr. den 18. december 2012 er fuldt leveret og idriftsat.
- b. EU har med ændringsforordningerne 143/2008 og 37/2009 til forordning 1798/2003, ændringsdirektiverne 2008/8/EF og 2008/117/EF til direktiv 2006/112/EF samt direktiv 2008/9/EF besluttet, at samtlige EU-lande skal ændre en række procedurer mv. på momsområdet. De for denne sag relevante artikler i direktiverne er implementeret i dansk ret pr. 1/1 2010 i overensstemmelse med de fastsatte tidsfrister.

Pr. 1. januar 2010 skulle samtlige EU-lande kunne modtage og sende ansøgninger om refusion af moms fra virksomheder elektronisk (jf. direktiv 2008/9).

Dette indebærer, at Momsrefusionsordningen er blevet ændret. Samtidigt er der i direktiverne fastsat en række andre tiltag, der ligger i forlængelse af forordningerne.

For at imødekomme disse krav fra EU blev projekt eMomsrefusion i Akt 111 20/8 2009 og senere Akt 109 17/12 2009 iværksat. Projekt eMomsrefusion er et nyt system, der kan håndtere elektroniske ansøgninger og filudvekslinger via EU's netværk mv. Danske virksomheder har desuden fået adgang via en web-portal, der sammen med den øvrige funktionalitet i systemet automatiserer og effektiviserer sagsbehandlingen hos SKAT.

I det orienterende Akt 19 28/11 2011 var det vurderingen, at eMomsrefusion-systemet ville være fuldt idriftsat i 1. kvartal 2012. Udviklingsomkostningerne blev i den forbindelse estimeret til 41,4 mio. kr. – omregnet til 2013-priser svarer dette til 42,3 mio. kr. I forhold til tidligere Akt 109 17/12 2009 var dette en fordyrelse på 5,3 mio. kr. i 2013-priser.

Den sidste del af eMomsrefusion-systemet blev idriftsat den 18. december 2012, og hermed er det fulde eMomsrefusion-system leveret og idriftsat. Al funktionalitet er leveret – og virksomhederne har fra den 18. december 2012 kunnet gøre brug af de serviceforbedringer, de tidligere er blevet stillet i udsigt. Den samlede pris for eMomsrefusion-systemet er nu opgjort til 42,3 mio. kr. i 2013-priser inden for budgettet i det orienterende Akt 19 28/11 2011.

Udviklingsforløb

Projekt eMomsrefusion var oprindeligt opdelt i 2 faser. På grund af forsinkelser fra leverandøren blev den tidligere fase 2 opdelt i to leverancer, fase 2 og fase 3, således at den samlede funktionalitet er blevet leveret i 3 faser:

- Fase 1 (oprindeligt): Udenlandske ansøgninger bliver modtaget af det nye system, og danske virksomheder kan foretage indberetninger.
Idriftsat som planlagt 1. januar 2010.
- Fase 2 (ny): Sagsbehandlerdelen til udenlandske ansøgninger og sagsbehandlerens adgang til danske ansøgninger.
Idriftsat i maj 2011.
- Fase 3 (ny): Forbedring af den idriftsatte løsning for virksomhederne med en mere brugervenlig grænseflade.
Idriftsat i december 2012.

Forsinkelse

Projektet var planlagt idriftsat pr. 1. januar 2010 jf. Akt 111 20/08 2009, hvilket blev revideret i Akt 109 17/12 2009 til idriftsættelse pr. 1. januar 2010 samt maj 2010.

Den 18. december 2012 blev den afsluttende fase 3 af eMomsrefusion-systemet idriftsat. Årsagen til, at idriftsættelsen ikke kunne finde sted som planlagt i 1. kvartal 2012, jf. nedenfor, var, at leverandøren Steria trods en fortsat tæt leverandørstyring fra Skatteministeriet ikke var i stand til at overholde aftalte tidsplaner. I forløbet frem mod idriftsættelsen af fase 3 blev flere af Sterias leverancer tillige vurderet mangelfulde – og idriftsættelsen blev som konsekvens heraf udsat.

Dermed er eMomsrefusionssystemet samlet forsinket i 2 år og 11 måneder.

Konsekvens

Forsinkelsen af fase 3 har betydet, at danske virksomheder indtil den 18. december 2012 har måttet fortsætte med samme procedure som hidtil i fase 2 – og dermed har afventet de serviceforbedringer, de var blevet stillet i udsigt i forbindelse med fase 3.

Forsinkelsen har ikke haft konsekvenser i forhold til lovkravet fra EU.

Økonomi

Projektet følger de regler i Budgetvejledning 2006 punkt 2.2.18. ff. om it-projekter samt Finansministeriets cirkulære af 12. marts 2008 om udarbejdelse af business case for digitaliseringsprojekter, der var gældende, da projektet påbegyndtes.

Som følge af udskydelsen af tidsplanen for fase 3 er projektets business case blevet konsolideret. Ved den seneste forelæggelse af eMomsrefusion-systemet i Akt 19 28/11 2011 estimeredes de samlede udgifter i 2013-priser til 42,3 mio. kr., hvilket svarer til det nu opgjorte faktiske forbrug, jf. tabel 1.

Tabel 1: Samlede udviklingsudgifter

Mio. kr.	Akt 19	Endelige udgifter (2013 priser)	Forskel (2013 priser)
It-udviklingsudgifter	30,5	30,2	-0,3
Konsulenter	3,8	4,7	0,9
Uddannelse, rejser	0,3	0,3	0,0

Lønudgifter	7,6	7,0	-0,6
I alt	42,3	42,3	0,0

Anm. : Der er afrundingsdifferencer.

De reducerede it-udviklingsudgifter i forhold til Akt 19 28/11 2011 skyldes, at der i projektet har været afsat en pulje til ændringsønsker, der efterfølgende har vist sig større, end hvad behovet var.

De øgede udgifter til konsulenter i nyt estimat i forhold til Akt 19 28/11 2011 skyldes, at det på grund af projektets høje tekniske kompleksitet har været nødvendigt at anvende en ekstern testmanager til at sikre, at leverancen blev testet. Dermed har SKAT kunnet sikre, at leverancerne har haft den rette kvalitet.

De reducerede lønudgifter i forhold til Akt 19 28/11 2011 skyldes, at der er anvendt en ekstern testmanager.

Business case

Den samlede business case for projektet fremgår af nedenstående tabel 2. I forhold til Akt 19 28/11 2011 er business casen stort set uændret.

Tabel 2: Udgiftsbaseret business case

Mio. kr., 2013-priser	2008-10	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Årlig effekt	-37,4	-7,3	-8,6	-6,0	-4,9	-4,9	-4,9	-4,9	-4,9
Akkumuleret effekt	-37,4	-44,7	-53,3	-59,4	-64,3	-69,1	-74,0	-78,9	-83,8
Akkumuleret afvigelse til Akt 19	0,0	2,5	1,2	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1

Anm. : Der er afrundingsdifferencer.

For at sikre sammenlignelighed følger udformningen af ovenstående tabel praksis fra de tidligere aktstykker vedrørende denne sag. Disse aktstykker er udformet på et tidspunkt, hvor der ikke var nogen standarder for opstillingen af business cases i aktstykker, hvorfor ovenstående fremstilling afviger fra nuværende praksis.

f. Finansministeriets tilslutning foreligger.

København, den 12. februar 2014

MORTEN ØSTERGAARD

/ Kristian Hertz

Til Finansudvalget.