



## **TALEPAPIR**

### ***Kun det talte ord gælder***

22. marts 2024

**Besvarelse af ERU alm. del samrådsspørgsmål B-C stillet efter ønske fra Pelle Dragsted (EL) til besvarelse 19. marts 2024**

Jeg håber, at jeg kan bidrage til, at den konklusion, jeg kan høre Pelle Dragsted allerede er på vej hen til på hans spørgsmål, måske bliver lidt ændret. Men tusind tak for spørgsmålene, og tak til formanden for at få mulighed for at komme med til samrådet her i dag. Jeg mener helt grundlæggende, at det er meget centrale spørgsmål, og de er centrale for at forstå den ramme, som bankerne arbejder i.

Rammen den skal ses i forhold til den nyere historiske udvikling i den finansielle sektor og den rolle, som den finansielle sektor skal spille i samfundsøkonomien. Hvis vi kigger lidt tilbage, så kan man sige, at i tiden før den finansielle krise, ja så var den finansielle sektor præget af uansvarlighed, alt for store risici og uholdbare forretningsmodeller.

Så længe økonomien gik godt, ja så tjente bankerne mange penge og på overfladen så det så det ud til, at alt gik godt.

Men det gjorde det som bekendt ikke. Finanskrisen den viste os tydeligt, hvor store risici bankerne havde taget. Faktisk så store, at det truede os alle sammen, og at det fundamentalt truede den danske økonomi.

Derfor reagerede vi, samfundet og skatteyderne, og holdt hånden under bankerne med svimlende beløb. Hvis vi ikke havde gjort det, så havde Danmark og bankerne stået i en helt anden situation i dag. Når det danske samfund og danskerne på den måde trådte til og hjalp bankerne på et tidspunkt, der fundamentalt truede samfundet og den finansielle sektor, ja så mener jeg, at det oplagte modstykke må være, at bankerne til gengæld opfører sig ordentligt over for deres kunder og leverer ordentlige, gennemskuelige bankprodukter til ordentlige priser.

Erfaringerne fra finanskrisen førte jo også til strammere regulering, blandt andet i form af højere kapitalkrav og strammere krav til god opførsel i sektoren, så vi ikke en gang til skal opleve, at den finansielle sektor er kilde til, hvad man roligt kan sige er samfundstruende situationer. Aktuelt oplever vi, at bankerne i Danmark tjener mange penge, og for mange banker blev 2023 et rekordår.

Det går blandt andet godt, fordi det går godt i dansk økonomi. Det gør det, fordi vi investerer i udviklingen af vores samfund, sørger for en veluddannet arbejdsstyrke, reformerer strukturer, så Danmark er et konkurrencedygtigt samfund og generelt leverer rammebetingelser, der betyder, at erhvervslivet har gode rammer for at drive deres forretning.

Derfor har bankerne også gode rammer for at drive en sund og profitabel forretning. Bankerne er, og det tror jeg vigtigt, og det håber jeg også, at vi kan blive enige om, en vigtig del af vores samfund. Nå, jeg kan se at spørgeren nikker, så langt så godt. Og det er jo altså private virksomheder, som selvfølgelig skal kunne tjene penge.

Og jo altså også her tjene penge for at kunne udfylde deres rolle. Men der skal selvfølgelig også være rimelighed i det. Det siger sig selv. Og som nævnt, så har bankerne tjent mange penge de senere år. Der er også noget, der tyder på, at bankerne har tjent flere penge end risikoen ved at drive bankforretning i sig selv tilsiger.

For selv om bankerne sjældent støtter strammere regulering, ja så betyder reglerne jo faktisk også, at der er ganske lav risiko ved at drive bankforretning og bankvirksomhed i Danmark. Derfor mener jeg grundlæggende, at den højere indtjening i langt højere grad bør komme kunderne til gode.

Og derfor så er jeg også i gang med at se på, hvordan vi kan forbedre gennemsigtigheden og konkurrencen i den finansielle sektor, så kunderne får bedre og mere fordelagtige bankprodukter. Og det skal blive bedre.

Der er næppe tvivl om, at bankernes store overskud er knyttet til den høje rentemarginal og indlåsmarginal. Det afspejler, at både forskellen mellem udlåns- og indlånsrenter er steget, og at forskellen mellem den rente, bankerne får i Nationalbanken og indlånsrenterne, er steget.

Selvom flere banker har hævet deres indlånsrenter, ja så har det undret mig, at bankerne ikke kan tilbyde deres kunder mere på for eksempel indlånssiden. Pointen er, at når det går godt i den finansielle sektor, så bør det også i højere grad komme kunderne til gode, og her er der en del tilbage at ønske.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen vurderede i 2022, at gennemsigtigheden på bankmarkedet er for dårlig, og at konkurrencen kan forbedres til gavn for forbrugerne. Det er mit mål, at kunderne i højere grad får gavn af den høje indtjening, bankerne har. Og mit svar på udfordringen er, at konkurrencen på blandt andet bankmarkedet skal forbedres.

Jeg mener, det er oplagt, at det hæmmer konkurrencen, når kunder ikke kan overskue deres bankforretninger, som undersøgelsen viser, og det kan vi simpelthen ikke være tjent med. Derfor så skal det være lettere, lettere at være bankkunde, lettere at stille sig kritisk over for sin banks priser og vilkår. Og det skal være mere overskueligt at skifte bank, hvis man er utilfreds eller får et bedre tilbud i en anden bank.

Derfor er konkurrence og gennemsigtighed for helt almindelige bankkunder en afgørende forudsætning for et velfungerende bankmarked i Danmark. Og jeg har allerede taget initiativer til at styrke konkurrencen.

I efteråret der bad jeg Finanstilsynet undersøge, hvordan bankerne rådgiver deres kunder om muligheden for at opnå en bedre forrentning af deres penge ved at flytte dem fra konti med ingen eller lav forrentning til konti med højere forrentning.

Undersøgelsen viste, at bankerne ikke havde tilstrækkelig fokus på rådgivningsforpligtesen, og derfor så har Finanstilsynet indskærpet denne rådgivningspligt, så kunderne fx kan flytte deres midler til konti med højere renter.

Men vi skal videre, og derfor så er jeg i gang med at se på flere muligheder for at styrke konkurrencen og gennemsigtigheden på bankmarkedet, så kunderne får bedre vilkår og også lavere priser. Vi skal blandt andet have gjort det nemt og nemmere for folk at skifte bank. For det andet, så vil vi se på mulighederne for nemmere adgang til konkurrerende tilbud.

Vi vil også se på mulighederne for at rydde op i de informationer, som man får som kunde i dag, og målrette i højere grad altså oplysningskravene til kunderne, så det blandt andet bliver nemmere at sammenligne priser. Så for at vende tilbage til det oprindelige spørgsmål. Jeg synes fundamentalt, at bankerne bør lette blikket op fra bundlinjen på regnskaberne og tænke over, hvordan de driver deres forretning, så kunderne mærker, at banken også er til for deres skyld.

Bankerne er vigtige for vores samfund og for hver enkelt af os, og derfor, ja så vil vi gerne have et sundt og velfungerende bankvæsen – og det kræver konkurrence og gennemsigtighed på markedet. For hver enkelt dansker, ja, der er det vigtigt at have et godt forhold til sin bank. Og noget tyder på, at banken skal mindes om lige nøjagtig det for tiden.

Tak for ordet.