



Folketingets Lovsekretariat

ERHVERVSMINISTEREN

13. december 2023

Besvarelse af spørgsmål S 311 stillet af Betina Kastbjerg (DD) den 5. december 2023.

Spørgsmål S 311:

Finder ministeren det tilfredsstillende, at Finanstilsynet i 5 år har undladt at gribe ind over for, hvad der ifølge en række eksperter ligner regelbrud, når danske banker opkræver et milliardbeløb for serviceydelser, som både kan virke meningsløse og værdiløse for den enkelte kunde?

Svar:

Finanstilsynet har oplyst, at der ikke i forbindelse med Finanstilsynets tilsynsvirksomhed med pengeinstitutter eller investeringsforeninger mv. er fundet fornødent grundlag for at udstede påtaler eller påbud på dette område.

Jeg forventer selvsagt generelt, at pengeinstitutter mv. overholder reglerne om såkaldt kvalitetsforbedrende service. Finanstilsynet har i den forbindelse oplyst, at temaundersøgelsen fra 2019 af pengeinstitutters levering af kvalitetsforbedrende services til investeringskunder, blev afsluttet med offentliggørelse af en rapport, som skabte klarhed om, hvordan regelsættet skal forstås.

Efterfølgende er området indgået i Finanstilsynets løbende tilsynsvirksomhed med forhold vedrørende omkostninger i danske investeringsforeninger. Senest er der i september 2023 gennemført en temainspektion af omkostningerne i syv investeringsforeninger.

Specifikt om tilsynet med kvalitetsforbedrende services har Finanstilsynet oplyst, at dette emne er indgået i den løbende dialog med pengeinstitutterne efter temaundersøgelsen i 2019.

Finanstilsynet har samtidig oplyst, at en temainspektion i første halvår 2024 vil have specifik fokus på pengeinstitutters levering af kvalitetsforbedrende service til investeringskunder.

Med venlig hilsen

Morten Bødskov

ERHVERVSMINISTERIET

Slotsholmsgade 10-12
1216 København K

Tlf. 33 92 33 50
Fax 33 12 37 78
CVR-nr. 10 09 24 85
EAN nr. 5798000026001
em@em.dk
www.em.dk