



Folketingets udvalg for Digitalisering og IT

Stormgade 2-6
1470 København K
Telefon 72 28 24 00
digmin@digmin.dk

Sagsnr.
2023 - 3566

Svar på spørgsmål fra Betina Kastbjerg (DD) stillet den 6. oktober 2023.

Doknr.
42515

Spørgsmål nr.3:

Dato
31-10-2023

”Vil ministeren redegøre for, om regeringen har planer om at fremlægge initiativer og redskaber til at hjælpe de grupper i Danmark, der har svært ved at bruge digitale løsninger til det offentlige og private såsom MitID? Vil ministeren desuden redegøre for, om ministeren kunne have interesse i at præsentere digitale læringsværktøjer, der kan ruste borgere, der har udfordringer med digital teknologi, til brugen af digitale løsninger inden for både det offentlige og private, herunder om ministeren kunne overveje at afsætte midler til foreningen LigeVærd, så de har mulighed for at opdatere appen »Digisafe« til at være tidssvarende i forhold til den digitale brug af MitID i dagens Danmark?”

Svar:

Digital inklusion kræver kontinuerligt fokus, og i takt med den digitale udvikling vil der være behov for løbende at igangsætte nye aktiviteter og udvikle nye redskaber på området. Regeringen har allerede taget nogle vigtige skridt for at gøre den digitale hverdag lettere for borgere, der er udfordrede af digitaliseringen.

Med lov om fravigelse fra obligatorisk digital selvbetjening, som trådte i kraft 1. juni 2023, har borgere, der er fritaget for Digital Post, automatisk ret til at blive undtaget for digital selvbetjening.

Endvidere indgik regeringen i juni 2023 en bred politisk aftale på området med Danmarks Demokraterne, Liberal Alliance, Det Konservative Folkeparti, Radikale Venstre, Dansk Folkeparti og Alternativet. Aftalen består af fem konkrete indsatser for digital inklusion med fokus på, hvordan vi kan forbedre hjælpen til MitID, og hvordan vi kan skabe bedre muligheder for at hjælpe andre med Digital Post. Der er også fokus på at skabe bedre vilkår for de støttepersoner, der hjælper borgere, som er udfordrede af det digitale, samt på at forbedre borgenes adgang til digital træning.

Herudover arbejdes der i regi af den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi 2022-2025 blandt andet med en forbedret fuldmagtsløsning, der skal gøre det lettere for borgere at få hjælp fra støttepersoner til at håndtere digitale gøremål.

Der findes således allerede i dag en række initiativer og redskaber, som kan hjælpe borgere, der er udfordret af det digitale i deres hverdag. Fx har Digitaliseringsstyrelsen udviklet værktøjer som Digital Start, der skal styrke de 15-18-åriges kendskab til offentlige digitale løsninger og demo.borger.dk, der er et digitalt øvemiljø til MitID og Digital Post. Digitaliseringsstyrelsen har desuden udviklet animationsfilm og vejledninger, som er særligt målrettet borgere, der er udfordrede af det digitale. Animationsfilmene er også tegnsprogstolkede.



Hertil kommer, at myndigheder og offentligretlige organer i henhold til webtilgængelighedsloven skal sikre, at borgere uanset handicap eller funktionsnedsættelse kan benytte deres websteder og mobilapplikationer og deltage i samfundslivet på lige fod med andre borgere.

Jeg vil fortsat være opmærksom på, hvordan vi bedst understøtter borgerne i at kunne anvende de digitale løsninger, herunder hvordan vi sikrer, at de offentlige digitale løsninger er brugervenlige og nemme at anvende. Regeringen, KL og Danske Regioner er for øjeblikket ved at udarbejde vejledende principper for digital inklusion, som skal understøtte blandt andet det formål.

Jeg har også modtaget henvendelsen fra foreningen Ligeværd om DigiSafe, og jeg har stor forståelse for ønsket om at opdatere appen, så den fortsat er relevant. Der er desværre ikke puljer på mit område til at støtte denne type løsninger på nuværende tidspunkt, men jeg håber, at Ligeværd får succes med at opdatere appen, fx med finansiering fra offentlige puljer eller private fonde.

Med venlig hilsen

Marie Bjerre