



Folketingets Socialudvalg

Holmens Kanal 22
1060 København K
Telefon 33 92 93 00
post@sm.dk
www.sm.dk

Sagsnr.
2022 - 2404

Doknr.
836228

Dato
25-04-2024

Oversendelse af handicapsagsbarometeret for 2023

Med SSA-aftalen for 2022-2025 er der afsat midler til en samlet retssikkerhedspakke, som skal bidrage til at styrke retssikkerheden og forbedre tilliden på handicapområdet.

Den samlede retssikkerhedspakke består af en række delinitiativer, hvoraf ét er et handicapsagsbarometer til måling af juridisk sagsbehandlingskvalitet i kommunerne. Handicapsagsbarometeret udarbejdes af Ankestyrelsen en gang om året i 2023-2025, og det giver dermed årligt et aktuelt billede af kommunernes juridiske sagsbehandlingskvalitet på tværs af landets kommuner på et udvalgt paragrafområde inden for serviceloven, som efter Ankestyrelsens erfaringer typisk volder kommunerne problemer.

Handicapsagsbarometeret for 2023, som omhandler ledsageordningen i servicelovens § 97, er nu udarbejdet, og det oversendes hermed til orientering. I rapportens kapitel 1 er hovedresultaterne gengivet.

Desværre viser handicapsagsbarometeret, at der er retlige mangler i over halvdelen af sagerne. Ankestyrelsen har fundet retlige mangler i 51 procent af de gennemgåede sager. Manglen har væsentlig betydning for afgørelsen i 47 procent af de gennemgåede sager, som både omfatter bevillinger og afslag på ledsagelse.

En så høj andel af sager med retlige mangler er naturligvis bekymrende og noget, som jeg ser med alvor på. Derfor er det vigtigt at få højnet kvaliteten af kommunernes sagsbehandling, og med det formål for øje er der en række initiativer fra retssikkerhedspakken fra SSA-aftalen for 2022-2025, som aktuelt er under udrulning, herunder et initiativ om faglige kompetencegivende temadage og kurser til sagsbehandlerne.

Det er min forventning, at vi, når initiativerne er fuldt udrullet, vil se en positiv indvirkning på kvaliteten i kommunernes sagsbehandling.

Med venlig hilsen
Pernille Rosenkrantz-Theil
Social- og boligminister



Bilag:

- Handicapsagsbarometeret for 2023